

Учреждение образования «Брестский государственный университет  
имени А.С. Пушкина»

Кафедра педагогики социальной и начального образования

**ТЕХНОЛОГИИ  
СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:  
СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ДИАГНОСТИКА**

*Электронный учебно-методический комплекс  
для специальности  
1-03 04 01 Социальная педагогика*

УДК 37.012  
ББК 74.66  
Ч 81

*Рецензенты:*

Кафедра психолого-педагогического обеспечения повышения квалификации ГУО «Брестский областной институт развития образования»

**Е.И. Медведская**, заведующий кафедрой психологии УО «Брестский государственный университет имени А.С. Пушкина», кандидат психологических наук, доцент

**Чубинашвили, Н.Г.**

**Ч 81 Технологии социально-педагогической деятельности: социально-педагогическая диагностика :** электронный учебно-методический комплекс / Н.Г. Чубинашвили; Брест. гос. ун-т им. А.С. Пушкина. – Брест: БрГУ, 2018.

Минимальные системные требования: **Windows XP; дисковод CD-ROM.**

ЭУМК направлен на оказание помощи будущим педагогам социальным в получении необходимых знаний в области осуществления социально-педагогической диагностики, выработку практических умений ведения социально-педагогического исследования на основе общих закономерностей осуществления данного направления социально-педагогической деятельности.

ЭУМК адресуется студентам специальности 1-03 04 01 «Социальная педагогика», а также специалистам социально-педагогической и психологической службы учреждений образования.

## **СОДЕРЖАНИЕ**

### **Предисловие**

### **Содержание учебного материала**

### **Тематический план**

### **Краткий курс лекций**

Тема 1. Предмет, объект, задачи социально-педагогической диагностики

Тема 2. Диагностика в социально-педагогическом процессе современной школы

Тема 3. Методы социально-педагогической диагностики и их характеристика

Тема 4. Диагностика социальной среды

Тема 5. Диагностика социально-педагогической запущенности детей

Тема 6. Диагностика воспитательного потенциала семьи

Тема 7. Диагностика социальной зрелости подростка

Тема 8. Диагностика девиантного поведения подростков

Тема 9. Диагностика профессиональной компетентности педагога социального

### **Планы практических занятий**

### **Контроль знаний**

### **Словарь терминов**

### **Список рекомендуемой литературы**

### **Приложения**

Приложение А. Диагностическая программа изучения семьи и семейного воспитания несовершеннолетних

Приложение Б. Диагностическая программа изучения девиантного поведения несовершеннолетних

## Предисловие

Человек – существо социальное, он не может развиваться и существовать вне человеческого общества. Именно благодаря включенности в социальные отношения, человек обучается вести себя сообразно социальному контексту. Управление процессом социального воспитания невозможно без эффективной реализации этапа социально-педагогической деятельности, который позволяет своевременно выявлять критические аспекты процесса социализации детей и подростков, а также неблагоприятных условий его протекания.

**Социально-педагогическая диагностика** представляет составную часть профессиональной деятельности педагога социального и имеет непосредственное отношение ко всем компонентам этой деятельности, поскольку в центре ее внимания находится формирование важнейших социально значимых характеристик личности подростка: системы жизненных ценностей, мировоззрения, самопознания.

Работа педагога социального многопланова и многоаспектна, в нее включено множество компонентов. Одним из важнейших является систематическое изучение каждого воспитанника на всех этапах его жизни, сознание необходимости постоянного обращения к современному комплексу знаний о человеке, составляющему основу понимания ребенка как существа многомерного, многопланового, универсального. То есть, работа педагога социального обязательно должна включать в себя диагностику личностного и социального развития несовершеннолетних.

Для эффективной профессиональной деятельности педагогу социальному необходима достоверная информация, касающаяся различных сторон жизнедеятельности его подопечных. Педагогу приходится пользоваться различными видами диагностики, приспособляя их к конкретным задачам своей профессиональной деятельности. В этом смысле он является междисциплинарным специалистом и должен владеть методами социологического, педагогического, психологического и отчасти медицинского исследования. При этом речь идет о диагностике как области практической деятельности, цель которой – определение состояния объекта социально-педагогической работы.

Теоретическая и практическая значимость проблемы социально-педагогической диагностики неблагоприятных факторов социализации несовершеннолетних обусловило необходимость создания электронного учебно-методического комплекса «Технологии социально-педагогической деятельности: социально-педагогическая диагностика».

Цель учебно-методического комплекса состоит в содействии формированию у будущих специалистов, педагогов социальных знаний о социально-педагогической диагностике, освоению умениями, необходимыми для эффективной организации и реализации социально-педагогической диагностики.

Учебно-методический комплекс разработан в соответствии с образовательным стандартом Республики Беларусь первой ступени высшего образования для специальности 1-03 04 01 Социальная педагогика и типовой учеб-

ной программой «Технологии социально-педагогической деятельности» (раздел «Социально-педагогическая диагностика»).

Разработанный учебно-методический комплекс состоит из нескольких блоков:

1. Блок структуры и содержания учебной программы курса «Технологии социально-педагогической деятельности» (раздел «Социально-педагогическая диагностика»).

2. Блок методических рекомендаций для студентов по изучению дисциплины, включающий краткий курс лекций и содержание практических заданий, направленных на усвоение и закрепление изученного материала.

3. Учебно-методическое обеспечение дисциплины состоит из списка рекомендуемой литературы, словаря терминов, тестовых заданий для проверки знаний по курсу и перечня вопросов к экзамену по дисциплине «Технологии социально-педагогической деятельности» (раздел «Социально-педагогическая диагностика»).

4. Блок приложений содержит перечень диагностического инструментария для проведения социально-педагогической диагностики воспитательного потенциала семьи и изучения причин и особенностей девиантного поведения несовершеннолетних.

Представленный лекционный, практический, диагностический материал электронного учебно-методического комплекса направлен на овладение студентами системой знаний, умений, навыков, необходимых для осуществления социально-педагогической диагностики на основе общих закономерностей осуществления данного направления социально-педагогической деятельности и в соответствии с конкретной социально-педагогической ситуацией.

## **Содержание учебного материала**

### **Тема 1. Предмет, объект, задачи социально-педагогической диагностики**

Понятие «диагностика». Особенности социально-педагогической диагностики. Предмет, объект и задачи социально-педагогической диагностики. Понятие «личность» в применении к социально-педагогической диагностике. Развивающаяся личность ребенка как объект социально-педагогической диагностики: уровень развития социальных качеств, качеств общефизического развития, профориентационная направленность личности.

### **Тема 2. Диагностика в социально-педагогическом процессе современной школы**

Основные функции социально-педагогической диагностики: функция обратной связи, оценочная функция, управленческая функция, прогностическая функция. Принципы социально-педагогической диагностики. Критерии эффективности и качества социально-педагогического взаимодействия в процессе диагностики. Структура социально-педагогического диагностического исследования. Учет и фиксирование результатов в процессе социально-педагогической диагностики.

### **Тема 3. Методы социально-педагогической диагностики и их характеристика**

Система методов социально-педагогической диагностики. Методы эмпирического социально-педагогического исследования: наблюдение, беседа, опрос, анкетирование, тестирование, изучение продуктов деятельности, эксперимент, социометрия, недописанный тезис, метод педагогической ситуации (проблемной ситуации). Математические и статистические методы и средства формализации в социально-педагогической диагностике. Методы теоретического исследования: теоретический анализ и синтез, методы абстрагирования и конкретизации, метод сравнительного анализа. Изучение и использование передового опыта, социально-педагогическое обследование, комплексные методики.

### **Тема 4. Диагностика социальной среды**

Социальная среда и ее влияние на развитие личности. Диагностика социальной среды. Критерий становления полноценной социализации и воспитания личности подростка и его показатели: охват подростков внеучебной деятельностью, динамика количества воспитанников, совершивших правонарушения, динамика распространения наркомании и алкоголизма среди молодежи, полнота учета семей «группы риска», процент успешно социализировавшихся детей на конец учебного года, количество видов социальной и лично-стно значимой деятельности, в которой участвуют подростки. Методы изучения социальной среды: мониторинг, социологический опрос, анкетиро-

вание, метод рейтинга. Формы учета и оценки результатов диагностики социальной среды. Оформление результатов диагностического поиска. Социально-педагогический паспорт.

### **Тема 5. Диагностика социально-педагогической запущенности детей**

Сущность понятий «социальная запущенность», «педагогическая запущенность». Комплексная диагностика социальной и педагогической запущенности как основа модели реабилитации детей и подростков, ее цели и задачи. Этимологическая диагностика и ее возможности в выявлении факторов неблагоприятного влияния на развитие личности ребенка. Диагностически значимые критерии социально-педагогической запущенности детей. Этапы комплексной диагностики социально-педагогической запущенности детей: первичная диагностика ребенка; диагностика воспитательного микросоциума; диагностика воспитательного влияния; повторная диагностика ребенка; диагностика социальной активности ребенка. Метод комплексной экспресс-диагностики состояния социально-педагогической запущенности детей (МЭДОС).

