

Учреждение образования
«Брестский государственный университет имени А. С. Пушкина»

**ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ
РАБОТЫ КУРАТОРА УЧЕБНОЙ ГРУППЫ**

Методические рекомендации

Брест
БрГУ имени А. С. Пушкина
2019

УДК 37.015.3(075.8)

ББК 88.6я73

П 86

Составители:

педагоги-психологи социально-педагогической и психологической службы
Н. С. Ануфрикова, А. П. Шивилько

Рецензенты:

проректор по воспитательной работе
УО «Брестский государственный университет имени А. С. Пушкина»,
кандидат педагогических наук, доцент **Т. В. Соколова**
заведующий кафедрой педагогики социальной и начального образования
УО «Брестский государственный университет имени А. С. Пушкина»,
кандидат педагогических наук, доцент **И. Г. Матьцина**

П 86 Психолого-педагогические аспекты работы куратора учебной группы : метод. рекомендации / Брест. гос. ун-т им. А. С. Пушкина ; сост. Н. С. Ануфрикова, А. П. Шивилько. – Брест : БрГУ, 2019. – 35 с.

В методических рекомендациях представлен комплекс материалов для успешной адаптации студентов к образовательному пространству университета, а также современные формы и методы воспитательной работы куратора, которые могут быть использованы и в работе с иностранными обучающимися.

Издание адресуется кураторам учебных групп БрГУ имени А. С. Пушкина.

УДК 37.015.3(075.8)

ББК 88.6я73

© УО «Брестский государственный университет имени А. С. Пушкина», 2019

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|---|----|
| Введение | 4 |
| 1. Основы кураторства учебных групп в учреждении высшего образования | 5 |
| 2. Психолого-педагогическое сопровождение студентов в процессе адаптации к образовательному пространству университета | 9 |
| 3. Интерактивные формы и методы воспитательной работы с иностранными обучающимися | 15 |
| Заключение | 26 |
| Профессиональный словарь куратора | 28 |
| Список использованной литературы | 32 |
| Приложение. Анкета «Эффективность работы куратора» | 34 |

ВВЕДЕНИЕ

В современном обществе все чаще наблюдается деформация ценностных ориентаций, разрушение привычных устоев и социальных отношений, потеря нравственных ориентиров, снижение способности к самодисциплине и самоорганизации. Все перечисленные аспекты в большинстве случаев касаются именно студенческой молодежи. Поэтому одной из важнейших задач становится организация воспитательного процесса в учреждениях высшего образования (далее – УВО), способствующего формированию у обучающихся чувств гражданственности, патриотизма, высокой культуры, уважения к историческому прошлому страны. Поэтому видится необходимым усиление воспитательной работы с молодежью, повышение ее эффективности, в особенности за счет оптимизации системы кураторства.

В личностном отношении студенческий возраст имеет особое значение как период активного развития нравственных и эстетических чувств, формирования мировоззренческой позиции, становления и стабилизации характера и, что особенно важно, овладения полным комплексом социальных ролей взрослого человека, включая гражданские, общественно-политические, профессиональные, трудовые, семейные роли, и именно этому в полной мере должны способствовать кураторы – наставники, сопровождающие студентов в процессе их социализации и адаптации.

Обучение в университете не только предполагает овладение знаниями, умениями и навыками в выбранной сфере профессиональной деятельности, но и помогает достижению высокой жизнеспособности и жизнестойкости студентов. Развитие интеллекта и личности, способность к обучению, постоянному самообразованию – огромная сила студенческого возраста. Следовательно, специалисту по работе со студенческой молодежью необходимо стимулировать познавательные интересы студентов, приобщать к занятиям научной работой, способствовать формированию собственного мировоззрения, учить конструктивно решать проблемы, возникающие в разных видах деятельности.

Психолого-педагогический аспект работы куратора заключается в создании условий, способствующих благоприятному психологическому микроклимату в группе обучающихся, сплоченно студенческого коллектива, развитию эмоциональной и поведенческой саморегуляции; в изучении личностных особенностей студента (направленность интересов и потребностей); в работе по формированию системы мотивов учебной деятельности; в оказании помощи в разрешении конфликтов в системах «студент – студент», «студент – преподаватель», гармонизации межличностных взаимоотношений в учебной группе и др.

1. ОСНОВЫ КУРАТОРСТВА УЧЕБНЫХ ГРУПП В УЧРЕЖДЕНИИ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

Кураторство непосредственно связано с реализацией воспитательной работы в учреждении высшего образования. Воспитание, в свою очередь, является составляющей частью образования. Это целенаправленный процесс формирования духовно-нравственной и эмоционально-ценностной сферы личности обучающегося, который отражает интересы личности, общества и государства [1]. Воспитание реализует цель, связанную с формированием разносторонне развитой, нравственно зрелой, творческой личности обучающегося. Его назначение состоит в обеспечении успешной социализации личности в современном обществе, подготовке к самостоятельной жизни, продуктивной трудовой и профессиональной деятельности; в содействии саморазвитию, самовоспитанию, самообразованию, самосовершенствованию конкурентоспособной личности, готовой к принятию ответственных решений [2]. Как правило, учреждения высшего образования – это учреждения образования с большим количеством студентов, и порой продуктивно организовать жизнь всех студентов первого курса силами социально-педагогической и психологической службы, отдела воспитательной работы с молодежью не представляется возможным. Именно поэтому совершенствование работы кураторов учебных групп.

Куратор в университете – это сотрудник из числа профессорско-преподавательского состава, прикрепленный к конкретной учебной группе с целью наблюдения и контроля за ходом учебной и внеучебной деятельности курируемых студентов и оказания им в случае необходимости информационно-организационной и психолого-педагогической помощи в решении самых разнообразных проблем. Куратор является ключевым звеном в работе по адаптации студентов первого курса к новой образовательной среде, он – связующий элемент, посредник между администрацией факультета, университета и студенческой группой и даже между университетом и семьей студента, между преподавателями и студентом [3].

Куратор назначается приказом ректора университета в каждую учебную группу 1–2 курсов, а также в каждую учебную группу подготовительного курса для иностранных граждан и по усмотрению деканата факультета – в учебные группы 3 курса.

Основные направления деятельности куратора заключаются в следующем:

– содействии процессам социальной адаптации, интеллектуального, физического, нравственного и культурного развития обучающегося;

- воспитание национального самосознания, содействие усвоению обучающимися общечеловеческих, национальных и культурных ценностей, формированию патриотизма и политической культуры, активной гражданской позиции;

- соблюдение и развитие традиций университета, факультета, усвоение обучающимися Правил внутреннего распорядка для обучающихся, Этического кодекса обучающихся, прав и обязанностей, осуществление профессиональной ориентации;

- содействие самопознанию и самовоспитанию, творческому развитию обучающихся на основе их всестороннего изучения;

- поддержание постоянной связи с родителями, педагогическими работниками с целью координации воспитательных воздействий;

- создание в курируемой учебной группе (на курсе/специальности) доброжелательных, дружеских отношений, благоприятного психологического климата;

- забота о создании условий для успешной учебной деятельности обучающихся, внесение предложений по организации образовательного процесса;

- забота о безопасности жизнедеятельности, моральной и социальной защите обучающихся;

- взаимодействие с педагогом социальным, педагогом-психологом и др.

Координация и методическое сопровождение деятельности куратора осуществляются на факультете (заместитель декана по воспитательной работе), в университете (отдел воспитательной работы с молодежью) [4].

Основными принципами работы куратора являются лично ориентированный (индивидуальный) подход в воспитании студента, уважение его личности, содействие саморазвитию и самореализации студентов, формированию их гражданской позиции, развитие студенческого самоуправления, доброжелательность в отношении со студентами, их родителями [5].

Для продуктивной деятельности куратор учебной группы должен в первую очередь уважать студентов как личность и верить, что он может помочь им совершенствоваться. Исходя из сочетания в каждой личности психологических особенностей и сложившихся социальных качеств, специалисты выделяют множество типов людей. Профессиональная деятельность также накладывает отпечаток на личность человека, что позволяет говорить о различных типах кураторов:

1. Куратор-информатор. Предполагает, что его единственной задачей является своевременная передача необходимой информации студентам, он не считает нужным вникать в жизнь группы, считая студентов взрослыми и самостоятельными.

