

УТВЕРЖДАЮ
Ректор учреждения образования
«Брестский государственный
университет имени А.С. Пушкина
_____ А.Н. Сендер
«___» _____ 2021 год

ПРОГРАММА
«ВОЛОНТЕРСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ СТУДЕНТОВ»
(на 2021–2025 годы)

СОСТАВИТЕЛИ:

Т.В. Соколова – проректор по воспитательной работе, кандидат педагогических наук, доцент кафедры социальной работы, руководитель Академии добровольчества;

Н.А. Леонюк – декан социально-педагогического факультета, кандидат педагогических наук, доцент;

И.А. Беринчик – педагог социальный отдела воспитательной работы с молодежью, магистр педагогических наук;

М.В. Хохлова – педагог-организатор студенческого городка.

РЕЦЕНЗЕНТЫ:

Т.С. Демчук – заведующий кафедрой физической культуры, кандидат педагогических наук, доцент;

В.В. Ильяшева – заведующий кафедрой социальной работы, кандидат педагогических наук, доцент.

ВВЕДЕНИЕ

Социальная политика в республике Беларусь ориентирована на поддержку всех слоев общества, в том числе и людей, находящихся в трудной жизненной ситуации. Профессиональную деятельность с данной категорией населения выполняют такие социальные институты как территориальные центры социального обслуживания населения, общественные объединения, учреждения здравоохранения, но, вместе с тем, большую работу с такими людьми выполняют волонтеры, основную часть которых составляют студенты и выпускники высших учебных заведений – образованные молодые люди с фундаментальной профессиональной подготовкой, творческие и личностные характеристики которых становятся важными ресурсами их жизнеспособности и развития для оказания добровольной помощи различным слоям населения. Будущие профессионалы своего дела, которые должны владеть не только знаниями, умениями и навыками, опытом практической деятельности, но и способами коммуникации, ориентированными на гуманистические ценности.

Необходимость вовлечения студентов в многообразную общественную работу, формирование у них понимания социальной значимости профессиональной деятельности и умения целесообразно использовать свободное время находят свое отражение в приоритетных направлениях Программы социально-экономического развития Республики Беларусь на 2021–2025 гг. Поэтому в настоящее время возникает острая необходимость в специалистах, способных успешно и эффективно реализовывать себя в изменяющихся условиях, оказывать профессиональную помощь людям на безвозмездной основе.

В условиях дефицита учебного времени, отводимого образовательным стандартом на практику, решение этой образовательной задачи, по нашему мнению, может быть обеспечено вовлечением студентов в волонтерскую деятельность, направленную на решение социокультурных, социально-педагогических, психологических, экономических, экологических проблем в обществе, не связанных с извлечением прибыли. Вместе с тем, добровольческая деятельность является подготовительным этапом практики, связующим звеном между теоретическим обучением будущих специалистов социально-гуманитарного профиля и их практической подготовкой.

Во Всемирной Декларации Добровольчества, принятой 14.09.1990 г., волонтерство рассматривается как фундамент гражданского общества, который привносит в жизнь устремления человечества к достижению мира, свободы, безопасности и справедливости для всех народов, а развитие волонтерской деятельности способствует вовлечению всего общества в процесс определения и решения проблем; создает возможность людям приобретать новые знания и навыки, полноценно развивать свой творческий и профессиональный потенциал.

Участие в волонтерском движении обеспечивает интериоризацию духовно-нравственных гуманистических ценностей молодежи, формирует профессиональную направленность личности, способствует освоению социального опыта. Поэтому целью развития волонтерской деятельности в университете мы считаем создание условий для самореализации, приобретения новых знаний и навыков, повышения профессиональных и организаторских

способностей студентов, а также для реализации прав студентов на добровольное, безвозмездное и непосредственное участие в компетентном решении социально значимых проблем населения, защиты национальных и государственных интересов.