### **Тема 6. Диагностика воспитательного потенциала семьи**

Критерии воспитательного потенциала семьи: нравственная направленность, педагогическая культура родителей, подготовленность ее членов к совместной деятельности, эмоционально-психологический климат, коммуникативность.

Принципы социально-педагогической диагностики: целенаправленность и адресность; восприятие семьи как системы; необвинительность; доверительность и др. Система методов и методик изучения воспитательного потенциала семьи: беседа, изучение бытовых условий и семейных взаимоотношений, социометрические методы, творческие работы, опросные методы и методики АСВ (анализ семейного воспитания), ШРО (шкала родительской озабоченности), ОРО (опросник детско-родительских отношений). Оформление диагностической карты уровня воспитательного потенциала семьи, социально-педагогического паспорта семьи.

### **Тема 7. Диагностика социальной зрелости подростка**

Содержательные и методические критерии социальной зрелости личности подростка: профессиональная направленность, отношение к учебе и труду, политическая культура, духовная зрелость, стремление к самосовершенствованию. Методы изучения социальной зрелости личности: предварительное изучение, текущее повседневное изучение, завершающее итоговое изучение, педагогическое наблюдение, метод социально-педагогических ситуаций, беседа, опросные методы. Формы учета и представление результатов изучения уровня социальной зрелости личности подростка: картотека социально-педагогических факторов, социально-педагогический дневник, сводный лист результатов социальной зрелости подростка.

## **Тема 8. Диагностика девиантного поведения подростков**

Содержательные и методические критерии и показатели девиантного поведения: состояние здоровья, социальная активность, отношение к учебе, характер отношений в семье, культура общения со сверстниками, наличие положительно ориентированных жизненных планов и профессиональных намерений, уровень развития интересов и потребностей, отношение к педагогическим воздействиям, способность с позиций норм морали оценивать поступки окружающих, самокритичность и самооценка и др. Принципы, используемые в диагностике девиантного поведения: ориентация на позитивное отношение к ребенку, защита интересов ребенка, принцип социальной адекватности в изучении ребенка, принцип индивидуализации в изучении ребенка с девиантным поведением. Методы изучения девиантного поведения ребенка: предварительное и текущее изучение, наблюдение, беседа, метод социально-педагогических ситуаций, опросные и социометрические методы, метод экспертных оценок. Формы представления результатов диагностики девиантного поведения подростков: развернутый план-характеристика подростка, план индивидуально-личностной помощи подростку, методические рекомендации в воспитании подростка с девиантным поведением.

## **Тема 9. Диагностика профессиональной компетентности педагога социального**

Функции профессиональной компетентности: контроль за динамикой профессионального роста; дальнейший прогноз профессионального роста; помощь специалисту определить свои ближайшие задачи и пути их решения, возможность соотносить достигнутое с затратами сил, оценивать воспитательную деятельность. Принципы, предъявляемые к диагностике профессиональной компетентности: целенаправленность и адресность; проверка каждого факта несколькими методами; получение объективных данных путем сравнения мнений коллег, руководства, общественности, подростков; системный и комплексный подход в изучении профессиональной компетентности, обязательный учет результатов диагностики в работе руководителя учреждения; соответствие диагностической процедуры достижениям современной социально-педагогической науки и практики. Критерии профессиональной компетентности социального педагога: научно-теоретическая подготовка, психолого-педагогический уровень, знание методов и технологий успешной социализации личности и умения применять их в практике, личностная предрасположенность к профессии, общекультурный уровень. Этапы социально-педагогической диагностики профессиональной компетентности социального педагога. Система методов, используемых в социально-педагогической диагностике профессиональной компетентности социального педагога: наблюдение, беседа, изучение документации, анкетирование, тест, метод экспертных оценок. Оформление диагностической карты профессиональной компетентности педагога социального.



### Тематический план

| №<br>п\п     | Название темы                                                     | Количество<br>аудиторных часов |        |                              |
|--------------|-------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|------------------------------|
|              |                                                                   | Всего                          | Лекции | Практи-<br>ческие<br>занятия |
| 1.           | Предмет, объект, задачи социально-педагогической диагностики      | 2                              | 2      | –                            |
| 2.           | Диагностика в социально-педагогическом процессе современной школы | 4                              | 2      | 2                            |
| 3.           | Методы социально-педагогической диагностики и их характеристика   | 4                              | 2      | 2                            |
| 4.           | Диагностика социальной среды                                      | 4                              | 2      | 2                            |
| 5.           | Диагностика социально-педагогической запущенности детей           | 2                              | 2      | –                            |
| 6.           | Диагностика воспитательного потенциала семьи                      | 4                              | 2      | 2                            |
| 7.           | Диагностика социальной зрелости подростка                         | 2                              | –      | 2                            |
| 8.           | Диагностика девиантного поведения подростков                      | 4                              | 2      | 2                            |
| 9.           | Диагностика профессиональной компетентности педагога социального  | 2                              | 2      | –                            |
| <b>Итого</b> |                                                                   | 28                             | 16     | 12                           |

## Краткий курс лекций

### Тема 1. Предмет, объект, задачи социально-педагогической диагностики

#### **1. Особенности социально-педагогической диагностики**

**Диагностика** – это общий способ получения информации об изучаемом объекте или процессе; способ познания, изучения и установления различных отношений, состояний, качеств и свойств объектов исследования.

Термин «диагностика» («диагноз» в переводе с греческого – распознавание, определение) заимствован из медицины (в эпоху Возрождения диагностика рассматривалась как способ распознавания болезни). Однако медицинский диагноз не всегда учитывает социокультурные аспекты и влияние окружения на пациента, возникающие в связи с этим проблемы; редко учитывает, что человеку свойственно постоянное развитие.

Анализ общей и педагогической литературы показывает, что диагностика получила широкое применение в различных областях человеческой деятельности. В XX веке термин «диагностика» стал проникать в другие области науки и общественной практики, распространился на философию, психологию, технику, управление, педагогику и др. Согласно современному общенаучному представлению, под диагностикой подразумевают распознавание состояния определенного объекта или системы путем быстрой регистрации его существенных параметров и последующего отнесения к определенной диагностической категории с целью прогноза его поведения и принятия решения о возможностях воздействия на это поведение в желательном направлении.

Наиболее известными в современной науке являются такие разновидности диагностики, как «медицинская диагностика», «психодиагностика», «педагогическая диагностика», «социальная диагностика», «диагностика управления», «техническая диагностика» и др. Общее для всех видов диагностики – это распознавание, сбор информации о фактически существующих свойствах, характеристиках, состоянии объекта или процесса обследования для оценки эффективности предпринимаемых действий, разработки прогноза и выработки рекомендаций по целесообразному поведению и деятельности в отношении диагностируемого объекта.

Медицинская диагностика – процесс установления медицинского диагноза, т.е. заключения о характере и существе болезни пациента на основе принятой классификации. Цель медицинского диагноза – научно обоснованное заключение о состоянии физического здоровья человека.

Психологическая диагностика (психодиагностика) – выявление индивидуально-психологических свойств личности или других объектов (группа лиц, организация), поддающихся психологическому анализу; при этом психодиагностика стремится оценить личность и отдельные ее стороны как относительно устойчивые образования. Цель психологического диагноза – за-

ключение об актуальном состоянии психологических особенностей личности (семьи, группы, коллектива), прогноз их дальнейшего развития.

Социальная диагностика – комплексный процесс выявления и изучения причинно-следственных связей и взаимоотношений в обществе, характеризующих его социально-экономическое, культурно-правовое, нравственно-психологическое, медико-биологическое и санитарно-экологическое состояние. Цель социального диагноза – научно обоснованное заключение о состоянии социального здоровья объекта. Используя данные социальной диагностики о проблемах, особенностях участников социальной ситуации развития ребенка, педагог может анализировать их влияние на подопечного, прогнозировать последствия для развития детской личности.

Педагогическая диагностика – изучение личности ребенка, особенностей детского коллектива в целях обеспечения эффективности индивидуального и дифференцированного подхода в целостном педагогическом процессе; она направлена на результаты формирования личности воспитанника, поиск оптимальных путей достижения этих результатов и характеристику целостного педагогического процесса. Цель педагогического диагноза – заключение о тех проявлениях и качествах личности, коллектива, на которые может быть направлено педагогическое воздействие, или которые могут быть исследованы в воспитательных целях, а также о педагогически значимых факторах, оказывающих влияние на воспитанников.

Для эффективной профессиональной деятельности педагогу социальному необходима достоверная информация, касающаяся различных сторон жизнедеятельности его подопечных. Социальному педагогу приходится пользоваться различными видами диагностики, приспособляя их к конкретным задачам своей профессиональной деятельности. В этом смысле он является междисциплинарным специалистом и должен владеть методами социологического, педагогического, психологического и отчасти медицинского исследования. При этом речь идет о диагностике как области практической деятельности, цель которой – определение состояния объекта социально-педагогической работы.