2. Куратор-организатор. Считает необходимым организовать жизнь группы с помощью каких-либо внеучебных мероприятий: вечера, походы в театр и т. д. В свои обязанности он также включает участие в сборах актива группы, чувствует ответственность за происходящие межличностные конфликты в группе и старается участвовать в их разрешении.

3. Куратор-психотерапевт. Очень близко к сердцу принимает личные проблемы студентов, готов выслушивать их откровения, старается помочь советом. Он очень много времени тратит на психологическую поддержку студентов, устанавливает близкие контакты с ними, и почти круглые сутки занимается решением студенческих проблем.

4. Куратор-родитель. Берет на себя родительскую роль в отношении студентов. Он излишне их контролирует, нередко лишает инициативы, берёт на себя ответственность решать семейные и личные дела студентов, но не с точки зрения психологической поддержки, а как контролирующий родитель, требующий полного подчинения его решениям.

5. Куратор-приятель. Заинтересован в том, чем живёт студенческая группа. Он старается принимать участие во многих групповых мероприятиях. Студенты принимают куратора как члена группы. Он пользуется уважением, но ему нередко не хватает необходимой дистанции для того, чтобы в ряде случаев предъявлять требования.

6. Куратор-администратор. Своей основной задачей считает информирование администрации о пропусках студентов, ведёт учёт посещаемости, передаёт студентам требования деканата. Выполняет в основном контролирующую функцию без личной заинтересованности и вовлеченности в интересы студенческой группы [6].

Куратор – это прежде всего организатор жизнедеятельности студентов, консультант в определении жизненной и профессиональной стратегии. Его основными функциями являются:

1. Организаторская – поддержка инициативы, связанной с совершенствованием микросреды УВО и самих студентов. Куратор организует познавательную, трудовую, эстетическую деятельность студентов, а также их свободное общение, являющееся частью досуга.

2. Сплочение коллектива – выступает не как самоцель, а как способ достижения поставленных перед студенческой группой целей.

3. Диагностическая – выявление куратором исходного уровня и постоянное отслеживание изменений в процессе воспитания студентов. Она направлена на исследование и анализ личности и индивидуальности студента, на поиск причин неэффективности результатов и на характеристику целостного педагогического процесса.

4. Целеполагание – совместная со студентами выработка целей воспитательной деятельности. Доля участия куратора в этом процессе зависит от уровня сформированности студенческого коллектива.

5. Контроль и коррекция собственной деятельности – обеспечение постоянного совершенствования воспитательного процесса [7].

Для эффективной реализации функций куратора необходим определенный уровень сформированности профессиональных педагогических умений:

- аналитических – умение расчленять педагогические явления, осмысливать каждую часть в связи с целым, находить закономерности и делать выводы в соответствии с основными задачами;

- прогностических – правильная постановка целей и задач, предвидение результатов и путей достижения целей, определение этапов деятельности и времени на каждый этап;

- конструктивных – конструирование в деталях будущей деятельности, учет интересов и потребностей студентов, разные виды планирования;

- рефлексивных – оценка своей деятельности и деятельности студентов на основе сопоставления целей и результатов, оценка эффективности содержания, средств деятельности, выявление причин успехов и неудач, ошибок и затруднений;

- коммуникативных – умение понимать других, интерпретировать информацию о сигналах партнера по общению, организовывать и управлять общением, владение педагогической техникой для стимулирования общения;

- организаторских – умение привлекать внимание студентов к себе и к деятельности, развитие интересов к различным процессам и видам деятельности, способность направлять студентов на совместную творческую деятельность, организовывать контроль за деятельностью с применением гибких форм и методов [8].

Следовательно, основной вид деятельности, которую осуществляет куратор студенческой группы, – это психолого-педагогическое сопровождение студентов. Под психолого-педагогическим сопровождением понимается система профессиональной деятельности, направленной на создание психолого-педагогических условий для успешного обучения, воспитания и профессионально-личностного развития студента в ситуации взаимодействия его с разными участниками образовательного процесса в университете. Таким образом, куратор – это наставник, создающий условия и сопровождающий процесс саморазвития и совершенствования личности студента. Основопологающим в деятельности куратора является доверие и уважительный диалог, совместный анализ ситуации и поиск самостоятельных решений, психологическая поддержка обучающихся.

2. ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ СТУДЕНТОВ В ПРОЦЕССЕ АДАПТАЦИИ К ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМУ ПРОСТРАНСТВУ УНИВЕРСИТЕТА

Поступление в университет и обучение в нем сопровождается включением вчерашних выпускников школ в новую для них культурно-образовательную среду, что является пусковым механизмом процесса адаптации. Одной из важнейших предпосылок успешной учебной деятельности первокурсников является их своевременная адаптация к образовательным условиям УВО, рассматриваемая как начальный этап включения их в профессиональное сообщество. Первый курс может стать точкой опоры для студента, а может привести к различным деформациям в поведении, общении и обучении. Именно на первом курсе формируется отношение обучающихся к учебе, к будущей профессиональной деятельности, продолжается активный поиск себя. Даже обучающиеся, которые с отличием окончили школу, на первом курсе не сразу обретают уверенность в своих силах. Первая неудача порой приводит к разочарованию, утрате перспективы, отчуждению, пассивности. От успешности адаптации зачастую зависит дальнейший ход профессионального становления человека. Она предполагает актуализацию резервных возможностей обучающихся и их готовность к преодолению различного рода трудностей, возникающих в процессе обучения.

Адаптация представляет собой целостный биологический, физиологический, психологический, социальный и педагогический процесс, который носит сугубо индивидуальный характер, что в значительной мере определяет степень её воздействия на личность [9]. Различают адаптацию биофизиологическую и социально-психологическую. Биофизиологическая адаптация – приспособление организма к устойчивым и меняющимся условиям среды, а также к изменениям в самом себе. Социально-психологическая адаптация – привыкание индивида к новым условиям среды с затратой определенных сил организма, а также взаимное приспособление индивида и среды. С точки зрения А. А. Реана, социально-психологическая адаптация – это активное самоизменение личности в соответствии с требованиями ситуации [9]. Адаптация является предпосылкой активной деятельности и ее необходимым условием. В этом и заключается положительное значение адаптации для успешного функционирования индивида в той или иной социальной роли.

Трудности могут возникнуть у любого студента, как проживающего с родителями, так и приехавшего с другой страны либо населенного пункта. Особенно актуальна проблема адаптации иностранных студентов. В настоящее время в связи с повышением престижа образования, получен-

ного за рубежом, и в частности в нашей стране, многие учреждения высшего образования ориентированы на привлечение к обучению иностранных студентов. Для таких молодых людей новыми являются и характер общения, и культура отношений, и социально-бытовые условия.

Выпускники сельских школ, привыкшие к иному, чем в городе, укладу жизни, также испытывают трудности в адаптации к новой для себя среде и к условиям обучения в УВО. В этой же ситуации оказываются молодые люди, которые еще в школе испытывали трудности при обучении: в университете такие состояния могут только усложниться. Трудности адаптации могут обуславливаться и индивидуально-типологическими особенностями студентов.

Основным фактором, к которому надо адаптироваться студенту, является по-новому организованный образовательный процесс. Студенты сталкиваются с новыми формами и методами обучения, отличными от школьных, новыми эмоциональными переживаниями; у них меняется режим труда и отдыха, сна и питания. Если адаптация не наступает и студент не может приспособиться к новым условиям, возникают дополнительные затруднения в освоении предмета деятельности, вплоть до нарушений ее регуляции, что называется дезадаптацией [10].

Для успешной адаптации студентов УВО куратору необходимо организовать всестороннюю помощь, направленную на выявление студентов, нуждающихся в помощи (определение их личностных особенностей, эмоционального состояния и т. п.), для последующего оказания поддержки. Психолого-педагогическая поддержка студентам, склонным к трудностям в адаптации, оказывается куратором в непосредственном взаимодействии со специалистами социально-педагогической и психологической службы университета (далее – СППС).

Этапы психолого-педагогического сопровождения студентов в процессе адаптации

1. Диагностическое исследование

В реализации диагностического этапа принимают участие педагогические психологи СППС. В октябре – ноябре специалисты организуют обязательное неанонимное диагностическое исследование студентов первого курса с целью определения личностных особенностей обучающихся, мотивов учебной деятельности, склонности к суицидальному поведению. Используются следующие методики: опросник суицидального риска Т. Н. Разуваевой, личностный опросник Г. Айзенка, методика изучения мотивов учебной деятельности студентов (А. А. Реан, В. А. Якунин).