Актуальность педагогических, психологических знаний в решении социальных проблем и востребованность будущих специалистов потребовали их подготовки к профессиональной деятельности в процессе волонтерства, где наиболее ярко проявляются личностные качества студентов, их стремления, интересы, склонности, ценностные ориентации, мотивация. Идея доброй воли становится ориентиром в выборе будущей профессиональной деятельности.

Наиболее эффективный способ организации деятельности студентов-волонтеров – волонтерский менеджмент, который является инструментом регулирования взаимоотношений между волонтерами и руководителями максимально положительного результата от сотрудничества. Волонтерский менеджмент включает в себя следующие этапы:

- планирование работы с волонтерами и привлечение волонтеров;
- ориентация и обучение волонтеров;
- поддержка и супервизия волонтеров;
- признание деятельности волонтеров;
- оценка волонтерской программы и деятельности волонтеров.

Планирование позволяет руководителям волонтерских отрядов определить свои ожидания от работы волонтеров, дает возможность достичь единого понимания целей привлечения волонтеров, определить задачи сотрудников при работе с волонтерами и заранее предусмотреть и устранить возможные неясности и проблемы.

При привлечении волонтеров можно использовать один из способов набора: массовый или целевой. При массовом наборе подбираются волонтеры для выполнения работы, которая не требует наличия специальных навыков. При целевом наборе, напротив, подбираются волонтеры с определенным образованием, умениями и опытом. Кроме специально организованного осуществляется и стихийное привлечение волонтеров (через участие студентов в мероприятиях волонтерской направленности – информационных кампаниях, акциях). Специально организованное привлечение волонтеров обеспечивает осуществление наиболее продуктивного волонтерского труда, поскольку участие в нем принимают студенты, которые четко осознают свою потребность быть полезным обществу.

Ориентирование позволяет новому волонтеру лучше понять роль и функции волонтеров в отряде, как он/она может применить свои знания, умения, навыки в волонтерской деятельности, какие существуют правила и технологии этой работы; помогает формированию чувства сопричастности к значимому событию и т.д.

Обучение позволяет подготовить студента к осуществлению квалифицированной волонтерской деятельности. Предварительное обучение заключается в усвоении и приобретении волонтерами необходимой системы знаний, умений и опыта, необходимых для начала практической деятельности (вводный тренинг, базовый курс волонтера). Обучение в процессе работы / повышение квалификации позволяет волонтерам приобрести новые знания,

умения, овладеть новыми методами и способами решения проблем (семинары и тренинги по лидерству, волонтерскому менеджменту, особенностям работы с различными категориями населения, по организации профилактической деятельности, по фандрейзингу, по управлению временем, а также участие в республиканских и международных форумах, летней школе волонтеров и др.). Перепрофилирование заключается в расширении возможностей (круга задач и ответственности) волонтеров в рамках уже выполняемой работы, или при выполнении заданий в другом направлении работы.

Поддержка волонтеров укрепляет у них чувство принадлежности к студенчеству университета, дает возможность высказать мнение волонтера о том, как можно повысить эффективность программы, позволяет лучше узнать об интересах конкретного волонтера (поддержание мотивации). Поддержка волонтеров также обеспечивает качество выполняемой работы, так как позволяет проводить регулярную оценку результатов их деятельности.

Супервизия является составной частью системы поддержки волонтера и заключается в проведении беседы/обмена мнениями между руководителем и волонтером. При этом руководитель помогает волонтеру сформулировать самостоятельные выводы, оценить свою деятельность и поставить себе новые задачи на ближайший период.

Признание деятельности волонтеров позволяет выделить следующие значимые факты: ценность и важность деятельности, которую осуществляет волонтер, персональный вклад волонтера, исключительность и неповторимость личности волонтера, достигнутые успехи, знания, навыки, способности, инициативность и опыт.

При проведении оценки организации работы с волонтерами рассматриваются такие вопросы, как степень достижения цели и задач волонтерской программы, равно как проводится анализ эффективности всех компонентов волонтерского менеджмента.

Так, в ходе волонтерской деятельности осуществляется систематическая, целенаправленная профессиональная подготовка студентов, которая обеспечивает развитие профессиональной направленности будущих специалистов.