**Социально-педагогическая диагностика** – специально организованный процесс познания, в котором происходит сбор информации о влиянии на личность и социум социально-психологических, педагогических, экологических и социокультурных факторов. В социально-педагогической диагностике распознаются социально-психологические характеристики воспитательного микросоциума, особенности педагогического процесса и семейного воспитания, а также индивидуально-психологические характеристики личности, связанные с ее социальными взаимодействиями.

Социально-педагогическая диагностика играет огромную роль в образовательном процессе. Социально-педагогический диагноз предполагает сбор информации о разных категориях несовершеннолетних, нуждающихся в социально-психологической и педагогической поддержке в условиях их жизнедеятельности, а также ее анализ для разработки программ социально-

педагогической помощи. Суть социально-педагогической диагностики сводится не просто к получению достоверных знаний об изучаемом объекте или социальном процессе во всех его сложностях и многообразии, но и учитываются психологические особенности личности или социальной группы, обусловленные спецификой их включенности в социальный мир и отражения его в психологическом «Я» несовершеннолетнего или группы. Особенная ценность социально-педагогической диагностики заключается в том, что она направлена не только на изучение изменений в личности ребенка, но и на поиск условий, благоприятных для становления его личности. Диагностика в профессиональной деятельности педагога социального должна охватывать прошлый опыт каждого воспитанника, настоящий и перспективы его развития. Очень важно правильно оценить возможности ребенка, правильно ориентировать его, определить роль ребенка как полноправного субъекта образовательного процесса.

Обобщенные результаты изучения составляют социально-педагогический диагноз, т.е. научно обоснованное заключение о состоянии «социально-психологического здоровья» рассматриваемого объекта или социального явления, основанное на его всестороннем и систематическом наблюдении и изучении, а также на изучении среды, в которую он включен. Постановка социально-педагогического диагноза предполагает не только выявление причинно-следственных связей и побудительных мотивов поведения несовершеннолетнего (объекта изучения), но и их отождествление с другими подобными объектами или обнаружение у них индивидуальных черт поведения, их структурирование и ранжирование. Это достаточно трудоемкий процесс.

Диагностика не должна быть оторвана от других форм работы педагога социального с учащимся, его семьей или классным коллективом; она имеет смысл только в единстве с принятием решений и их реализацией в профессиональной практике специалиста социально-педагогической и психологической службы учреждения образования, диагностика неразрывно связана с социально-педагогической профилактикой и коррекцией.

**Изучая** личность несовершеннолетнего, его поведение или деятельность педагог социальный должен знать определенные требования, предъявляемые к организации социально-педагогической диагностики:

- изучение личности должно быть направлено не столько на вскрытие недостатков, сколько на поиск резервов личности, ее нераскрытых возможностей;
- диагностика не должна быть самоцелью, а должна носить стимулирующий характер;
- изучение личности необходимо осуществлять в процессе деятельности и общения в контексте ее социальных отношений;
- данные диагностики не должны быть направлены против самой личности;
- необходимо изучать личность ребенка в развитии и сравнивать ее достижения не только с успехами других детей, но и, прежде всего, с его собственными показателями.

В практике работы педагогов социальных учреждений образования сложилась определенная схема социально-педагогической диагностики, которая состоит из ряда этапов:

- предварительное знакомство с объектом исследования, которое предполагает получение достоверного представления о предмете изучения, констатацию определенного неблагополучия в деятельности и поведении ребенка;
- осознание возможных причин неблагополучия несовершеннолетнего, анализ особенностей его поведения и деятельности;
- выдвижение рабочей гипотезы путем анализа совокупности имеющихся данных, выбор диагностических средств (критериев, уровней, методов);
- сбор дополнительной информации, необходимой для проверки гипотезы, измерение и анализ всех необходимых показателей;
- проверка рабочей гипотезы путем анализа и систематизации совокупности данных (при неподтверждении гипотезы – повторение процедуры);
- прогнозирование перспектив дальнейшего развития несовершеннолетнего (обоснование и оценка социально-педагогического диагноза);
- практическое использование результатов диагностики в социально-профилактических и коррекционных целях.

## ***2. Предмет, объект и задачи социально-педагогической диагностики***

Социально-педагогическая деятельность, как и всякая другая профессиональная деятельность, имеет предмет, цели, задачи, содержание, формы, методы и результаты. Диагностика является составной частью профессиональной деятельности педагога социального и имеет прямое отношение ко всем компонентам этой деятельности.

Социально-педагогическая диагностика – это область науки, разрабатывающая методы выявления и изучения актуального состояния и тенденций индивидуально-личностного развития субъектов социально-педагогического взаимодействия под воздействием социально-психологических, педагогических, экологических и социокультурных факторов.

Объект – то, что существует вне нас и независимо от нашего сознания, явление внешнего мира, на которое направлены восприятие и внимание, познавательная и иная деятельность. Определение объекта педагогической диагностики предполагает ответ на вопрос о том, что диагностируется, то есть социально-педагогическая диагностика есть определение того социально-педагогического пространства, на котором разворачивается диагностический поиск.

***Объектом исследования социально-педагогической диагностики*** являются педагогические явления, к которым относятся: взаимодействие участников социального воспитания, их совместная деятельность, поведение и отношения, возникающие в процессе социально-педагогического взаимодействия, а также индивидуально-личностные свойства этих субъектов и закономерности их становления. «Поле», пространством социально-педагогической диагностики выступает социально-педагогический процесс, рассматриваемый, как «внешняя действительность» и развивающаяся личность.

Таким образом, можно утверждать, что объектом диагностики в профессиональной деятельности специалистов социально-педагогической и психологической службы учреждения образования выступает развивающаяся личность воспитанника в системе ее взаимодействия с микросредой, оказывающее влияние на формирование данной личности.

Предмет – зафиксированные в опыте и включенные в процесс практической деятельности человека стороны, свойства и отношения объектов, исследуемые с определенной целью в данных условиях и обстоятельствах, при этом выделяются главные, наиболее существенные признаки объекта.

**Предметом социально-педагогической диагностики** выступает социально-педагогическая реальность (состояния, свойства, характеристики личности несовершеннолетнего, а также тенденции, определяющие результативность профессиональной деятельности педагога социального).

Цель – предвосхищение в сознании результата, на достижение которого направлены действия. Цель как ведущий элемент мотивации деятельности направляет и регулирует действия, пронизывает практику как внутренний закон, которому человек подчиняет свою волю.

**Целью диагностической деятельности педагога социального** является получение объективной информации для управления (контроля и коррекции) качеством социального воспитания, повышения эффективности социально-педагогической деятельности.

Задача – заданный в определенных условиях образ результата деятельности, который должен быть достигнут преобразованием этих условий. Задача как способ осознания ситуации включает в себя требования (результат), условия (известное) и искомое (неизвестное). В соотношении с диагностической целью задача конкретизирует цель диагностической деятельности педагога социального и определяет этап достижения цели. Таким образом, можно констатировать, что решение всей совокупности исследовательских задач обеспечивает достижение цели.

Социально-педагогическая диагностика в современном учреждении образования выступает действенным средством выявления качества воспитательной работы с несовершеннолетними, причин ее успехов и неудач. Ее значимыми **задачами** являются следующие:

- изучение несовершеннолетнего, его состояния, отношений в семье, школе, с группой сверстников, его состояние в стадии конфликта;
- определение исходного состояния развития личности для разработки программы или плана работы с несовершеннолетним, его родителями или группой сверстников;
- выявление динамики развития детей для профилактики и коррекции возможных отклонений;
- выявление условий продуктивности деятельности воспитанника;
- анализ состояния социального воспитания в различных социальных сферах, окружающих несовершеннолетнего и воздействующих на него;
- оценка эффективности определенных действий педагога социального;

– анализ, обобщение, распространение и пропаганда позитивного опыта социально-педагогической деятельности.

### ***3. Развивающаяся личность ребенка как объект социально-педагогической диагностики***

Одним из наиболее сложных и неоднозначных объектов социально-педагогической диагностики выступает **личность** (ребенка, взрослого). Поэтому каждый, кто хочет овладеть теорией и практикой профессионально-диагностической деятельности, должен хорошо разбираться в современной трактовке понятия личность, в основных положениях теории развития личности и в возрастных особенностях становления личности учащегося.

В Кратком словаре философских терминов личность определяется как относительно устойчивая целостная система интеллектуальных, морально-волевых и социально-культурных качеств человека, выраженных в индивидуальных особенностях его сознания и деятельности.

Существует множество определений данного понятия. Если их объединить и упростить, то получится, что личность – это система морально-нравственных качеств человека, приобретенных им в процессе взаимодействия с социумом. То есть индивид не наделен ею с рождения, она формируется в процессе познания мира и общения с другими людьми. Личность – это качество, проявляющее себя в процессах деятельности, творчества, восприятия и общения.

Анцыферова Л.И. определяет личность как постоянно развивающуюся систему, которая формируется, принимая определенную социальную форму. Постоянная незавершенность – одно из внутренних условий ее способности к безграничному совершенствованию. Личность сочетает в себе стабильность психологической организации с удивительной гибкостью, с возможностями перестройки, взаимозаменяемости, взаимодополнения ее образующих.