Полученные в ходе диагностического исследования результаты позволяют определить «группы риска» из числа обучающихся. Здесь особое

внимание уделяется студентам с высоким уровнем суицидального риска, низким уровнем учебной мотивации, такими личностными особенностями, как эмоциональная неустойчивость, личностная тревожность, неумение устанавливать контакты с окружающими.

Особенности адаптации иностранных студентов исследуются в декабре – феврале с помощью анкетирования (анкета «Особенности адаптации иностранных студентов к условиям обучения и проживания в БрГУ имени А. С. Пушкина»). Важно отметить, что по запросу кураторов учебных групп специалистами СППС в течение учебного года проводятся дополнительные диагностические исследования (социометрия и др.).

На втором году обучения (март – апрель) специалисты СППС проводят повторный диагностический срез с целью выявления дезадаптированных студентов, а также определения результативности проведенных мероприятий по адаптации первокурсников к образовательному пространству университета.

Результаты диагностики первокурсников докладываются на университетских семинарах для специалистов по воспитательной работе («Социально-педагогическое и психологическое сопровождение адаптации студентов первого курса к образовательному пространству университета» и др.), кураторы учебных групп получают информацию о студентах, испытывающих трудности в адаптации.

Результаты диагностического этапа являются отправной точкой в дальнейшей совместной работе кураторов учебных групп, специалистов СППС и других структурных подразделений (студенческий городок, спортивный клуб, студенческий клуб) и общественных организаций (профком студентов, ПО ОО «БРСМ») по оказанию помощи студентам, испытывающим сложности, созданию условий, способствующих успешной адаптации.

2. Педагогическое сопровождение

С первых дней обучения в университете, в рамках Недели знаний, на всех факультетах проводятся собрания с первокурсниками, где студенты знакомятся с руководящим составом университета, а также со своим куратором. Работа куратора со студенческой группой происходит через организацию и проведение кураторских часов (не менее двух раз в месяц), которые должны быть проставлены в сетке расписания учебных занятий. Тематика единых кураторских часов предлагается отделом воспитательной работы с молодежью, также на кураторских часах обсуждаются актуальные для группы вопросы (организация мероприятий, профилактика вредных привычек и др.).

В рамках педагогического сопровождения первокурсников кураторы учебных групп проводят индивидуальные и групповые беседы со студентами по актуальным темам (вопросы, связанные с организацией процесса

обучения, разрешением конфликтных ситуаций и т. п.), ведут контроль посещения учебных занятий, промежуточной аттестации. При необходимости кураторы взаимодействуют с родителями первокурсников.

Не реже двух раз в месяц кураторы посещают студентов, проживающих в общежитиях студенческого городка. Педагогические работники студенческого городка организуют встречи со студентами, впервые заселившимися в общежития («Общежитие или жизнь по правилам» – час просвещения и др.), в ходе которых обучающиеся подробно знакомятся с правилами внутреннего распорядка общежития, особенностями деятельности студенческих советов и др. При совместной работе кураторов и воспитателей возможны организация и проведение таких мероприятий, как вечер-посвящение в первокурсники, конкурсные развлекательные программы, профилактические встречи (с приглашением участковых инспекторов, врачей), конкурсы на лучшую комнату общежития и т. п. Представленные мероприятия помогают студентам ближе познакомиться друг с другом, правилами проживания в общежитии, конструктивно организовать свой досуг.

3. Социально-психологическое сопровождение

Данный этап работы с первокурсниками реализуется через совместную работу куратора со специалистами СППС (педагогами социальными и педагогами-психологами).

Куратор учебной группы совместно с педагогом социальным в начале учебного года (сентябрь) занимаются составлением социально-педагогических паспортов обучающихся. Благодаря такой систематизации личных данных студентов, выстраивается последующая работа с различными категориями первокурсников (студенты из числа сирот, инвалидов, студенты из многодетных и неполных семей, семейные студенты и др.). Проводится работа по защите прав и законных интересов обучающихся:

– содействие в обеспечении защиты прав и законных интересов обучающихся в решении их личностных проблем, в том числе проблем обучения;

– социально-педагогическое консультирование и сопровождение студентов из числа сирот, инвалидов, студентов из многодетных и неполных семей, семейных студентов, студентов, попавших в трудную жизненную ситуацию;

– содействие в получении социальных льгот и гарантий в университете: льготного питания, материальной помощи, освобождения от оплаты за проживание в общежитии, компенсации за проезд, в постановке на государственное обеспечение и др.

Кураторы учебных групп приглашают педагога-психолога на кураторские часы с целью проведения тренингов на знакомство, установление доброжелательных отношений в группе, сплочение коллектива обучающихся («Мы – одна команда», «Я и моя группа», «Жизнь в студенческой

группе: понимаю, принимаю, следую» и т. п.). Если куратор наблюдает конфликтные взаимоотношения в группе, неблагоприятный психологический микроклимат, актуальным является своевременное вмешательство специалиста (психолога) и проведение деловых игр, тренингов, практикумов и т. п. по снятию эмоционального напряжения, обучению студентов конструктивным стратегиям поведения в конфликте.

Специалисты СППС, используя разнообразные формы и методы (практикумы, мозговые штурмы, информационные площадки, дискуссии), работают с первокурсниками по следующим направлениям:

- развитие навыков коммуникативного общения: «Мастерство коммуникации как основа успеха у одногруппников» и др.;
- развитие лидерских качеств: «Формула успеха» и др.;
- профилактика стресса: «Стресс. Встретим его достойно» и др.;
- развитие уровня самосознания: «Актуальные вопросы защиты семьи и детства» и др.

В период сессии на базе СППС действует психологическая гостиная «HELP! СЕССИЯ!», где студентам оказывается помощь в преодолении стрессовых состояний в период подготовки и сдачи сессии. Проводимые мероприятия способствуют обучению навыкам саморегуляции и самоконтроля с опорой на внутренние резервы, повышению уверенности в себе, в своих силах, сопротивляемости стрессу, развитию способности к самопознанию и рефлексии собственного состояния и поведения, оказывается помощь в вопросе организации своего времени, обучение приемам запоминания («Мнемотехника – эффективные способы запоминания» – семинар-практикум, «Тревога и волнение. Что делать?», «Режим дня. Организуем время правильно» – практикум и др.).

Психологическое сопровождение обучающихся, испытывающих трудности в адаптации, также реализуется через консультационную деятельность. Наиболее затрагиваемые проблемы – трудности организации свободного времени, переживание утраты, тревожное состояние в период сессии, межличностные отношения, планирование дальнейших жизненных перспектив, депрессивные эпизоды, нарушения пищевого поведения, способы разрешения конфликтных ситуаций (с одногруппниками, соседями по комнате, преподавателями), внутриличностные конфликты и переживания, вторичная занятость, зависимости – алкогольная, никотиновая, компьютерная и др.

Со студентами, совершающими нарушения правил внутреннего распорядка, проводится коррекционно-развивающая работа. Такие первокурсники должны посещать коррекционную группу «Я тебе доверяю», деятельность которой направлена на гармонизацию психоэмоционального состояния обучающихся первого курса, профилактику девиантного

поведения. Посещение студентами группы должно строго контролироваться куратором.

4. Социокультурное сопровождение

Для организации содержательной досуговой занятости первокурсников куратор учебной группы может рекомендовать обучающимся стать членами туристического клуба «Берестье» (при спортклубе), посещать спортивные секции (фитнес, пауэрлифтинг, единоборства и др.), а также клубные формирования при студклубе (народная театральная студия, студия эстрадного пения «Ступени», вокальная студия «VIVA», университетская лига КВН и команда КВН «Гораздо», кружок декоративно-прикладного искусства «Повязь», студия танца «One Way», клуб «Диалог культур», кружок радиоэлектроники и др.).

Студентам-первокурсникам следует активно предлагать участие в добровольческой деятельности, которая является визитной карточкой университета. В университете действуют 24 волонтерских отряда, Академия добровольчества и Совет волонтеров университета. Для обеспечения временной трудовой занятости в свободное от учебы время, в целях профилактики правонарушений среди обучающихся проводятся «трудовые десанты», субботники по уборке и благоустройству территорий города, закрепленных за факультетами, территорий, прилегающих к общежитиям студенческого городка, акции по облагораживанию учебных аудиторий на факультетах.

