**ВОПРОСЫ К ЭКЗАМЕНУ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ «ЛОГИСТИКА В ТУРИЗМЕ»**

**(для студентов географического факультета специальности «Туризм и гостеприимство», ДФПО, ЗФПО)**

1. Происхождение термина и история развития логистики.

2. Этапы развития логистики как научного направления.

3. Основные понятия логистики: материальный, финансовый, информационный, сервисный потоки; логистическая операция, логистическая функция, логистическая цепь и др.

4. Сущность логистики и объекты логистического исследования и управления.

5. Основные парадигмы логистики: аналитическая, технологическая, маркетинговая, интегральная, стратегическая.

6. Методы логистики: методы системного анализа, метод «дерева» целей, метод сценариев, метод Дельфи, матричный метод, метод прогнозирования.

7. Логистическая среда и ее факторы (эндогенные и экзогенные).

8. Принципы логистики.

9. Понятие, цели и принципы построения логистических систем.

10. Формы организации и классификация логистических систем.

11. Основные элементы логистической системы: звено, цепь и канал. Логистическая цепь и ее параметры.

12. Издержки логистической системы и их оптимизация.

13. Сущность, задачи и функции распределительной логистики.

14. Логистические каналы распределения, их виды и основные характеристики. Участники каналов распределения.

15. Управление потоками в распределительной логистике. Построение системы распределения.

16. Понятие логистического посредничества. Роль посредников в логистике, их функции и задачи. Виды и группы логистических посредников.

17. Понятие, задачи и функции транспортной логистики.

18. Транспортные коридоры, транспортные цепи и терминалы.

19. Аутсорсинг в сфере транспортной логистики. Критерии выбора транспортной компании.

20. Транспортная составляющая в логистических издержках. Транспортные услуги и их виды.

21. Характеристика видов транспорта: железнодорожный, автомобильный, водный, воздушный и трубопроводный.

22. Формирование транспортно-логистической системы Республики Беларусь. Логистические центры в Беларуси.

23. Логистическая инфраструктура: логистические центры, грузовые терминалы, складское хозяйство, пограничные переходы и пр.

24. Сущность и задачи информационной логистики. Логистические информационные системы.

25. Логистический подход в компьютерных информационных системах.

26. Содержание, функции, задачи и принципы финансовой логистики.

27. Финансовые потоки в логистической системе. Управление денежными потоками в логистической системе.

28. Применение и функции логистики в туризме.

29. Концепция логистики в туризме. Организация функционирования логистики в туризме.

30. Компьютерные системы бронирования в туризме. Программные комплексы, используемые в туризме.

Доцент, канд. экон. наук Т.С. Силюк