Божович Л.И. в своем исследовании «Личность и ее формирование в детском возрасте» утверждает, что формирование целостной личности характеризуется не только развитием способности к сознательному самоуправлению, но и формированием соответствующей мотивации, которая обуславливает требуемое поведение. Человек становится личностью, когда достигает такого уровня психического развития, который делает его способным управлять своим поведением и деятельностью.

Таким образом, личность – продукт социального развития общества и является социальным качеством. Личность как социальное качество воспитывается, а общественная ценность человека определяется тем, насколько он сформировался как личность.

Личность как социально-педагогическое понятие – это самореализующаяся, саморазвивающаяся, саморегулирующаяся система отношений, которая представляет собой динамическую целостность совокупности устойчивых структур.

Личность в гуманитарном понимании как оценочная категория обозначает соответствие человека (индивида) системе моральных представлений о



нормах поведения в обществе, а также степень его адаптации, идентификации с социокультурным окружением, принятия норм, усвоения совокупности правил и образцов поведения, самоограничения, запрета. Личностное качество человека проявляется в осознанном выборе соответствующего принятой норме способа поведения как форме взаимодействия с окружением.

Рассмотрим развитие личности в разные возрастные периоды.

Поведение ребенка дошкольного возраста (1-6 лет) характеризуется, с одной стороны, импульсивностью, т.е. зависимостью от стихийно складывающихся внутренних влечений, а с другой – ситуативностью, т.е. зависимостью от стихийных, случайных, неконтролируемых внешних обстоятельств. Дошкольный возраст является тем периодом, в котором возникают первые этические нормы поведения и формируются связанные с ними моральные переживания.

В 6-7-летнем возрасте изменяется социальная ситуация развития ребенка. Он становится школьником. Принято считать, что к шести годам игра достигает максимального развития и обретает сюжетно-ролевую форму. В сюжетно-ролевых играх дети познают характер взаимоотношений людей, овладевают опытом их организации.

Младший школьник оказывается предрасположенным к воспитанию нравственных представлений. Возрастает самостоятельность ребенка, проявляющаяся в самооценке и авторегуляции поведения с позиций не только авторитета, но и усвоенной нормы. Отчетливо проявляется стремление включиться в совместную деятельность и общение группы сверстников. Появляется потребность в самовоспитании, определении собственной индивидуальности, в вычленении характерологических качеств.

В подростковом возрасте происходят изменения в социальной позиции ребенка: он стремится к самоопределению, самостоятельности, самоутверждению, обретению социального статуса среди взрослых. Одной из ведущих потребностей становится потребность в общении, которая реализуется в стремлении подростка занять определенное место среди сверстников и взрослых. Повышается предрасположенность к осознанию регулятивных функций норм, усвоению устойчивых форм поведения. У старших подростков довольно сильно выражена потребность в самовоспитании. Идет активный поиск идеала. В подростковом возрасте заметную роль играют сверстники как образцы. Специфика подросткового возраста заключается в том, что в этот период складываются основные черты зрелой личности, формируются стержневые социально-психологические качества и механизмы регуляции поведения.

Старший школьный возраст – пора юношества. Юность – это первый этап становления социально-нравственной зрелости личности. В юношеском возрасте происходит интенсивное развитие социальной активности в учебной и различных видах общественной деятельности. Основными показателями развития социальной активности старшеклассников являются: целенаправленность; участие в работе общественных организаций; отношение к учебной деятельности; позиция в коллективе или группе сверстников; уровень развития самосознания. Для личности обретает ценность система определенно



ориентированных поступков, возрастает значимость функции самоконтроля, которая срабатывает в различных проблемных ситуациях. В этом возрасте происходит образование личностно значимых принципов поведения. В данном возрасте завершается переход к устойчивой мотивации, связанной с будущей жизнедеятельностью.

Таким образом, в юношеском возрасте в основном завершается становление личности, стержневым элементом которой является мировоззренческая устойчивость. Завершение становления личности не предполагает законченности процесса, а знаменует собой некоторый итог лишь одного этапа развития личности, ограниченного школьным возрастом, который возможно диагностировать с помощью определенных форм и методов.

В рамках социально-педагогической диагностики личности необходимо:

- выявление специфических социальных качеств, особенностей развития и поведения;
- уточнение социальной ситуации развития;
- определение степени развитости или деформации различных свойств и качеств, обусловленных прежде всего включением человека в различные социальные связи (социальные установки, позиции, процессы адаптации и социализации, коммуникативные способности, психологическая совместимость и т.п.);
- ранжирование, описание диагностируемых особенностей клиента, построение «социального портрета» личности.

Познание личности воспитуемого не есть самоцель социально-педагогической диагностики. Оно должно способствовать решению большой и значимой задачи, стоящей сегодня перед социальной педагогикой – созданию оптимальных условий для каждой личности в формировании ее социальных качеств, развития его индивидуальных способностей и задатков. Только через индивидуальный путь развития личности можно подойти к решению проблемы оптимизации социально-педагогического процесса.

## **Тема 2. Диагностика в социально-педагогическом процессе современной школы**

### **1. Основные функции и принципы социально-педагогической диагностики**

Современные энциклопедические словари понятие функции определяют как внешнее проявление свойств какого-либо объекта в данной системе отношений. В педагогике под функцией понимают значение компонента в системе, его связь с другими компонентами и с системой в целом.

Анализ психолого-педагогической литературы позволяет раскрыть сущность **социально-педагогической диагностики** через выделение ее основных функций в профессиональной деятельности специалиста.

Голубев Н.К., Битинас Б.П. среди достаточно большого количества функций диагностики выделяют основные из них:

– **Информационная функция**, которая позволяет получить своевременную достоверную информацию о состоянии диагностируемого объекта (как о позитивных, так и о негативных факторах его развития) и условиях его становления, что способствует оперативной коррекции деятельности педагога и социально-педагогического процесса, а также возможных отклонений объекта от индивидуальной нормы.

Создание возможностей получения объективной информации о ходе и результатах социального воспитания для своевременной его корректировки – важнейшая задача социально-педагогической диагностики.

– **Функция обратной связи** предполагает, что если педагог не контролирует своих воздействий, он не может эффективно управлять процессом формирования личности. В данном случае педагогу социальному необходимы достоверные сведения о протекании социального воспитания несовершеннолетних, которые позволили бы ему ориентироваться на достижение наилучшего варианта решения социально-педагогической задачи.

– **Оценочная функция** социально-педагогической диагностики реализуется в оценке результативности деятельности педагога социального. Она основана на сравнении достигнутых социально-воспитательных результатов с критериями и показателями, принимаемыми за идеальный эталон результативности деятельности педагога социального. Эта функция дает возможность качественно и количественно оценить результативность воспитывающей деятельности каждого педагога в отдельности и педагогического коллектива в целом.

– **Управленческая функция (контрольно-корректировочная)** позволяет управлять социально-педагогической деятельностью через устранение конкретных затруднений, которые испытывают педагог социальный и его клиент в практической реализации и освоении развивающего потенциала социального воспитания.

– **Прогностическая функция** позволяет выявить причинно-следственные связи между применяемыми средствами, условиями и результатами социально-педагогической деятельности и выработать условия более эффективного протекания социально-воспитательного процесса, проектирование и контроль действий педагога социального.

Деятельность педагога социального в учреждении образования имеет свои закономерности, которые выдвигают определенные требования в виде принципов к проведению диагностического исследования. Они определяют содержание, формы и методы диагностических процедур, методику анализа полученных результатов.

Наиболее существенными из них являются следующие принципы.

1. **Принцип целостности**, который требует рассматривать объект как целостную систему, состоящую из взаимосвязанных компонентов. Данный принцип выполняется за счет выполнения правил:

– сопоставления диагностических данных, полученных в различных условиях и ситуациях жизнедеятельности несовершеннолетнего, различными людьми, находящимися с ним в различных отношениях;

- комплексности и преемственности применяемых в исследовании методов;
- выявления взаимосвязи внутренних факторов становления личности несовершеннолетнего с внешними условиями социальной среды.

**2. Принцип комплексного использования методов исследования** выдвигает следующие требования:

- многоцелевую установку при изучении социально-педагогических явлений, что и отражается в выдвижении нескольких исследовательских задач;
- охват как можно большего числа связей изучаемого процесса, явления с другими и выделения из них самых существенных;
- учет всех внешних воздействий при проведении диагностики;
- проверку одного и того же педагогического факта с помощью различных методов исследования.

Только комплексный подход в состоянии дать объективное представление об изучаемом явлении.

**3. Принцип объективности** занимает в педагогике особое место в силу наличия слишком большого числа субъективных факторов в самом социально-педагогическом процессе. Объективность заключается в непредвзятом рассмотрении объекта социально-педагогической диагностики, исключающем любые искажения действительности в чьих-то интересах, ибо только беспристрастное заключение и сделанные по нему выводы имеют реальную научную и практическую значимость.