Важным мероприятием для первокурсников становится фестиваль творчества «Арт-сессия», где куратор оказывает организационную помощь, помогает обучающимся раскрыть таланты, вселяет уверенность и оптимизм. С целью культурного просвещения (особенно для иностранных обучающихся), а также духовного развития студентов кураторы могут выступать в роли организатора экскурсионных поездок, походов в театр, кино.

Таким образом, создать условия для успешной адаптации к образовательному пространству университета, оказать своевременную помощь студентам первого курса, испытывающим трудности в адаптации, в работе куратора становится возможным только через тесное сотрудничество со всеми структурными подразделениями университета, в частности теми, чья деятельность непосредственно связана с организацией воспитательной работы с обучающимися. Своевременное выявление студентов «группы риска» и оказание им специализированной помощи являются залогом гармоничного и здорового развития личности современного студента.

3. ИНТЕРАКТИВНЫЕ ФОРМЫ И МЕТОДЫ ВОСПИТАТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ С ИНОСТРАННЫМИ ОБУЧАЮЩИМИСЯ

Растущее количество студентов-иностранцев, представителей самых разных культур, приезжающих в нашу страну за получением высшего образования, обуславливает острую необходимость постоянной организованной и последовательной воспитательной работы по формированию у иностранных обучающихся системы знаний о законах, культуре, традициях, национальных особенностях Республики Беларусь [11].

В процессе обучения иностранные студенты сталкиваются с разного рода сложностями: новая социокультурная и языковая среда, новые методы и формы обучения, смена режима труда и отдыха, новые природно-географические, климатические условия, необходимость приспособления к новым нормам и традициям поведения и взаимодействия с окружающими, сложности учебного и бытового характера.

Активная работа специалистов университета в период довузовской подготовки обучающихся (ознакомление студентов с элементами белорусской культуры, обучение межкультурному и межличностному общению, организация различных познавательных мероприятий и т. д.) позволяет преодолеть множество трудностей, связанных с адаптацией студентов. Кроме того, она способствует максимальному приближению уровня социокультурного, личностного и образовательного развития, уровня воспитанности студентов – иностранных граждан к уровню белорусских обучающихся [12].

Возникает насущная необходимость в формировании четких и структурированных подходов к организации воспитательной работы с иностранными обучающимися. В связи с этим повышается роль куратора учебной группы. Поскольку его работа сочетает в себе и обучение, и воспитание, то кураторство следует рассматривать как незаменимую и эффективную систему взаимодействия преподавателя и студентов, часть образовательного процесса.

В своей деятельности куратор использует богатый набор педагогических форм, методов, средств воспитательной работы со студентами. Среди них важную функцию выполняют интерактивные формы и методы воспитательной работы.

Смысл интерактивных методов складывается из дефиниций понятий «интерактивный» (интеракция) и «метод». Метод в педагогике интерпретируется как способ целенаправленного взаимодействия педагога и студентов для решения педагогических задач, т. е. для развития. В понятии «интеракция» можно выделить два слагаемых: интер – между,

акция – усиленная деятельность. Таким образом, интеракцию можно трактовать как усиленную деятельность между кем-либо. Исходя из этого, интерактивные методы определяются как способы целенаправленного усиленного межсубъектного взаимодействия педагога и обучающихся по созданию оптимальных условий своего развития. Ключевым понятием, определяющим смысл интерактивных методов, является понятие «взаимодействие». Взаимодействие понимается как непосредственная межличностная коммуникация, важнейшей особенностью которой признается способность человека «принимать роль другого», представлять, как его воспринимает партнер по общению или группа, и соответственно интерпретировать ситуацию и конструировать собственные действия. [13].

Интерактивные формы и методы работы – преимущественно диалоговые (вербальные/невербальные) формы работы, при которых все участники взаимодействуют друг с другом, обмениваются информацией, совместно решают проблемы, моделируют ситуации, оценивают действия других и свое собственное поведение, погружаются в реальную атмосферу делового сотрудничества по разрешению проблемы [14].

Применение интерактивных форм и методов позволяет создать условия для:

- развития умения эффективно работать в учебной группе, команде;
- разнообразия форм работы с обучающимися;
- развития творческих способностей студентов;
- повышения самооценки обучающихся;
- активизации познавательной деятельности;
- постановки целей и задач, требующих поисковой активности и анализа различных решений;
- развития коммуникативных умений и навыков;
- развития важных социальных навыков: быстрота и гибкость мышления при принятии решений, критический подход к проблемам, уважение к чужому мнению.

Для решения воспитательных и учебных задач куратор учебной группы может использовать следующие активные и интерактивные формы и методы работы со студентами:

- 1) разбор конкретных ситуаций (Case-study);
- 2) деловые и ролевые игры;
- 3) тренинговые занятия;
- 4) круглый стол (дискуссия, дебаты);
- 5) мозговой штурм (brainstorm, мозговая атака);
- 6) мастер-класс;
- 7) работа в малых группах – в парах, ротационных тройках, «два, четыре, вместе»;

- 8) проекты;
- 9) интерактивные экскурсии;
- 10) инсценировки и т. п.

Существуют и другие виды интерактивных форм и методов («Займи позицию», «Дерево решений», «Попс-формула», сократический диалог, групповое обсуждение, видеоконференция, фокус-группа и др.), которые можно использовать в процессе организации воспитательной работы со студентами. Кроме того, куратор учебной группы может не только применять существующие интерактивные формы, но также разработать новые в зависимости от цели занятия, т. е. активно участвовать в процессе совершенствования, модернизации воспитательного процесса. Следует обратить внимание на то, что в ходе подготовки занятия куратор имеет возможность не только выбора наиболее эффективных методов и форм работы, но и сочетания нескольких интерактивных приемов для решения проблемы, что, несомненно, способствует лучшему осмыслению возникшей ситуации или явления.

Представляется целесообразным рассмотреть разнообразные интерактивные формы и методы для решения различных воспитательных задач.

Разбор конкретных ситуаций (Case-study). Метод кейсов представляет собой изучение, анализ и принятие решений по ситуации, которая возникла в результате происшедших событий, реальных ситуаций или может возникнуть при определенных обстоятельствах в конкретной группе в тот или иной момент времени [15].

Case-study начал применяться еще в начале XX века в области права и медицины. Ведущая роль в распространении кейсового метода принадлежит Гарвардской школе бизнеса. В период с 1909 по 1919 год обучение происходило по следующей схеме: учеников-практиков просили изложить конкретную ситуацию (проблему), а затем дать анализ проблемы и соответствующие рекомендации [16].

Постепенно разбор конкретных ситуаций получил широкое распространение и стал использоваться как один из самых эффективных методов работы в педагогике и психологии.

Цели использования кейс-метода – развитие навыков анализа и критического мышления, представление примеров принимаемых решений и их последствий, демонстрация различных позиций и точек зрения, формирование навыков оценки альтернативных вариантов в условиях неопределенности [15].

Этапы работы над кейсом:

- 1) знакомство с ситуацией, её особенностями;
- 2) определение основной проблемы, ознакомление с вопросами к кейсу;

3) предложение концепции или тематики для обсуждения, возможно в формате «мозгового штурма»;

4) применение того или иного решения (повторное чтение текста кейса, фиксация факторов и проблем, имеющих отношение к поставленным вопросам);

5) предложение одного или нескольких вариантов решения проблемы;

6) рефлексия, обсуждение кейсов [17].

Деловые и ролевые игры

Ролевая игра – это эффективная отработка вариантов поведения в тех ситуациях, в которых могут оказаться обучающиеся (например, конфликт с однокурсниками, экзамен и др.). Игра позволяет приобрести навыки принятия ответственных и безопасных решений в конкретной ситуации. Признаком, отличающим ролевые игры от деловых, является отсутствие системы оценивания по ходу игры.

Существенные признаки ролевой игры следующие: наличие игровой ситуации; набор индивидуальных ролей; несовпадение ролевых целей участников игры, принимающих на себя и исполняющих различные роли; игровое взаимодействие участников игры; проигрывание одной и той же роли разными участниками; групповая рефлексия процесса и результата.