Основные направления волонтерской деятельности.

- оказание адресной помощи и социально-психологической, социально-педагогической поддержки различным уязвимым группам населения;
- формирование здорового образа жизни у студенческой и учащейся молодежи;
- профилактика ВИЧ-инфекции среди молодежи;
- противодействие торговле людьми;
- формирование экологической культуры у студенческой молодежи;
- социально-педагогическая и психологическая поддержка материнства и детства;
- профориентационная деятельность студентов;
- медиаволонтерство

Основные виды деятельности студентов-волонтеров:

- распространение основополагающих принципов международного движения волонтеров, популяризация волонтерской деятельности среди студенческой молодежи;
- обучение и консультирование волонтеров (в рамках программ и мероприятий университета);
- разработка и реализация социальных проектов, программ, акций, а также конкретных мероприятий, направленных на формирование профессиональной направленности будущих специалистов социально-гуманитарного профиля средствами волонтерской деятельности;
- взаимодействие с различными социальными институтами (ГУО «Социально-педагогический центр г. Бреста», ОО «Брестский городской комитет ветеранов Великой отечественной войны», ГУ «Брестский областной центр медицинской реабилитации для детей с психоневрологическими заболеваниями «Тонус», территориальные центры социального обслуживания населения (ГУ «Территориальный центр социального обслуживания населения Московского района г. Бреста», ГУ «Территориальный центр социального обслуживания населения Ленинского района г. Бреста», ГУ «Территориальный центр социального обслуживания населения Брестского района»), учреждения образования города и др.) и общественными организациями (Белорусское общество Красного Креста, ОО Брестская областная организация общественного объединения «Белорусское товарищество инвалидов по зрению», «Особое детство» «Белорусский Союз женщин», Брестское областное молодежное общественное объединение «Инвалид и среда» и др.);
- участие в привлечении средств (пожертвований, материальных ресурсов) для осуществления волонтерской деятельности;
- участие в работе волонтерских советов, слетов, конференций и других мероприятий университета, города, области, республики;
- осуществление управления факультетскими волонтерскими отрядами (группами);
- организация профориентационной работы с абитуриентами;
- освещение волонтерской деятельности студентов в СМИ.

Программа «Волонтерская деятельность студентов» (далее Программа) предполагает осуществление комплекса организационных, правовых и социальных мер по распространению добровольческой деятельности среди студенческой молодежи Учреждения образования «Брестский государственный университет имени А.С. Пушкина» и привлечению ее к решению социально значимых проблем.

В Программе используются следующие основные термины.

Волонтер (доброволец от фр. «volontaire») – человек, который добровольно и безвозмездно на регулярной или периодической основе участвует в социально полезной деятельности.

Волонтерская деятельность – добровольческая деятельность, направленная на решение социальных, культурных, экономических, экологических других проблем в обществе, не связанных с извлечением прибыли.

Волонтерский отряд (группа) – добровольное объединение обучающихся, изъявивших желание бескорыстно (без извлечения прибыли) выполнять работу, предоставлять услуги, оказывать поддержку различным социально уязвимым категориям населения.

Совет волонтеров (университета, факультета) – общественный орган, координирующий волонтерскую деятельность в университете, на факультете.

Нормативная правовая основа

Программа реализуется в соответствии с Концепцией организации молодежного волонтерского (добровольческого) движения в Республике Беларусь, законом Республики Беларусь от 7 декабря 2009 г. «Об основах государственной молодежной политики» (с изменениями и дополнениями), Программой социально-экономического развития Республики Беларусь на 2021-2025 гг.

Содержание Программы разработано на основе международных нормативных актов (Всеобщая Декларация Добровольчества, принятая 14 сентября 1990 г.; Всеобщая декларация прав человека, принятая 10 декабря 1948 г.; Конвенция ООН о правах ребенка, принятая 20 ноября 1989 г.). А в соответствии с Всеобщей Декларацией Прав Человека 1948 г. и Конвенцией о Правах Ребенка 1989 г. исходя из принципа, что «любое лицо имеет право свободного объединения в мирные ассоциации», волонтерская деятельность рассматривается как инструмент социального, культурного, экономического и экологического развития общества.