Принцип объективности требует:

- проверки каждого факта несколькими методами изучения несовершеннолетнего и социальной среды его окружающей;
- фиксации всех проявлений личности, как положительных, так и негативных;
- сопоставления данных своего исследования с данными других исследователей, установления сходства и различия в характеристике изучаемых качеств и явлений;
- получения объективных данных путем сравнения мнений экспертов (педагоги-предметники, родители, одноклассники) и самого ребенка;
- постоянного самоконтроля исследователя за своими собственными переживаниями, эмоциями, симпатиями и антипатиями.

**4. Принцип единства изучения и воспитания учащихся.** В связи с тем, что социально-педагогическая диагностика обладает воспитательной функцией, она должна умело и органично вписаться в структуру педагогического процесса. При разработке методики диагностического исследования важнейшей задачей педагога социального является умелое превращение диагностических методов в методы социального воспитания.

**5. Принцип изучения явления в изменении, развитии.** Педагог-исследователь стремится выявить сущность изучаемого качества личности несовершеннолетнего или его поведения и проследить, как оно у данной личности возникает, формируется, развивается, проявляется в разных условиях.

Диагностическая деятельность и отношения, в ней возникающие, нагружены этически, так как в ней участвуют реальные люди, со своими отношениями, моралью, ценностями. Поэтому многими авторами сформулирован ряд этических принципов, которыми руководствуется педагог социальный в своем взаимодействии.

Принцип ненанесения ущерба испытуемому – требование организовать деятельность так, чтобы ни ее процесс, ни ее результат не наносили испытуемому какой-либо вред (здоровью, состоянию, социальному положению и др.). Согласно этому принципу, испытуемый должен быть информирован о целях исследования, методах и формах использования полученных результатов. Необходимо получение согласия испытуемого участвовать в обследовании. Используемые методики должны давать необходимую и достаточную информацию об испытуемом с точки зрения запроса заказчика.

Принцип компетентности – требование к специалисту браться за решение только тех вопросов, по которым он профессионально осведомлен и обладает необходимыми умениями и навыками.

Принцип конфиденциальности – требование, согласно которому материалы, полученные педагогом-диагностом на основе доверительных отношений с испытуемым, не подлежат сознательному или случайному разглашению вне установленных условий. Для этого материалы диагностики кодируются, доступ к ним заранее регламентируется, согласуются сроки их использования и время уничтожения.

Принцип осведомленного согласия – объединение требований, приведенных выше. Он реализуется в извещении всех участников диагностической деятельности об этических правилах и согласии с ними.

## ***2. Критерии эффективности и качества социально-педагогического взаимодействия в процессе диагностики***

При диагностике развития того или иного качества, свойства личности, ее поведения или деятельности педагог социальный определяет его критерии и показатели.

**Критерий** (от греч. Kriterion – средство для суждения) – это отличительный признак, на основании которого производится оценка, определение или классификация чего-либо; мерило оценки.

В диагностике критерием является переменная величина, принимающая разные значения для различных случаев или для различных моментов времени в рамках одного случая. Критерии дают возможность судить о состоянии объекта диагностики. От грамотного, продуманного, научно-обоснованного отбора критериев напрямую зависит качество проводимой диагностической работы. При определении критериев очень важно учесть, прежде всего, научно-психолого-педагогические точки зрения относительно сущности и содержания проблемы, определить наиболее существенные качества, приемлемые для конкретной ситуации.

Содержание критерия отражается в показателях, которые характеризуются конкретностью и проверяемостью.

Показатель (от лат. Indicator – указатель) – это некоторая величина или качество переменной (критерия); которое может проявляться у конкретного объекта, т.е. это мера проявления критерия, его количественная или качественная характеристика, по которой судят о различных состояниях объекта; это внешний признак измеряемого критерия. Показатели свидетельствуют о реальном отношении к объекту часто без воли и сознания самого ребенка.

По мнению Загвязинского В.И. количество критериев диагностики любого объекта должно быть не менее трех, а по каждому критерию – как минимум три показателя. В данном случае можно утверждать о полном отображении объекта и предмета диагностики, проявлении каждого соответствующего критерия. К примеру, критерий индивидуально-личностного развития несовершеннолетнего включает такие показатели, как широта и устойчивость интересов, общекультурный кругозор, проявляющийся в оценках, отношениях, поступках, особенности мышления, воли, адекватность самооценки, степень контактности, отзывчивости, выраженность индивидуального стиля деятельности и черт характера, развитость восприятия, воображения, образной памяти, эстетического вкуса.

Определение критериев и признаков диагностируемого объекта позволяет осуществить переход от абстрактного уровня описания объекта диагностики к конкретным наблюдениям.

Значимым компонентом процедуры социально-педагогической диагностики является наличие специальных методов и методик, адекватных изучаемым критериям и проблеме в целом. Каждая методика должна иметь описание, обеспечивающее ее грамотное использование в точном соответствии со стандартами: предмет диагностики, сфера применения, контингент испытуемых, процедура применения. Чтобы быть полезными, методы должны обеспечивать точность и надежность информации. Точность научной информации, в свою очередь, зависит от критериев, выделенных ниже.

**1. Достоверность.** Процесс измерения является тем более достоверным, чем слабее влияние случайных факторов и чем более постоянные результаты он дает. При создании методов, предназначенных для измерения переменных характеристик (например, поведения, успеваемости) считается, что нестабильность результатов во времени необязательно является показателем ошибки. Понятие достоверности следует расширить и включить в него также понятие стабильности. Под стабильностью подразумевается постоянство полученных результатов при различных условиях применения одного и того же инструмента.

Более точное определение достоверности содержит указание на оправданность тех выводов, которые исследователь делает, обрабатывая те или иные сведения с помощью выбранного метода.

**2. Объективность.** Каждое измерение, проведенное человеком, допускает определенную степень субъективности. Сущность объективности заключа-

ется в минимизации влияния на результаты чьих-либо субъективных суждений. К сожалению, в силу природы человека, объективность полностью никогда не достигается, но стремиться к ней не только можно, но и необходимо.

**3. Валидность** (адекватность) диагностического метода показывает, в какой мере он измеряет то качество (свойство, характеристику), для оценки которого он предназначен. Валидность говорит о степени соответствия метода своему назначению. Чем ближе раскрывается в диагностике тот признак, для обнаружения и измерения которого предназначен данный метод, тем выше его валидность.

### **3. Структура социально-педагогического диагностического исследования**

Общая теория диагностики в структуре социально-педагогической диагностики три аспекта – семиотический, технический, логический.

**Семиотический аспект** предполагает, что исследователь, приступающий к разработке диагностической системы, достаточно четко определил содержание понятий, выражающих конечную ее нацеленность, измеряемые (оцениваемые) признаки и способы объединения диагностической информации в целостную знаковую систему.

**Технический аспект** подразумевает наличие специальных методов и методик диагностического обследования, адекватных семиотическим, зачастую становясь сдерживающим звеном в разработке диагностической системы. Каждая методика должна иметь описание, обеспечивающее ее адекватное использование в точном соответствии со стандартами: предмет диагностики, сфера применения, контингент испытуемых, процедура применения. Описание должно снабжаться информацией о надежности и валидности диагностического инструментария.

**Логический аспект** предполагает специфическое диагностическое мышление, правила построения заключений о диагностируемом объекте. Диагностическое мышление формируется как профессиональная мыслительная способность педагога, позволяющая осмысливать, анализировать, сравнивать, обобщать, оценивать социально-воспитательную практику, создавать педагогические теории и концепции, делать методические открытия, активно, творчески осуществлять профессиональную деятельность, направленную на развитие и становление личности несовершеннолетних, оказанию им социально-педагогической помощи и поддержки.

Главная особенность этого мышления обратный ход мысли: опираясь на ряд закономерностей, характеризующих общее в изучаемом объекте, педагог разрабатывает средство для восстановления того единичного, которое было элиминировано в теоретическом исследовании.

Системный анализ диагностики позволяет выделить в ней относительно самостоятельные этапы подготовки, планирования, сбора данных, их обработки и анализа, формулирования выводов и рекомендаций.

**Подготовительный этап диагностической деятельности** включает в себя определение ее объекта, предмета, целей и задач.

*Объект социально-педагогической диагностики* – это та часть социальной действительности, которая исследуется (к примеру, личность несовершеннолетнего, уровень развития классного коллектива, гуманность межличностных взаимоотношений в группе сверстников, особенности профессиональной деятельности педагога социального и т.д.).

*Предмет диагностики* – это одна из сторон или аспектов, который непосредственно диагностируются в изучаемом объекте. Предмет отражает угол зрения педагога на социальную действительность, в рамках которой действует объект изучения, а также его позицию в профессиональной деятельности. Один объект может иметь несколько предметов диагностики.

Большую важность в процессе подготовки к исследовательским действиям педагога социального представляет обоснование актуальности выбора именно данного предмета диагностики, которое складывается из ответов на следующие вопросы: Чем вызвана потребность в диагностике именно этого аспекта? Имеются ли реальные возможности для его изучения? Какие негативные последствия могут произойти, если не получить достаточного количества достоверных диагностических данных?