Деловая игра – форма воссоздания предметного и социального содержания будущей профессиональной деятельности специалиста, моделирования тех систем отношений, которые характерны для этой деятельности, моделирования профессиональных проблем, реальных противоречий и затруднений, испытываемых в типичных профессиональных проблемных ситуациях.

Психолого-педагогические принципы деловой игры:

1. Принцип имитационного моделирования содержания профессиональной деятельности.

2. Принцип воссоздания проблемных ситуаций, характерных для данной профессиональной деятельности, через систему игровых заданий, содержащих некоторые противоречия.

3. Принцип совместной деятельности участников в условиях взаимодействия имитируемых в игре профессиональных функций специалистов.

4. Принцип диалогического общения и взаимодействия партнеров по игре как необходимое условие решения проблемных задач, подготовки и принятия согласованных решений [17].

Этапы разработки деловой игры:

1. Постановка проблемы и определение тематики игры.

2. Определение вида деловой игры.

3. Определение главных закономерностей игры – связей, отношений, исходя из проблемы, являющейся основой деловой игры.

4. Создание плана (сценария) игры. Ситуация должна предполагать неоднозначность решений, содержать элемент неопределенности, что обеспечивает проблемный характер игры и личностное участие студентов.

5. Определение перечня решений, которые могут принимать студенты.

6. Формулирование правил, распределение ролей среди игроков, определение системы штрафов и поощрений, критериев выигрыша (или оценивания) и доведение их до сведения студентов. Результаты игры могут быть очевидны, выражены количественно, а могут оцениваться экспертами.

7. Подведение итогов игры [18].

Тренинговые занятия – форма активного взаимодействия, целью которого является актуализация знаний, развитие умений и навыков межличностного и профессионального поведения в общении; метод создания условий для самораскрытия участников и самостоятельного поиска ими способов решения проблем.

Специфические черты тренингов как групповой формы работы:

- наличие правил групповой работы;
- наличие постоянной группы (обычно от 7 до 15 человек), периодически собирающейся на встречи или работающей непрерывно в течение нескольких дней;
- определенная пространственная организация (чаще всего работа в одном и том же отдельном помещении, когда участники большую часть времени сидят в кругу);
- акцент на взаимоотношениях между участниками группы. Взаимоотношения развиваются и анализируются в ситуации «здесь и теперь»;
- применение активных методов групповой работы;
- вербализованная рефлексия по поводу собственных чувств и происходящего в группе;
- атмосфера раскованности и свободы общения между участниками, климат психологической безопасности [19].

Для приобретения знаний в тренинге используются информация, мини-лекция, сообщение, презентации, ролевые игры, кейсы, живые иллюстрации и видеofilмы и др.

Существуют различные трактовки структуры (схемы, этапы, части, фазы) тренингового занятия, которое состоит из следующих частей:

- *ритуал приветствия* позволяет спланировать участников группы, создавать атмосферу группового доверия и принятия;
- *разминка* настраивает участников на продуктивную групповую деятельность, позволяет установить контакт, активизировать членов группы, поднять настроение, снять эмоциональное напряжение. Разминка про-

водится не только в начале занятия, но и между отдельными упражнениями в случае, когда возникает необходимость как-то изменить эмоциональное состояние участников. Упражнения для разминки выбираются с учетом актуального состояния группы и задач предстоящей деятельности;

– *основное содержание занятия* есть совокупность упражнений и приемов, направленных на развитие познавательных процессов, формирование социальных навыков, установление взаимоотношений между участниками группы;

– *рефлексия* предполагает обмен мнениями о проведенном занятии и вызванными им чувствами;

– *ритуал прощания* способствует завершению занятия и укреплению чувства единства в группе [19].

Преподаватель-тренер должен владеть психолого-педагогическими знаниями и применять их в процессе работы с группой; владеть методами получения, накопления и преподнесения информации участникам тренинга.

Круглый стол – одна из организационных форм познавательной деятельности учащихся, позволяющая закрепить полученные ранее знания, восполнить недостающую информацию, сформировать умения решать проблемы, укрепить позиции, научить культуре ведения дискуссии. Характерной чертой «круглого стола» является сочетание тематической дискуссии с групповой консультацией. Основной целью проведения «круглого стола» является выработка у студентов профессиональных умений излагать мысли, аргументировать свои соображения, обосновывать предлагаемые решения и отстаивать свои убеждения.

В основе организации «круглого стола» находится: а) обсуждение в ходе дискуссии одной-двух проблемных, острых ситуаций по данной теме; б) иллюстрация мнений, положений с использованием различных наглядных материалов (схемы, диаграммы, графики, аудио-, видеозаписи, фото-, кинодокументы); в) тщательная подготовка основных выступающих (не ограничиваться докладами, обзорами, а высказывать свое мнение, доказательства, аргументы).

При проведении «круглого стола» необходимо учитывать некоторые особенности:

а) нужно, чтобы он был действительно «круглым», т. е. процесс коммуникации, общения происходил «глаза в глаза». Принцип «круглого стола» (неслучайно он принят на переговорах), т. е. расположение участников лицом друг к другу, а не в затылок, как на обычном занятии, в целом приводит к возрастанию активности, увеличению числа высказываний, возможности личного включения каждого учащегося в обсуждение, повышает мотивацию учащихся, включает невербальные средства общения, такие как мимика, жесты, эмоциональные проявления;

б) преподаватель также располагается в общем кругу, как равноправный член группы, что создает менее формальную обстановку по сравнению с общепринятой, где он сидит отдельно от студентов, а они обращены к нему лицом. В классическом варианте участники адресуют свои высказывания преимущественно ему, а не друг другу. А если преподаватель сидит среди студентов, обращения членов группы друг к другу становятся более частыми и менее скованными, это также способствует формированию благоприятной обстановки для дискуссии и развития взаимопонимания между преподавателем и студентами [18].

Основную часть «круглого стола» по любой тематике составляют дискуссия и дебаты.

Дискуссия (от лат. *discussio* – исследование, рассмотрение) – это всестороннее обсуждение спорного вопроса в публичном собрании, в частной беседе, споре. Другими словами, дискуссия заключается в коллективном обсуждении какого-либо вопроса, проблемы или сопоставлении информации, идей, мнений, предложений. Цели проведения дискуссии могут быть очень разнообразными: обучение, тренинг, диагностика, преобразование, изменение установок, стимулирование творчества и др. Во время дискуссии студенты могут либо дополнять друг друга, либо противостоять один другому. В первом случае проявляются черты диалога, а во втором дискуссия приобретает характер спора. Как правило, в дискуссии присутствуют оба эти элемента, поэтому неправильно сводить понятие дискуссии только к спору. И взаимоисключающий спор, и взаимодополняющий, взаиморазвивающий диалог играют большую роль, так как первостепенное значение имеет факт сопоставления различных мнений по одному вопросу.

В проведении дискуссии используются различные организационные методики.

Методика «вопрос – ответ». Данная методика – это разновидность простого собеседования; отличие состоит в том, что применяется определённая форма постановки вопросов для собеседования с участниками дискуссии-диалога.

Процедура «обсуждение вполголоса». Данная методика предполагает проведение закрытой дискуссии в микрогруппах, после чего проводится общая дискуссия, в ходе которой мнение своей микрогруппы докладывает ее лидер и это мнение обсуждается всеми участниками.

Методика «клиники». При использовании методики «клиники» каждый из участников разрабатывает свой вариант решения, предварительно представив на открытое обсуждение свой «диагноз» поставленной проблемной ситуации, затем это решение оценивается как руководителем, так и специально выделенной для этой цели группой экспертов по балльной шкале либо по заранее принятой системе «принимается – не принимается».

Методика «лабиринта». Этот вид дискуссии иначе называют методом последовательного обсуждения: он представляет собой своеобразную шаговую процедуру, в которой каждый последующий шаг делается другим участником. Обсуждению здесь подлежат все решения, даже неверные (тупиковые).

Методика «эстафеты». Каждый заканчивающий выступление участник может передать слово тому, кому считает нужным. Свободно плавающая дискуссия. Сущность данного вида дискуссии состоит в том, что группа к результату не приходит, но активность продолжается за рамками занятия. В основе такой процедуры групповой работы лежит «эффект Б. В. Зейгарник», характеризующийся высоким качеством запоминания незавершенных действий, поэтому участники продолжают «домысливать» наедине идеи, которые оказались незавершенными. При проведении «круглого стола» в форме дискуссии студенты воспринимают не только высказанные идеи, новую информацию, мнения, но и носителей этих идей и мнений, и прежде всего преподавателя [20].