Государственной нормативной правовой основой, регулирующей осуществление волонтерской деятельности в рамках Программы, являются: закон Республики Беларусь от 22 мая 2000 г. № 395-З «О социальном обслуживании» (с изменениями и дополнениями); закон Республики Беларусь от 11 ноября 1991 г. № 1224-ХІІ «О социальной защите инвалидов в Республике Беларусь» (с изменениями и дополнениями); закон Республики Беларусь от 17 октября 1994г. № 3317-ХІІ «О предупреждении инвалидности и реабилитации инвалидов» (с изменениями и дополнениями), Концепция организации молодежного волонтерского (добровольческого) движения в Республике Беларусь и локальные документы: Положение о волонтерской деятельности в Учреждении образования «Брестский государственный университет имени А.С. Пушкина» и Положение о волонтерском отряде в Учреждении образования «Брестский государственный университет имени А.С. Пушкина», утвержденные 16 июня 2020 г.

Принципы волонтерской деятельности в университете: принцип равноправия, взаимовыгодного сотрудничества, уважения, добровольности и доверия, законности, самоуправления, непрерывности и систематичности, свободы определения внутренней структуры форм и методов работы, осознание участниками волонтерского движения личностной и социальной значимости их деятельности, ответственного отношения к ней.

Основная цель Программы – пропаганда идей добровольческого труда, включение обучающихся университета в волонтерскую деятельность для решения социально значимых проблем общества, формирование

профессиональной направленности будущих специалистов средствами волонтерской деятельности.

Задачи Программы:

- формирование у студенческой молодежи активной гражданской позиции, чувства патриотизма, нравственно-этических, лидерских и профессионально значимых качеств;
- актуализация теоретических знаний (педагогических, психологических, правовых и др.) обучающихся в их практической деятельности;
- создание условий для проявления социальной активности обучающихся, направленной на решение социокультурных и экологических проблем;
- популяризация волонтерской деятельности в студенческой среде;
- обобщение, распространение передового опыта волонтерской работы;
- приобретение обучающимися конкретного опыта взаимодействия с различными категориями населения;
- вовлечение обучающихся в проекты экологической, социальной и физкультурно-оздоровительной направленности.

Участники реализации Программы

Бенефициары – воспитанники учреждений дошкольного образования, учащиеся общеобразовательных, профессионально-технических и средних специальных учебных заведений; обучающиеся университета; дети-сироты, дети с особенностями психофизического развития, дети, страдающие онкологическими заболеваниями, подростки группы риска; одинокие люди пожилого возраста и др.

Субъекты реализации Программы: студенты-волонтеры – участники Академии добровольчества, (Академия), волонтеры, волонтерские отряды (группы) факультетов, Совет волонтеров (университета, факультетов); отдел воспитательной работы с молодежью (далее ОВР), деканаты, кафедры, другие подразделения; общественные объединения и организации.

Содержание волонтерской деятельности в рамках осуществления Программы по пропаганде идей добровольческого труда, включению обучающихся университета в волонтерскую деятельность для решения социально значимых проблем общества, формированию у них профессиональной направленности средствами волонтерской деятельности осуществляется в соответствии с вышеуказанными и описанными этапами волонтерского менеджмента.