*Цель диагностической деятельности* отражает то знание об объекте, которое предполагает получить педагог. *Задачи диагностики* в своей совокупности конкретизируют ее цель и могут формулироваться в одном из двух вариантов: как последовательность шагов или как составляющие достижения цели. Формулировка диагностической задачи должна намечать получение конкретного результата (начинаться со слов «выявить», «обосновать», «установить» и т.п.), а не проектировать предстоящие действия («проанализировать», «провести», «изучить», «систематизировать» и т.д.).

На основе предварительного наблюдения за объектом диагностического изучения, знакомства с историей социального развития несовершеннолетнего, проведения бесед с заинтересованными взрослыми (педагогами, воспитателями, родителями) вырабатывается рабочая *гипотеза* (предположение) для ее последующей проверки в ходе диагностических процедур. В гипотезе необходимо показать то, что не очевидно в объекте и предмете диагностики, что педагог предполагает обнаружить и проверить в ходе диагностической деятельности. Она должна быть принципиально проверяемой доступными диагностическими средствами, простой для понимания и логического объяснения.

*Интерпретация понятий* – это процедура истолкования, уточнения значения понятий, которые будут применяться в диагностике. Поскольку большинство понятий, используемых в педагогической практике, имеют неоднозначное толкование, на подготовительном этапе диагностики полезно определиться в выборе круга используемых понятий, понимании основных категорий, диагностируемых качеств, свойств, критериев, показателей и параметров, по которым будет производиться их диагностика.

*Планирование диагностических действий* включает в себя определение объема выборки, отбор методов сбора первичной информации, обоснование логической структуры их использования, принятие решения о предпо-

лагаемой методике обработки информации и визуализации данных. Также проводится подбор и подготовка используемых в диагностике материалов, форм протоколов, отработка способов установления контакта с ребенком, мотивировок, инструкций.

На этапе планирования диагностики требуется решить ряд принципиальных вопросов, от которых зависит продуктивность диагностических действий: выявить критерии и показатели диагностируемого объекта, выделить стадии или уровни его становления (развития, функционирования), определить оптимальный тип шкал, которые будут использоваться для фиксирования диагностируемых показателей. Для этого необходимо провести теоретический анализ педагогической литературы, эмпирическое исследование и моделирование.

На данном этапе педагог разрабатывает план предстоящей диагностики и готовит все необходимые для его осуществления средства. Подготовка к проведению диагностики должна исключить возникновение непредвиденных обстоятельств и обеспечить единообразие процедуры.

**Сбор диагностических данных.** Этот этап предполагает проведение диагностических методик, протоколирование данных, коррекцию применяемых методов с целью получения наиболее полной и точной информации о предмете диагностики, а также первичную обработку данных, их классификацию и предварительную интерпретацию.

Реализация на практике диагностических методов требует от педагога профессионализма и гибкости, вариативности поведения, деятельности и отношений. При этом при диагностике нельзя забывать о ее педагогическом характере, направленности на совершенствование субъектов и процесса социально-педагогического взаимодействия.

**Анализ диагностических данных** как определенный этап в структуре социально-педагогической диагностики позволяет проникнуть глубже в сущность явлений и процессов. С данной целью проводятся классификация, систематизация, количественная и качественная обработка результатов, синтез компонентов диагностируемого объекта, выработка и обоснование социально-педагогического диагноза и заключения о состоянии диагностируемого объекта, а также составление прогноза его дальнейшего социального развития. Основное назначение аналитического этапа – дать качественную содержательную интерпретацию полученным результатам и выявленным закономерностям для последующей выработки обоснованных заключений и рекомендаций.

Количественный и качественный анализ данных – это основной материал для социально-педагогических выводов. При этом важно не только то, какая информация получена и какие выводы на ее основе сделаны, но и то, чтобы полученная информация превращала диагностику из инструмента познания в инструмент совершенствования социально-воспитательной практики.

**Формулирование выводов и рекомендаций.** На этом этапе осуществляются выработка и формулировка педагогического диагноза как заключения о состоянии диагностируемого объекта (явления) и причинах, вызывающих данное состояние, прогноз тенденций развития объекта диагностики и разра-



ботка плана педагогических действий. Итоги диагностического обследования могут быть представлены в форме характеристики, заключения, других вариантов обобщающих результатов. Целесообразно выделить при этом констатирующую, аналитико-интерпретационную и рекомендательную части.

### Тема 3. Методы социально-педагогической диагностики и их характеристика

#### 1. Система методов социально-педагогической диагностики

Анализ психолого-педагогической литературы, многочисленных исследований и опыта работы специалистов социально-педагогической и психологической службы учреждений образования позволяет сделать вывод о том, что эффективная диагностическая деятельность педагога социального основана на знании реального социально-педагогического процесса, проверке полученных результатов при помощи точных показателей и широком использовании разнообразных методов диагностики.

Под **методами** понимаются разнообразные инструменты проникновения педагога в суть процессов, которыми он стремится управлять; способы получения научной информации с целью установления закономерных связей, отношений, зависимостей и построения научных теорий.

В понятии «метод» выделяются две стороны: внешняя и внутренняя. Внешняя отражает, каким способом действует исследователь, внутренняя – то, какими правилами он руководствуется. Таким образом, **метод** представляет собой систему действий (способов и приемов деятельности), объединенных общей целью и структурированных в соответствии с определенными требованиями (принципами и вытекающими из них правилами). Чем богаче арсенал диагностических методов специалиста, тем технологичнее, рациональнее и эффективнее его профессиональная деятельность. Запас диагностического инструментария социальной педагогики непрерывно пополняется за счет конструирования новых методов и заимствования пригодных для социально-педагогических целей методов других наук.

Диагностические методы, известные современной науке, различаются по критериям (признакам), которые лежат в их основании. Рассмотрим некоторые классификации методов исследования.

– *Общетеоретические методы*: анализ, синтез, сравнение, индукция, дедукция, абстрагирование, обобщение, конкретизация, моделирование.

– *Социологические методы*: анкетирование, интервьюирование, рейтинг.

– *Социально-психологические методы*: социометрия, тестирование, тренинг.

– *Математические методы*: ранжирование, шкалирование, корреляция.

По логике применения методы социально-педагогической диагностики подразделяются на:

– *организационные методы* – сравнительный, лонгитюдный (т.е. исследование одних и тех же лиц и процессов в течение длительного времени) и комплексный метод;

– *эмпирические способы добывания научных данных* – наблюдационные методы (наблюдение и самонаблюдение), экспериментальные методы (лабораторные, полевые, психолого-педагогические), психодиагностические методы (тесты, анкеты, опросники, интервью, беседы), праксиметрические методы (приемы анализа процессов и продуктов деятельности), моделирование и биографические методы (приемы исследования жизненного пути, изучение документации);

– *методы обработки результатов эксперимента и наблюдений* – стандартные приемы статистической обработки данных (количественная обработка), приемы качественного анализа.

По способам сбора информации методы подразделяются на следующие группы: методы диагностики на основе наблюдения; опросные диагностические методы; объективные диагностические методы, включая учет и анализ поведенческих реакций человека и продуктов его труда; экспериментальные методы диагностики.

На современном уровне развития социальной педагогики принято членение методов, связанное с эмпирическим и теоретическим уровнями научного познания.

К эмпирическому уровню относятся методы научного познания, которые непосредственно связаны с реальностью, с практикой.

Теоретическому уровню научного познания служат методы, которые обеспечивают разработку научной теории как логически структурированных знаний об объективных законах действительности.

## ***2. Методы эмпирического социально-педагогического исследования***

Эмпирические методы предназначены для создания, сбора и организации эмпирического материала-фактов педагогического содержания, продуктов воспитательной деятельности.

**К эмпирическим (практическим) методам** исследования относятся:

– *методы сбора и накопления данных* (наблюдение, беседа, анкетирование, тестирование и др.);

– *методы контроля и измерения* (шкалирование, срезы, тесты);

– *методы обработки данных* (математические, статистические, графические, табличные);

– *методы оценивания* (самооценка, рейтинг, педагогический консилиум);

– *методы внедрения результатов исследования в социально-педагогическую практику* (эксперимент, опытное обучение, масштабное внедрение) и др.

Как теоретические, так и эмпирические методы обычно используются в комплексе с математическими и статистическими методами, которые применяются для обработки данных, полученных в ходе исследования, а также для установления количественных зависимостей между изучаемыми явлениями.

**Метод наблюдения** – организованное целенаправленное, систематическое изучение определенного педагогического явления. Оно может быть как основным методом накопления научного материала, так и вспомогательным,

составляющим часть какой-то более общей методики. Цель наблюдения – накопление фактов и образование первоначальных представлений об определенном педагогическом явлении.

По временной организации выделяют *непрерывное* и *дискретное* (в отдельные промежутки времени) наблюдение.

По объему наблюдение бывает *широкое (сплошное)*, когда фиксируются все особенности поведения, доступные для максимально подробного наблюдения, или ведутся наблюдения за группой наблюдаемых в целом. *Узкоспециальное (выборочное)* наблюдение направлено на выявление отдельных сторон явления или отдельных объектов.