Мозговой штурм (мозговая атака, *brainstorming*) – оперативный метод решения проблемы на основе стимулирования творческой активности, при котором участникам обсуждения предлагают высказывать как можно большее количество вариантов решения, в том числе самых фантастических. Оптимальный состав группы от 6 до 12 человек.

Для активизации процесса генерирования идей в ходе «штурма», рекомендуется использовать некоторые приемы:

- инверсия (сделай наоборот);
- аналогия (сделай так, как это сделано в другом решении);
- эмпатия (считай себя частью задачи, вырази при этом свои чувства, ощущения);
- фантазия (сделай нечто фантастическое).

Цель «мозгового штурма» – создать новые идеи, получить лучшую идею или лучшее решение, а также поиск как можно более широкого спектра направлений решения задачи. Основной задачей метода «мозгового штурма» является выработка (генерирование) возможно большего количества и максимально разнообразных по качеству идей, пригодных для решения поставленной проблемы. Чтобы за короткий промежуток времени получить большое количество идей, к решению привлекается целая группа людей, которая, как единый мозг, штурмует поставленную проблему.

Метод включает следующие шаги:

- 1) выбирается объект (тема);
- 2) составляется список основных характеристик или частей объекта;

3) для каждой характеристики или части перечисляются ее возможные исполнения;

4) выбираются наиболее интересные сочетания возможных исполнений всех частей объекта.

Необходимо сформировать группу генераторов идей (как правило, 5–10 человек). Это должны быть творческие люди, студенты, обладающие подвижным, активным умом. Требуется создать экспертную группу, которой предстоит подвергнуть анализу все выдвинутые идеи и отобрать лучшие. На практике нередко сами генераторы, завершив выдвижение идей, выступают как эксперты. За день-два до штурма нужно раздать участникам оповещение о штурме с кратким описанием темы и задачи. Возможно, кто-то придет с готовыми идеями. Следует подготовить все необходимое для записи идей и демонстрации списка [20].

На первом этапе проведения «мозгового штурма» группе дается определенная проблема для обсуждения, участники высказывают по очереди любые предложения в точной и краткой форме, ведущий записывает все предложения (на доске, плакате) без критики их практической применимости. На втором этапе проведения «мозгового штурма» высказанные предложения обсуждаются. Группе необходимо найти возможность применения любого из высказанных предложений или наметить путь его усовершенствования. На данном этапе возможно использование различных форм дискуссии. На третьем этапе проведения «мозгового штурма» группа представляет презентацию результатов по заранее оговоренному принципу:

- самое оптимальное решение,
- несколько наиболее удачных предложений;
- самое необычное решение и т. п.

Для проведения «мозгового штурма» возможно деление участников на несколько групп:

- «генераторы идей», которые высказывают различные предложения, направленные на разрешение проблемы;
- «критики», которые пытаются найти отрицательное в предложенных идеях;
- «аналитики», которые будут привязывать выработанные предложения к конкретным реальным условиям с учетом критических замечаний и др.

При решении простых проблем или при ограничении по времени наиболее подходящая продолжительность обсуждения – 10–15 минут.

Мастер-класс – это главное средство передачи концептуальной новой идеи своей (авторской) педагогической системы. Преподаватель как профессионал на протяжении ряда лет вырабатывает индивидуальную

(авторскую) методическую систему, включающую целеполагание, проектирование, использование последовательности ряда известных дидактических и воспитательных методик, занятий, мероприятий, собственные «ноу-хау», учитывает реальные условия работы с различными категориями учащихся и т. п. Форма работы мастер-класса зависит от наработанного мастером стиля своей профессиональной деятельности [18]. Мастер-классы способствуют личностной ориентации студента, формированию его художественных вкусов и культурных интересов, развитию способности студента самостоятельно и нестандартно мыслить.

Методика «Займи позицию». Использование этой методики позволяет выявить имеющиеся мнения, увидеть сторонников и противников той или иной позиции, начать аргументированное обсуждение вопроса. Обсуждение начинается с постановки дискуссионного вопроса, т. е. вопроса, предполагающего противоположные, взаимоисключающие ответы (например, «Вы за или против гражданского брака?»). Все участники, подумав над вопросом, подходят к одной из четырех табличек, размещенных в разных частях аудитории: «абсолютно за» / «абсолютно против» / «скорее за» / «скорее против» / «полностью согласен» / «полностью не согласен» / «скорее согласен» / «скорее не согласен». Заняв позицию, участники обмениваются мнениями по дискуссионной проблеме и приводят аргументы в поддержку своей позиции. Любой участник может свободно поменять позицию под влиянием убедительных аргументов [20].

Методика «ПОПС-формула». Использование ее позволяет помочь студентам аргументировать свою позицию в дискуссии. Краткое выступление в соответствии с ПОПС-формулой состоит из четырех элементов:

- П – позиция (в чем заключается точка зрения): «я считаю, что...»;
- О – обоснование (довод в поддержку позиции): «...потому, что...»;
- П – пример (факты, иллюстрирующие довод): «...например...»;
- С – следствие (вывод): «...поэтому...» [18].

Таким образом, при планировании воспитательной работы со студентами, в том числе и иностранными обучающимися, необходимо учитывать следующее:

- досуговые мероприятия не должны носить исключительно развлекательный характер, следует насыщать их полезными формами времяпрепровождения;

- необходимо мотивировать и заинтересовывать как можно большее количество студентов-иностранцев для участия в плановых мероприятиях;

- рекомендуется использовать в планировании и организации внеучебной деятельности потенциал наиболее социально активных студентов

из числа иностранцев (например, представителей старостата иностранных обучающихся), вести работу над развитием у них коммуникативных, организаторских и лидерских качеств, что позволит расширить круг охваченных теми или иными мероприятиями иностранных обучающихся);

– следует информировать студентов о планируемых мероприятиях и их итогах через всевозможные источники: студенческие СМИ, информационные стенды, сайты УВО, странички в социальных сетях, сообщества в мессенджерах и др.

– следует инициировать и более активное участие обучающихся иностранных студентов в работе тематических клубов, сообществ, объединений по интересам, а также в деятельности субкультурных сообществ позитивной направленности.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Перед современными учреждениями высшего образования стоит важная задача развития личности каждого студента, предполагающая раскрытие его творческого потенциала и субъектных свойств. Значимая роль в личностном и профессиональном развитии студентов принадлежит куратору учебной группы и той системе отношений, которая складывается в его взаимодействии с группой.

Куратор в студенческой учебной группе должен выступать как формальный, так и неформальный лидер, организатор, и прежде всего организатор жизнедеятельности студентов, консультант в определении жизненной и профессиональной стратегии. Куратор организует воспитательный процесс, направленный на выполнение педагогических функций воспитания студентов, социальной защиты. Акцент деятельности куратора учебной деятельности делается не столько на контроль студентов, сколько на помощь им в самоорганизации разнообразной деятельности: познавательной, трудовой, эстетической, досуговой, спортивной и др.

Поступив в высшее учебное заведение, студенты вынуждены адаптироваться к абсолютно незнакомой для них системе. Процесс социально-психологической адаптации начинается с осознания студентами того обстоятельства, что прежние модели поведения не содействуют достижению успеха, следовательно, обучающиеся вынуждены менять модель поведения с учетом требований новой социальной среды. Таким образом, одной из основных задач в работе куратора является создание условий для успешной адаптации первокурсников. Действуя в тесной взаимосвязи с другими структурными подразделениями университета (отделом организации охраны здоровья, отделом воспитательной работы с молодежью, социально-педагогической и психологической службой, студенческим городком и др.), куратор имеет возможность проводить диагностические исследования по выявлению личностных особенностей обучающихся, их эмоционального состояния для организации дальнейшей коррекционно-развивающей помощи.

При совместной работе кураторов и воспитателей общежитий первокурсникам оказывается помощь в организации быта, обучении ответственному и правомерному поведению. Социокультурное сопровождение студентов в рамках организации досуга осуществляется через взаимодействие со студенческим и спортивным клубами, куратор привлекает к участию в спортивных соревнованиях, туристическим поездкам, фестивалям творчества и т. п.).