ПЛАН РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ на 2021-2025 гг.
(в соответствии с этапами волонтерского менеджмента)

**1 этап: Планирование работы волонтеров и привлечение студентов
к волонтерской деятельности**

№	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Исполнители. Ответственные
1.	Разработка и утверждение программы «Волонтерская деятельность студентов» на 2021-2025гг.	2020–2025 учебный год	Т.В. Соколова, И.А. Беринчик
2.	Обновление состава СВУ и банка данных волонтеров	Ежегодно	Волонтерские отряды (группы), деканаты, ОВР
3.	Планирование работы волонтерских отрядов факультетов, Волонтерского центра университета; оказание адресной помощи целевым группам	Ежегодно	Волонтерский центр СВУ, руководители и лидеры волонтерских групп факультетов
4.	Работа СВУ (по отдельному плану)	В течение года	Председатель СВУ
5.	Работа над проектом «Быть рядом» (по отдельному плану)	Ежегодно	Волонтерский центр СВУ
6.	Изучение статистических данных, проведение анализа проблем в области организации добровольческого труда в Республике Беларусь и за рубежом, определение целевых групп для деятельности волонтерских отрядов (групп)	Ежегодно	Волонтерский центр СВУ, волонтерские отряды (группы)
7.	Планирование отдельных акций, тренингов, семинаров и др., направленных на формирование мотивации к осуществлению волонтерства студентами университета, поддержания интереса к ней	В течение 2021–2025 гг.	Волонтерский центр СВУ, волонтерские отряды (группы), деканаты, кафедры, ОВР
8.	Планирование информационных пиар-кампаний по привлечению студентов университета всех специальностей в волонтерскую деятельность, ее осуществлению, обучению волонтеров, признанию и оценке их деятельности: – взаимодействие со СМИ; – издание буклетов, плакатов, брошюр, памяток и др.	В течение года	Волонтерский центр СВУ, волонтерские отряды (группы), деканаты, кафедры, ОВР
9.	Проведение комплекса мотивационных мероприятий, направленных на привлечение студентов к осуществлению волонтерства	В течение 2021–2025 гг.	Волонтерский центр СВУ, волонтерские отряды (группы), деканаты, кафедры, ОВР
10.	Фестиваль волонтерских отрядов (в рамках Международного Дня волонтера)	Ежегодно (зима 2021-2025гг.)	Волонтерский центр СВУ, волонтерские отряды (группы), деканаты, кафедры, ОВР

11.	Взаимодействие с руководством университета, факультета, структурными подразделениями университета, общественными объединениями и организациями, местными властями, организациями и донорами для получения поддержки деятельности волонтеров в рамках организации всех этапов волонтерского менеджмента (<i>совместные проекты, встречи</i>)	2021–2025 гг.	Волонтерский центр университета, СВУ, волонтерские отряды (группы), деканаты, кафедры, ОВР
-----	---	---------------	--

2 этап: Ориентирование и обучение волонтеров

№	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Исполнители. Ответственные
1.	Изучение научной литературы, опыта работы ведущих отечественных и зарубежных учреждений образования по вопросам ориентации и обучения волонтеров	2021–2025 гг.	Волонтерский центр университета, СВУ, волонтерские отряды (группы), деканаты, кафедры, ОВР
2.	Разработка программы подготовки преподавателей (тренеров, фасилитаторов, менторов) для работы с обучающимися по формированию их профессиональной направленности через участие в обучающих и практико-ориентированных волонтерских мероприятиях	2021–2025 гг.	Волонтерский центр университета, СВУ, волонтерские отряды (группы), деканаты, кафедры, ОВР
3.	Организация работы (мастер-классы, тренинги, интерактивные семинары) по ориентированию и обучению волонтерских отрядов на факультетском и университетском уровнях	2021–2025 гг.	СВУ, Академия, волонтерские отряды (группы), деканаты, кафедры, ОВР
5.	Создание банка данных о прогрессивных инновациях и передовых технологиях по проблеме ориентирования и обучения волонтеров, формирования их профессиональной направленности средствами волонтерской деятельности	2021–2025 гг.	СВУ, Академия, волонтерские отряды (группы), деканаты, кафедры, ОВР
6.	Организация мероприятий по обмену опытом участия в волонтерской деятельности среди студенческой молодежи республики и за рубежом	2021–2025 гг.	СВУ, Академия, волонтерские отряды (группы), деканаты, кафедры, ОВР