По способу получения сведений наблюдение бывает *непосредственным (прямым)*, когда наблюдатель регистрирует непосредственно увиденные факты во время наблюдения, и *косвенным (опосредованным)*, когда непосредственно наблюдается не сам предмет или процесс, а его результат.

По типу связи наблюдателя и наблюдаемого различают *включенное* и *невключенное* наблюдение. *Включенное наблюдение* предполагает, что наблюдатель сам является членом группы, поведение которой он исследует. Включенное наблюдение, при котором исследователь маскируется, а цели наблюдения скрываются, порождает серьезные этические проблемы. В *невключенном наблюдении* позиция исследователя открыта, это восприятие какого-либо явления со стороны.

По условиям проведения выделяют *полевые наблюдения* (в естественных условиях) и *лабораторные* (с применением специального оборудования).

По частоте применения наблюдения бывают *постоянные, повторные, однократные, многократные*.

По способу получения информации выделяют *прямое* и *косвенное* наблюдение. *Прямое* – это такое наблюдение, когда сам исследователь его проводит, а *косвенное* – наблюдение через описание явлений другими людьми, непосредственно наблюдавшими его.

**Опросные методы.** Методы исследования педагогических процессов, основанные на получении вербальных (словесных) откликов от его участников на применяемые воздействия, называются опросными. Они осуществляются с помощью: бесед, интервью, анкет, тестов.

Достоинства опросных методов являются: быстрота получения информации, возможность получения информации в широких пределах заданной тематики, возможность математической обработки полученной информации, сравнительная легкость получения большого количества данных. Опрос может быть сплошным и выборочным, индивидуальным и групповым, очным и заочным, гласным и анонимным.

*Исследовательская беседа* – диалог исследователя с испытуемым по заранее составленному плану. Это наиболее эффективный метод для выявления мотивов поведения, ценностных ориентаций, чувств, переживаний опрашиваемого. Беседа как метод научного исследования позволяет выяснять мнение и отношение как воспитателей, так и воспитуемых к тем или иным педа-

гогическим фактам и явлениям; самостоятельный или дополнительный метод исследования в целях получения необходимой информации или разъяснения того, что не было понято при наблюдении. В силу этого данные, полученные с помощью беседы, более объективны.

Для эффективного применения этого метода важно установить дружеские, доверительные отношения с собеседником, проявлять к нему уважение, тактичность. Ценность беседы как метода заключается в том, что это всегда непосредственное общение исследователя с изучаемым. Вместе с тем собеседник может скрыть свои истинные мысли и переживания и ввести исследователя в заблуждение

*Интервьюирование* – разновидность беседы. Это метод, более ориентированный на выяснение оценок, позиции опрашиваемого. **Интервью** проводится по заранее подготовленным вопросам, ответы на которые записываются.

Метод обобщения независимых характеристик – метод получения характеристики на одно и то же лицо от разных людей по одной и той же теме.

**Анкетирование** – метод массового сбора материала с помощью специально разработанных опросных листов (анкет). Метод анкетирования позволяет в сравнительно короткий срок получить большое количество информации, которую можно подвергнуть количественному анализу с помощью математических и статистических методов с использованием вычислительной техники. Количественные данные, полученные путем анкетирования, затем дополняются качественным анализом.

Типы анкет: *открытые*, требующие самостоятельного конструирования ответа, и *закрытые*, в которых приходится выбирать один из готовых ответов; *полуоткрытые (полузакрытые)* – даются готовые ответы и можно добавлять собственные ответы; *именные*, требующие указывать фамилию испытуемого, и *анонимные* – без указания автора ответов; *полные* и *урезанные*; *пропедевтические* и *контрольные* и т. д.

**Тестирование** – целенаправленное, одинаковое для всех испытуемых обследование, проводимое в строго контролируемых условиях, позволяющее объективно измерять изучаемые характеристики педагогического процесса.

Тест (от англ. test – испытание, исследование) – стандартизированная процедура измерения. Обычно состоит из ряда относительно коротких испытаний, в качестве которых могут выступать различные задачи, вопросы, ситуации.

### ***Педагогический эксперимент.***

Эксперимент (от лат. experimentum – проба, опыт, испытание) – это исследование каких-либо явлений путем активного воздействия на них при помощи создания новых условий, соответствующих целям исследования, или же через изменение течения процесса в нужном направлении.

*Социально-педагогический эксперимент* – это научно поставленный опыт преобразования социально-педагогического процесса в точно учитываемых условиях. В качестве общего методологического инструмента педагог-экспериментатору можно рекомендовать метод моделирования.

По условиям организации различают: эксперимент естественный (в условиях обычного образовательного процесса); лабораторный (создание искусственных условий).

По конечным целям эксперимент может быть: констатирующим, устанавливающим только реальное состояние дел в социально-педагогическом процессе; преобразующим, когда проводится целенаправленная организация эксперимента для определения условий (методов, форм и содержания образования) развития личности школьника или детского коллектива; контрольным, который организуется для проверки степени достоверности тех результатов, которые получены при проведении констатирующего и преобразующего, а также лабораторного экспериментов. При этом дублируется уже состоявшийся эксперимент (повторный эксперимент) или осуществляется замена экспериментальной группы на контрольную, и наоборот (перекрестный эксперимент); пилотажным (предварительным), который имеет целью проверить уровень проработанности и качество методики эксперимента. Для этого эксперимент проводят сначала в сокращенном варианте. После этого, если необходимо, отдельные звенья эксперимента корректируются, и затем он проводится в полном объеме.

### ***3. Математические и статистические методы и средства формализации в социально-педагогической диагностике***

Особую группу составляют ***математические методы*** и ***методы статистической обработки исследовательского материала***.

Математические методы применяются для обработки полученных методами опроса и эксперимента данных, а также для установления количественных зависимостей между изучаемыми явлениями. Наиболее распространенными математическими методами, применяемыми в социальной педагогике, являются:

– *регистрация* – выявление наличия определенного качества у каждого члена группы и общий подсчет тех, у кого данное качество имеется или отсутствует (например, число учеников, активно работающих на занятии, и число пассивных);

– *ранжирование* (ранговая оценка) – расположение собранных данных в определенной последовательности (в порядке убывания или нарастания каких-то показателей) и соответственно определение места в этом ряду каждого исследуемого (например, составление перечня наиболее предпочитаемых одноклассников);

– *шкалирование* – введение цифровых показателей в оценку отдельных сторон педагогических явлений; для этой цели испытуемым задают вопросы, отвечая на которые они должны выбрать одну из указанных оценок (например, в вопросе о занятии какой-либо деятельностью в свободное время выбрать один из оценочных ответов: увлекаюсь, занимаюсь регулярно, занимаюсь нерегулярно, ничем не занимаюсь).



Статистические методы применяются при обработке массового материала – определения средних величин полученных показателей: среднего арифметического, медианы – показателя середины ряда, подсчет степени рассеивания около этих величин – дисперсии, коэффициента вариации и др.

Для проведения этих подсчетов имеются соответствующие формулы, применяются справочные таблицы. Результаты, обработанные с помощью этих методов, позволяют показать количественную зависимость в виде графиков, диаграмм, таблиц.

Применений в социально-педагогической диагностике статистических методов включает в себя следующие этапы:

1. сбор эмпирических данных методами наблюдения, тестирования, эксперимента, анкетирования и других в целях получения количественных сведений о каких-либо явлениях, заполнение математической модели конкретными цифрами;
2. систематизация полученных сведений, нахождение обобщающих числовых данных и их обработка в пределах формальной математической модели;
3. составление математической модели для последующего описания с помощью цифр существенных свойств изучаемого объекта;
4. анализ и интерпретация данных, конструирование содержательных педагогических выводов.

#### ***4. Методы теоретического исследования***

***Теоретические методы*** служат для интерпретации, анализа и обобщения теоретических положений и эмпирических данных. Они позволяют уточнить, расширить и систематизировать научные факты, объяснить и предсказать явления, повысить надежность полученных результатов, перейти от абстрактного к конкретному знанию, установить взаимоотношения между различными понятиями и гипотезами, выделить среди них наиболее существенные и второстепенные.

К теоретическим методам социально-педагогической диагностики относятся: теоретический анализ литературы, архивных материалов и документов; анализ основных понятий и терминов исследования; метод аналогий, построение гипотез и мысленного эксперимента, прогнозирование, моделирование и др.

**Анализ** (от греч. analysis – разложение, расчленение) – процедура мысленного разделения объекта (явления, процесса) на составные части, выделение отдельных признаков и качеств явления. Процедуры анализа входят составной частью в социально-педагогическое исследование и обычно образуют его первую стадию, когда исследователь переходит от общего описания изучаемого объекта к выявлению его строения.

**Синтез** (от греч. synthesis – соединение, сочетание, составление) – мысленное соединение признаков, свойств явления в смысловое (абстрактное) целое. В этом значении синтез как метод научного исследования противоположен анализу, хотя в практике социально-педагогического исследования неразрывно с ним связан.

*Сравнение* – сопоставление объектов с целью выявления сходства и различия между ними. Сравнение предполагает две операции: сопоставление (выявление сходства); противопоставление (выявление различий).