В особом внимании нуждается такая категория студентов, как иностранные обучающиеся. Учитывая, что основной трудностью при организации взаимодействия с иностранными обучающимися является языковой и культурный барьер, куратору учебной группы необходимо вести активную работу по ознакомлению студентов с элементами белорусской культуры, обучению межкультурному и межличностному общению, организации различных познавательных мероприятий. Кроме того, работа преимущественно должна проходить в интегрированных группах с белорусскими обучающимися с использованием интерактивных методов обучения и воспитания, что способствует успешному процессу адаптации.

Следовательно, кураторство предполагает такую психолого-педагогическую поддержку, которая может выступать в разных формах вовлеченности в жизнь студента, однако все эти формы должны быть направлены на гармонизацию межличностных взаимоотношений в учебной группе, создание условий для всестороннего развития обучающихся.

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ СЛОВАРЬ КУРАТОРА

Адаптация социально-психологическая – результат взаимодействия личности и социальной среды, который приводит к оптимальному соотношению целей и ценностей личности и группы.

Активность социальная – поведение социальных субъектов (общества, классов, групп, личностей), воспроизводящее или изменяющее условия их жизнедеятельности и развивающее их собственную организационную структуру и психику.

Активный досуг – необходимый элемент здорового образа жизни наряду с трудом, общественно-политической деятельностью и бытом.

Взаимоотношения межличностные – субъективные связи и отношения, существующие между людьми в обществе.

Влечение – желание или потребность что-либо сделать, побуждающее человека к соответствующим действиям.

Внутригрупповой фаворитизм – стремление каким-либо образом благоприятствовать членам собственной группы в противовес членам другой группы.

Воздействие педагогическое – влияние педагога на сознание, волю, эмоции воспитанника, на организацию его деятельности и общения в интересах формирования знаний, умений, навыков, определенных качеств личности.

Восприятие человека человеком – процесс психологического познания людьми друг друга в условиях непосредственного общения.

Групповая динамика – область социально-психологических исследований, изучающая закономерности поведения, общения и взаимовлияния людей друг на друга в малых группах.

Групповая оценка личности – социально-психологический метод, основанный на оценках разнообразных качеств и поведения конкретных людей, даваемых лицами, достаточно близко с ними знакомыми.

Групповая поляризация – социально-психологический феномен, проявляющийся в том, что в некоторых случаях в ходе групповой дискуссии противоположные мнения, имевшиеся у различных группировок людей внутри группы, еще сильнее обнажаются.

Гуманизм – мировоззрение, основанное на признании ценности человека как личности, его права на свободное развитие и проявление своих способностей, утверждение блага человека как критерия оценки общественных отношений.

Деятельность групповая – возникает при объединении людей для достижения общих целей.

Дезадаптация – частичная или полная утрата человеком способности приспосабливаться к условиям социальной среды. Социальная дезадаптация означает нарушение взаимодействия индивидуума со средой, характеризующееся невозможностью осуществления им в конкретных микросоциальных условиях своей позитивной социальной роли, соответствующей его возможностям.

Диагностика социально-психологическая – теория и практика выявления социально-психологических характеристик групп людей.

Дистресс – отрицательное влияние стрессовой ситуации на деятельность человека вплоть до ее разрушения.

Достижения мотив – внутреннее относительно устойчивое стремление человека к успехам в различных видах деятельности.

Импульсивность – особенность поведения человека, заключающаяся в склонности действовать по первому побуждению, под влиянием внешних обстоятельств или эмоций.

Индивидуальность – своеобразное сочетание индивидуальных свойств человека, отличающее его от других людей.

Индивидуальный стиль деятельности – устойчивое сочетание особенностей выполнения разных видов деятельности одним и тем же человеком.

Интеракция – непосредственная межличностная коммуникация («обмен символами»), важнейшей особенностью которой признается способность человека «принимать роль другого», представлять себе (ощущать), как его воспринимает партнер по общению (или группа).

Интерактивные формы работы – преимущественно диалоговые формы работы, при которых все участники взаимодействуют друг с другом, обмениваются информацией, совместно решают проблемы, моделируют ситуации, оценивают действия других и свое собственное поведение, погружаются в реальную атмосферу делового сотрудничества по разрешению проблемы.

Каналы коммуникации (в группе) – понятие, относящееся к структуре социальной группы; характеризует систему деловых и межличностных контактов людей в процессе совместной деятельности.

Климат социально-психологический – психологический настрой в группе или коллективе.

Коммуникация – в социальной психологии передача информации, сообщений, сведений между людьми; может иметь как двусторонний, так и односторонний характер.

Конфликт внутрличностный – состояние неудовлетворенности человека какими-либо обстоятельствами его жизни, связанное с наличием противоречащих друг другу интересов, стремлений и потребностей.

Конформность – психологическая характеристика позиции индивида относительно позиции группы, мера «подчинения» индивида групповому давлению, некритическое принятие человеком чужого неправильного мнения, сопровождаемое неискренним отказом от собственного мнения, в правильности которого человек внутренне не сомневается.

Культура поведения – поступки и формы общения людей, основанные на принципах нравственности, эстетического вкуса и соблюдении норм и правил человеческого общежития.

Межгрупповые отношения – субъективное отражение многообразных связей, возникающих между социальными группами, а также обусловленный ими способ взаимодействия групп.

Межличностные отношения – субъективно переживаемая связь между людьми.

Межнациональное общение (на межличностном уровне) – интересующее взаимодействие, в котором отдельные личности выступают как представители больших социальных групп – этнических общностей.

Нормы групповые – принятые в данной общности стандарты поведения, регламентирующие отношения людей.

Нормы социальные – совокупность кодифицированных и неформальных требований, предъявляемых той или иной социальной группой к своим членам.

Образ жизни – система разновидностей материальной и духовной жизнедеятельности в единстве с объективными условиями, характерная для того или иного общества, класса, социальной группы, коллектива, личности.

Подростки с девиантным (общественно опасным) поведением – дети, достигшие 11-летнего возраста, нуждающиеся в особых условиях воспитания, обучения и педагогическом подходе в специальных учреждениях, обеспечивающих их медико-социальную реабилитацию, образовательную и профессиональную подготовку (дети направляются туда по решению суда).

Профессиональная культура – высокий уровень знаний, умений и навыков в определенной области трудовой деятельности.

Рефлексия – способность сознания человека сосредоточиться на самом себе.

Самоопределение личности – осознание человеком своего места в жизни, в обществе; самостоятельный выбор человеком своего жизненного пути, целей, ценностей, нравственных норм, будущей профессии и условий жизни.

Самооценка – оценка человеком собственных качеств, достоинств и недостатков.

Социальное окружение – макро- и микросреда, с которой прямо или опосредованно взаимодействует индивид.

Социально-психологические отношения – различные формы взаимосвязи людей, возникающие в процессе их совместной жизнедеятельности.

Социально-психологический тренинг – теория и практика специального психотерапевтического воздействия на людей, рассчитанная на улучшение их общения и приспособление к условиям жизни.

Сплоченность групповая – характеристика степени связанности, единения членов группы.

Статус – понятие, обозначающее положение человека в системе межличностных отношений и меру его психологического влияния на членов группы.

Стиль общения – индивидуальная стабильная форма коммуникативного поведения человека, проявляющаяся в любых условиях взаимодействия – в деловых и личных отношениях, в стиле руководства и т. д.

Трудности общения – коммуникативные и психологические барьеры, возникающие в процессе различных видов общения.

Уровень притязаний личности – стремление к достижению целей той степени сложности, на которую человек считает себя способным.

Установка социальная – социально-психологическое понятие, обозначающее готовность индивида или группы определенным образом реагировать на те или иные явления социальной действительности.

Ценности социальные – общественная значимость материальных объектов, социально-политических и духовных образований для человека, коллектива, социальной группы, общества в целом.

Ценностные ориентации – субъективное, индивидуальное отражение в психике и сознании человека социальных ценностей общества и природы на данном историческом этапе.

Черта личности – устойчивая характеристика личности, определяющая характерное для нее поведение и мышление.