3 этап: Супервизия волонтеров

№	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Исполнители. Ответственные
1.	Изучение научной литературы, опыта работы ведущих отечественных и зарубежных учреждений образования по вопросам супервизии волонтеров	2021–2025 гг..	СВУ, Академия, волонтерские отряды (группы), деканаты, кафедры, ОВР
2.	Разработка программы подготовки преподавателей – супервизоров для работы со студенческой молодежью	2021–2025 гг.	СВУ, Академия, волонтерские отряды (группы), деканаты, кафедры, ОВР
3.	Организация консультаций для волонтеров (индивидуальных и групповых) по эффективному и безопасному осуществлению добровольческого труда	Ежемесячно	СВУ, Академия, волонтерские отряды (группы), деканаты, кафедры, ОВР
4.	Мастер-классы, тренинги, интерактивные семинары по формированию умений проведения эффективной супервизии волонтерских отрядов на факультетском и университетском уровнях	2021–2025 гг.	СВУ, Академия, волонтерские отряды (группы), деканаты, кафедры, ОВР

4 этап: Признание деятельности волонтеров

№	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Исполнители. Ответственные
1.	Изучение научной литературы, опыта работы ведущих отечественных и зарубежных учреждений образования по вопросам признания деятельности волонтеров	2021–2025 гг..	СВУ, Академия, волонтерские отряды (группы), деканаты, кафедры, ОВР
2.	Разработка личных книжек и удостоверений волонтеров, их торжественное вручение	Ежегодно	СВУ, Академия, волонтерские отряды (группы), деканаты, кафедры, ОВР
3.	Работа (встречи по обмену опытом, конкурсы, выставки и др.) по признанию деятельности волонтерских отрядов на факультетском и университетском уровнях <i>(по отдельному плану)</i>	2021–2025 гг.	СВУ, Академия, волонтерские отряды (группы), деканаты, кафедры, ОВР
4.	Признание деятельности волонтеров: вручение сертификатов, сувениров; заметки в газетах о деятельности волонтеров, объявление благодарностей, премирование лучших волонтеров и др.	2021–2025 гг.	СВУ, Академия, волонтерские отряды (группы), деканаты, кафедры, ОВР

5 этап: Оценка деятельности волонтеров и волонтерских программ

№	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Исполнители. Ответственные
1.	Разработка и утверждение программы по проведению оценки комплекса реализованных мероприятий, направленных на формирование профессиональной направленности будущих специалистов средствами волонтерской деятельности.	2021–2025 гг.	СВУ, Академия, волонтерские отряды (группы), деканаты, кафедры, ОВР
2.	Мониторинг эффективности проведенных мероприятий	2021–2025 гг.	СВУ, Академия, волонтерские отряды (группы), деканаты, кафедры, ОВР
3.	Анализ реализованных мотивационных, обучающих и практикоориентированных мероприятий по поддержке, признанию, оценке деятельности волонтеров	2021–2025 гг.	СВУ, Академия, волонтерские отряды (группы), деканаты, кафедры, ОВР
4.	Научно-практический семинар по итогам реализации программы	2025 год	СВУ, Академия, волонтерские отряды (группы), деканаты, кафедры, ОВР

МЕХАНИЗМЫ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

Субъекты реализации Программы обеспечивают своевременное и качественное выполнение соответствующих мероприятий, используя следующие механизмы:

- проведение мониторинга качества реализации программы и предоставление информации по его результатам в ректорат, заинтересованные структурные подразделения (2025 г.);
- системная, организованная работа волонтерских отрядов (групп) на всех факультетах университета;
- проведение социально-психологических, социально-педагогических обучающих тренингов, семинаров, занятий для волонтеров-участников Академии, волонтеров-участников факультетских отрядов добровольцев (ежемесячно);
- организация сайта волонтеров университета, факультетской стенной печати (ежемесячно на каждом факультете);
- корректировка содержания волонтерской деятельности студентов в университете, внесение изменений и дополнений (ежегодно);
- обсуждение промежуточных и итоговых результатов реализации Программы (1 раз в год) на фестивале волонтерских отрядов, летней школе волонтеров, научно-практическом итоговом семинаре;
- взаимодействие Совета волонтеров с руководством университета, факультетов, структурными подразделениями университета, общественными

объединениями и организациями, местными властями, организациями и донорами для получения поддержки (организационной, информационной, методической, финансовой) деятельности волонтеров;

– финансирование волонтерских проектов за счет бюджетных и внебюджетных средств университета, донорских средств, привлекаемых для реализации Программы.

ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

Реализация Программы позволит:

– повысить качество подготовки специалистов в соответствии с практикоориентированным и проблемно-поисковым характером высшего образования, сформировать профессиональную направленность студентов;

– способствовать формированию у студенческой молодёжи опыта профессиональных действий с учетом новых явлений в системе социально-гуманитарных отношений;

– оптимизировать волонтерскую (добровольческую) деятельность студенческой молодежи в университете;

– повысить уровень сформированности гражданской культуры студентов, их патриотических, нравственно-этических, лидерских и профессиональных качеств и др.;

– увеличить численность обучающихся, вовлеченных в разработку и реализацию проектов, связанных с оказанием социально-психологической, социально-педагогической, помощи различным группам населения.

ЛИТЕРАТУРА

1. Академия здорового образа жизни: опыт и перспективы [Текст]. - Киров: НОУ «Центр соц.-психол. помощи детям, подросткам и молодежи», 2008. – 64 с.
2. Алтынцева, Е. Н. Волонтерское движение: взаимодействие с детьми-сиротами : учеб.-метод. пособие / Е. Н. Алтынцева, О. В. Косточкина ; Белорус. гос. пед. ун-т. – Молодечно : Победа, 2007
3. Анисимов, С. Н. Управление проектами. Российский опыт [Текст] / С. Н. Анисимов, Е. В. Анисимова. – СПб., 2006.
4. Алтынцева, Е. Н. Основы волонтерской деятельности в социальной работе : учеб.-метод. комплекс / Е. Н. Алтынцева ; Белорус. гос. пед. ун-т, Ф-т. соц.-пед. технологий, Каф. соц. работы. – Минск : БГПУ, 2013
5. Богданова, Е. В. Волонтерство. Социокинетика: Лидерство в детском движении: время и ценности [Текст] / сост. е. В. Богданова, ред. Т. В. Трухачева, А. Г. Кирпичник. – М., 2004. – С. 67–2.
6. Горленко, В. П. Основы волонтерской деятельности: помощь различным группам населения : практ. пособие / В. П. Горленко, Н. Н. Зенько. – Гомель : ГГУ, 2017 – 47 с
7. Интегрированный летний лагерь как воспитательная форма волонтерской работы: педагогическое образование в условиях трансформационных процессов: методология, теория, практика: материалы Междунар. науч.– практ. конф / Л. Л. Лазарчук. – Минск, 2005.
8. Ершова, Н.Н. Добровольчество – школа гражданского становления молодежи : учебно-методическое пособие / Н.Н. Ершова, М.Н. Бородатая. – Киров : Изд-во ВятГГУ, 2009. – 193 с.
9. Кошик, Т.Н. Азбука молодежного лидера : пособие / Брест. гос. ун-т им. А.С. Пушкина; сост. Т. Н. Кошик. – Брест : БрГУ, 2017. – 71 с.
10. Лазарчук, Л.Л. Роль волонтерской работы в процессе подготовки социальных работников в ВУЗе / Л. Л. Лазарчук // Подготовка специалистов для социальной сферы: российско-белорусский опыт: Сб. науч. ст. – Минск, 2004.
11. Лазарчук, Л. Л. Волонтерское движение в молодежной среде : программно-метод. комплекс / Л. Л. Лазарчук ; М-во образования Респ. Беларусь, Белорус. гос. пед. ун-т. – Минск : БГПУ, 2007
12. Мардахаев, Л.В. Словарь по социальной педагогике: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / авт.-сост. Л. В. Мардахаев. – М., 2002.
13. Мартынова, В.В. Социальная педагогика: прогр.-метод, комплекс / В.В. Мартынова. – Минск, 2006.
14. Методика социально-педагогической деятельности (основы волонтерской деятельности) : учеб.-метод. комплекс / Витебск. гос. ун-т, Ф-т соц. пед-ки и психологии, Каф. соц.-пед. работы. – Витебск : ВГУ, 2018
15. Олиференко, Л.Я. Социально-педагогическая поддержка детей группы риска: учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений / Л. Я. Олиференко, Т. И. Шульга, И. Ф. Дементьева. – М, 2002.
16. Основы волонтерской деятельности : учеб. пособие / авт.-сост. Е. Г. Чумак, Е. Р. Комлева, М. И. Пономарева. – Сургут : изд.-во бюдж. учр. Ханты-Мансийского авт. округа – Югры «Методический центр развития социального