Эмпатия – способность человека к сопереживанию и сочувствию другим людям, к пониманию их внутренних состояний.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Кодекс об образовании Республики Беларусь [Электронный ресурс] : 13 янв. 2011 г., № 243-3 : в ред. от 04.01.2014 г. : с изм. от 18.07.2016 г. – Режим доступа: <http://kodeksy.by/kodeks-ob-obrazovanii/statuya-1>. – Дата доступа: 01.03.2019.
2. Концепция непрерывного воспитания детей и учащейся молодежи [Электронный ресурс] : 15 июля 2015 г., № 82. – Режим доступа: https://www.bsuir.by/m/12_100229_1_106130.pdf. – Дата доступа: 01.03.2019.
3. Мандель, Б. Р. Кураторство: поиски смысла и оправдание / Б. Р. Мандель // Проф. образование в России и за рубежом. – 2013. – № 4 (12). – С. 29–36.
4. Положение о кураторе учебной группы (курса/специальности) [Электронный ресурс] : утв. 18.11.2016 г. – Режим доступа: http://www.brsu.by/sites/default/files/ovr/452_o_kuratore.pdf. – Дата доступа: 04.03.2019.
5. Об утверждении инструкции об организации работы куратора студенческой группы высшего учебного заведения [Электронный ресурс] : постановление М-ва образования Респ. Беларусь, 10 сент. 2006 г. – Режим доступа: http://www.bntu.by/images/stories/UpravleniYa-Otdeli/CIVR/Kabinet_kuratora/instrukcia_nomer_41.pdf. – Дата доступа: 04.03.2019.
6. Ушакова, Н. В. Актуальные проблемы гуманитарного образования / Н. В. Ушакова, Е. П. Курчева // Актуальные проблемы гуманитарного образования : материалы Междунар. науч.-практ. конф., 1–3 окт. 2014 г. – Минск : Белорус. гос. ун-т, 2014. – С. 94–98.
7. Гладилина, И. П. В помощь куратору учебной группы : метод. пособие / И. П. Гладилина, М. Ф. Глухова, Г. М. Королева. – М. : Моск. гор. ун-т упр. Правительства Москвы, 2009. – 60 с.
8. Винниченко, Н. Л. Педагогические аспекты воспитательной деятельности куратора : учеб.-метод. пособие / Н. Л. Винниченко. – Томск : Изд-во ТПУ, 2007. – 64 с.
9. Реан, А. А. Психология личности / А. А. Реан. – СПб. : Питер, 2017. – 286 с.
10. Костина, Л. А. Социально-психологическая адаптация студентов к обучению в медицинском вузе / Л. А. Костина, Л. М. Миляева // Фундам. исследования. – 2014. – № 11, ч. 2. – С. 433–437.
11. Целевая программа «Адаптация иностранных обучающихся к образовательному пространству университета» (на 2016–2020 годы) [Электронный ресурс] : утв. 29.11.2016 г. – Режим доступа: <http://www.brsu.by/div/lokalnye-normativno-pravovye-akty/> – Дата доступа: 07.03.2019.

12. Организация работы с обучающимися иностранными гражданами во внеучебное время [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.brsu.by/div/metodicheskie-rekomendatsii-rivsh> – Дата доступа: 11.03.2019.

13. Педагогическое взаимодействие в системе отдыха и оздоровления детей и молодежи: интерактивная педагогика : материалы Междунар. науч.-практ. конф., Минск, 12–14 мая 2008 г. / отв. ред. С. С. Кашлев. – Минск, 2008. – 485 с.

14. Шмачилина-Цибенко, С. В. Методы интерактивного обучения в преподавании педагогических дисциплин в вузах МВД / С. В. Шмачилина-Цибенко // Психопедагогика в правоохранит. органах. – 2014. – № 4 (59). – С. 80–83.

15. Савельева, М. Г. Педагогические кейсы: конструирование и использование в процессе обучения и оценки компетенций студентов : учеб.-метод. пособие / М. Г. Савельева. – Ижевск : УдГУ, 2013. – 94 с.

16. Судиловская, Н. Н. Применение технологии кейс-метода в преподавании предмета БЖД / Н. Н. Судиловская, М. В. Никульникова // Фундам. исследования. – 2009. – № 5. – С. 114–115.

17. Гордеева, В. В. Активные и интерактивные формы организации и педагогического сопровождения самостоятельной работы студентов / В. В. Гордеева // Изв. ПГПУ им. В. Г. Белинского. Обществ. науки. – 2012. – № 28. – С. 736–738.

18. Методические указания по организации активных и интерактивных форм проведения занятий [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.ulsu.ru/media/documents>. – Дата доступа: 13.03.2019.

19. Евтихов, О. В. Практика психологического тренинга / О. В. Евтихов. – СПб. : Речь, 2004. – 256 с.

20. Штарева, Н. А. Интерактивные формы работы с педагогическими кадрами в дошкольном образовательном учреждении / Н. А. Штарева // Образование и воспитание. – 2016. – № 2. – С. 29–32.

ПРИЛОЖЕНИЕ

Анкета «Эффективность работы куратора»

Уважаемый студент! Мы обращаемся к Вам с просьбой принять участие в исследовании эффективности работы Вашего куратора и ответить на вопросы данной анкеты. Просим быть предельно корректными при ответе на вопросы анкеты. Результаты будут использоваться с целью совершенствования работы кураторов. Для нас ценно Ваше мнение. Спасибо!

1. Дайте примерную оценку деятельности Вашего куратора по 10-балльной шкале _____.

2. Были ли Вы ознакомлены в группе с планом проведения студенческих мероприятий в группе, на факультете, в университете (работа секций, кружков, клубов, проведение научных конференций)?

а) Да.

б) Нет.

в) Затрудняюсь ответить.

3. Как часто проводятся у Вас кураторские часы?

а) Один раз в неделю.

б) Один раз в 2 недели.

в) Один раз в месяц.

г) Один раз в семестр.

д) Вообще не проводятся.

4. Испытываете ли Вы необходимость в общении с куратором и по каким вопросам? (Возможны несколько ответов.)

а) Разрешение проблем, возникающих во время учебного процесса.

б) Подготовка к сессии.

в) Работа с литературой и поиск необходимой информации.

г) Организация мероприятий во внеучебное время.

д) Жилищно-бытовые условия.

е) Оказание материальной и моральной поддержки.

ж) Участие в научных конференциях, олимпиадах и т. д.

5. Как часто Вам приходится обращаться к куратору за помощью?

а) Никогда.

б) Часто.

в) Редко.

г) Постоянно.

6. Укажите, насколько Вы удовлетворены оказанной Вам куратором помощью.

а) Не удовлетворен.

б) Удовлетворен вполне.

7. Выходил ли куратор с ходатайством о поощрении студентов вашей группы за активную работу?

- а) Да.
- б) Нет.
- в) В отдельных случаях.

8. Какие культурно-массовые мероприятия Вы посещали с куратором в течение учебного года? (Возможны несколько ответов.)

- а) Посещение музеев, выставок.
- б) Посещение театров.
- в) Участие в других мероприятиях (каких?) _____

9. Поддерживает ли Ваш куратор связь с Вашими родителями?

- а) Да.
- б) Нет.

10. Создан ли у Вас актив группы?

- а) Да.
- б) Нет.

11. Оказывал ли куратор содействие созданию актива группы?

- а) Да.
- б) Нет.

12. На каких курсах, по Вашему мнению, должен работать куратор?

- а) Только на 1 курсе.
- б) На 1 и на 2 курсе.
- в) Включая старшие курсы.

13. На некоторых факультетах нашего университета кураторами групп назначаются студенты старших курсов из числа студенческого актива факультета. Считаете ли Вы подобную практику эффективной?

- а) Да.
- б) Нет.
- в) Затрудняюсь ответить.

Ваш пол: 1) муж. 2) жен. Ваш возраст _____.

Ваш факультет _____, Ваш курс _____.

ФИО вашего куратора _____.



Учебное издание

**ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ
РАБОТЫ КУРАТОРА УЧЕБНОЙ ГРУППЫ**

Методические рекомендации

**Составители: Ануфрикова Наталья Сергеевна
Шивилько Анна Павловна**

Подписано в печать 23.07.2019. Формат 60×84¹/₁₆. Бумага офсетная.

Гарнитура Таймс. Ризография. Усл. печ. л. 2,09. Уч.-изд. л. 2,28.

Тираж 30 экз. Заказ № 285.

Издатель и полиграфическое исполнение:

Учреждение образования

«Брестский государственный университет имени А. С. Пушкина».

Свидетельство о государственной регистрации издателя, изготовителя,
распространителя печатных изданий

№ 1/55 от 14.10.2013.

Ул. Мицкевича, 28, 224016, Брест.