обслуживания», 2016

17. Организация волонтерской работы в вузе / [Г. В. Гатальская и др.] ; Гомел. гос. ун-т, Каф. соц. и пед. психологии. – Гомель : ГГУ, 2007. – 259 с

18. Похомова, А. А. Волонтерство и общественные организации как социальный ресурс развития общества / А. А. Похомова // Социологические дебюты. – 2012. – №1 – С. 110-116.

19. Селевко, Г.К. Социально-воспитательные технологии / Г. К. Селевко. А.Г.Селевко. – М., 2002.

20. Сендер, А.Н. Научно-педагогические основы формирования профессиональной направленности студентов средствами волонтерской деятельности : монография / А.Н. Сендер, Т.В. Соколова ; Брестский государственный университет имени А.С. Пушкина, – Брест : БрГУ, 2016. 267 с.

21. Слостёнин, В.А. Педагогика: учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений. / В.А. Слостёнин [и др.]. – М., 2003.

22. Соколова, Т. В. Волонтерская деятельность студентов: социально-образовательный аспект : учеб.-метод. пособие для студ. соц-гум. профиля высш. учеб. заведений / Т. В. Соколова. – Брест : БрГУ, 2014. – 148 с.

23. Соколова, Т.В. Менеджмент волонтерской деятельности : учеб.-метод. комплекс / Т. В. Соколова ; Брест. гос. ун-т им. А.С. Пушкина. – Брест : БрГУ, 2017. – 86 с.

24. Соколова, Т.В. Формирование социального интеллекта будущих специалистов по социальной работе средствами волонтерской деятельности : учеб.-метод. пособие / Т. В. Соколова ; Брест. гос. ун-т им. А.С. Пушкина. – Брест : БрГУ, 2018. – 71 с.

25. Фернхейм, А. Личность и социальное поведение [Текст] / А. Фернхейм, П. Хейвен. – СПб., 2001.

26. Словарь согласованных терминов и определений в области образования государств-участников Содружества Независимых Государств / Под научной редакцией доктора техн. наук, профессора Н.А. Селезневой. – М.: Исследовательский центр проблем качества подготовки специалистов, 2004.

Нормативные документы

1. Конвенция о правах инвалидов – 61/106. Резолюция, принятая Генеральной Ассамблеей ООН 24 января 2007 г.

2. Кодекс Республики Беларусь об образовании от 13 января 2011 г., № 243-З (с изменениями и дополнениями).

3. О социальной защите инвалидов в Республике Беларусь. Закон Республики Беларусь от 11 ноября 1991 г. № 1224-ХП (с изменениями и дополнениями).

4. О социальном обслуживании. Закон Республики Беларусь от 22 мая 2000 г. № 395-З (с изменениями и дополнениями).

5. О государственных минимальных социальных стандартах. Закон Республики Беларусь от 11 ноября 1999 г. № 322-З (с изменениями и дополнениями).

6. О ветеранах. Закон Республики Беларусь от 17 апреля 1992 г. № 1594-ХП
(с изменениями и дополнениями).