*Абстрагирование* – это мысленное отвлечение какого-либо свойства или признака от других его признаков, свойств, связей. Абстрагирование применяется для того, чтобы глубже изучить предмет, изолировать его от других предметов и от других свойств, признаков.

*Метод конкретизации* по своей логической природе противоположен абстрагированию. Он заключается в мысленной реконструкции, воссоздании предмета на основе вычлененных ранее абстракций.

**Обобщение** – мысленное выделение каких-нибудь свойств, принадлежащих некоторому классу предметов; переход от единичного к общему, от менее общего к более общему.

*Классификация* – распределение предметов какого-либо рода на классы в соответствии с наиболее существенными признаками предмета данного рода и отличающими их от предметов других родов.

*Моделирование* – воспроизведение характеристик некоторого объекта (прототипа, оригинала) на другом объекте, который называется моделью. Моделирование служит задаче конструирования нового, не существующего еще в практике. Однако любая модель всегда беднее прототипа, она отражает лишь его отдельные стороны и связи, так как теоретическое моделирование всегда включает абстрагирование.

*Индукция* – это метод исследования, позволяющий производить обобщение, устанавливать по частным фактам и явлениям общие принципы и законы. Индукция осуществляется через абстрагирование.

*Дедукция* – такой метод исследования, который позволяет в процессе конкретизации выводить из общих закономерностей частные положения.

## **5. Изучение и использование передового социально-педагогического опыта**

*Изучение и обобщение педагогического опыта.* Этот метод направлен на анализ состояния практики профессиональной деятельности педагога социального. Этот метод диагностической деятельности педагога, имеющий теоретическое и практическое значение, – изучение практического социально-педагогического опыта специалиста.

Опытная работа выражается в том, что педагог эмпирически (путем проб и ошибок) в собственной практике вырабатывает, проверяет или адаптирует к конкретным условиям отдельные методы и приемы работы, пособия, рекомендации и пр., целую методическую систему, анализирует их эффективность, применимость, посильность для учащихся или учителя. Опыт – основа поисковой исследовательской деятельности педагога-практика.

Объектом изучения может быть *массовый опыт* – для выявления ведущих тенденций; *отрицательный опыт* – для выявления характерных ошибок и недостатков; *передовой опыт* – для выявления и обобщения элементов нового,

эффективного в деятельности организаторов социально-воспитательного и управленческого процессов.

Скаткин М.Н. выделяет два вида передового опыта: педагогическое мастерство и новаторство. *Педагогическое мастерство* состоит в рациональном использовании рекомендаций науки и практики. *Новаторство* – это собственные методические находки, новое содержание.

Обобщение педагогического опыта становится научным методом в том случае, если посредством его открывают нечто новое, имеющее объективное значение, и этому новому дается точная педагогическая характеристика (выясняются тенденции, затруднения, новинки, состояние решения какой-либо проблемы).

При изучении педагогического опыта применяются следующие методы:

- анализ документов: исследование результатов педагогической деятельности на основе мониторинга; сравнение документов (различного характера) автора опыта с существующими рекомендациями с целью выявления нетрадиционных сторон в его педагогической деятельности; учебно-методических, дидактических материалов и др.;

- **анкетирование** коллег, родителей;

- анализ: выделение в конкретном опыте общих признаков и составляющих компонентов в их взаимосвязи;

- **наблюдение**;

- метод самооценки: метод оценки педагогом самого себя, своих возможностей, качеств, мастерства по сравнению другими.

Работа с передовым педагогическим опытом ведется на различных уровнях: на уровне педагога; на уровне руководителя; на уровне творческой группы; на уровне администрации; на уровне методического объединения.

## **Тема 4. Диагностика социальной среды**

### **1. Социальная среда и ее влияние на развитие личности**

Совокупность условий существования живых организмов и человека, называется средой. Понятие «среда» имеет много значений.

**Среда** – реальная действительность, в условиях которой происходит развитие человека, это также и совокупность жизненных условий, конкретное физическое, природное и социокультурное пространство, в котором человек проявляет свою индивидуальность, реализуется как личность.

Средовые влияния на развитие личности ребенка были предметом исследования для целого ряда мыслителей и педагогов разных исторических эпох. К ним можно отнести: И.Г. Песталоцци, Ж.-Ж. Руссо, Д. Дидро, И.Ф. Гербарта, А. Дистервега, К.Д. Ушинского, СТ. Шацкого, П.П. Блонского, А.С. Макаренко, В.А. Сухомлинского и других.

Социально-педагогическая позиция заключается в изучении средовых влияний на развитие ребенка как с целью формирования его анатомо-физиологических структур, так и духовных основ; в осознанном понимании родителями, взрослыми, педагогами проблем формирования полноценной



личности. На формирование личности влияют разнообразные внешние условия, в том числе географические, социальные, школьные, семейные.

**Социальная среда** – совокупность общественных отношений, складывающихся в обществе (уклад жизни, традиции, «окружающие человека социально-бытовые условия, обстановка, а также совокупность людей, связанных общностью этих условий»), доминирующие общественные идеи и ценности. Благоприятной социальной средой является та, где доминирующие идеи и ценности направлены на развитие творческой, инициативной личности.

Социальная среда – это, прежде всего люди, объединенные в различные группы, с которыми каждый индивид находится в специфических отношениях, в сложной и разнообразной системе общения. Социальная среда, окружающая личность, обладает активностью, воздействует на человека, оказывает давление, регулирует, подчиняет социальному контролю, увлекает, «заражает» соответствующими «моделями» поведения, побуждает, а нередко и принуждает к определённой направленности социального поведения.

Характеристики социальной среды: общественный строй, система производственных отношений, материальные условия жизни, характер протекания производственных и социальных процессов и др.

Комплекс научных знаний, богатый жизненный опыт, мотивы своих поступков личность черпает из непосредственного источника, которым выступает социальная среда. На первый план выдвигаются те объективно существующие в обществе возможности, которые позволяют проявить себя индивидууму как личности. Содержание этого воздействия заключается в том, что реализация прав, свобод и обязанностей личности должна происходить на основе сочетания интересов всего общества в целом и каждой личности в отдельности. Это возможно только в том обществе, где свободное развитие каждого является условием свободного развития всех. Кроме государственно-общественной среды, социальной в широком смысле слова, следует выделить и микросреду, куда входят отношения, возникающие в малой социальной группе, в трудовом коллективе, членом которого является личность, совокупность межличностных отношений.

Хотя человек рождается со многими биологическими задатками, однако формирование его личностных свойств обуславливается социальными взаимодействиями и закономерностями. Социальная среда не просто формирует личность благодаря деятельности и в процессе деятельности, но сама предметность как конструирующее свойство деятельности имеет социальную природу. Социальное поведение ориентировано на общественные ценности, и его результаты имеют общественное значение. Побудители такого рода поведения следует искать в социальной действительности, хотя феноменологически они даны в стремлениях и целях личности.

Воздействие социальной среды на человека происходит по закону перехода (интериоризации) внешних отношений во внутренние. То, что человек воспринимает из окружающего мира, становится частицей его самого. Он начинает действовать, исходя из закономерностей той среды, в которой

находится. Это объективный процесс. Но взаимодействие человека и среды может быть пассивным и активным. В первом случае человек нивелируется со средой, во втором – может противостоять деструктивному влиянию, интегрироваться в позитивные отношения и, наконец, сам преобразовывать их. В любом случае необходимо обладать информацией о характеристиках среды и качестве ее активности – агрессивна она или позитивна.

Все сказанное дает возможность говорить о влиянии социальных факторов на развитие личности как приоритетных. Тем не менее, среди них имеются и факторы, отрицательно воздействующие на гармоничное развитие личности, на содержание и направленность воспитания.

Социальная среда выступает как макросреда (в широком смысле), т.е. социально-экономическая система в целом, и микросреда (в узком смысле) – непосредственное социальное окружение.

Под *микросредой* (микросоциальной средой) понимается общество индивидов, объединенных общими ценностями, интересами, проживающих в одинаковых социальных и экономических условиях.

Влияние микросоциума на процесс социализации человека на различных этапах его жизни зависит от объективных характеристик микросоциума и субъективных характеристик самого человека.

К объективным характеристикам микросоциума можно отнести:

- пространственные характеристики;
- архитектурно-планировочные особенности (открытость-замкнутость, исторически сложившаяся или индустриальная застройка, соотношение малоэтажной и высотной застройки, наличие, количество и качество малых архитектурных форм и т.д.);
- благоустроенность и развитость коммунального хозяйства на его территории, а также насыщенность сферы обслуживания и ее качеств;
- культурно-рекреационные возможности (наличие и качество работы учреждений образования, кинотеатров, клубов, спортзалов, стадионов, бассейнов, музеев, театров, библиотек);
- демографическую ситуацию (состав жителей: их этническую принадлежность, однородность или неоднородность; социально-профессиональный состав и степень его дифференцированности; особенности половозрастного состава; состав семей);
- социально-психологический климат, который определяется соотношением количества жителей с просоциальным, асоциальным и антисоциальным стилями жизни, наличием криминогенных семей и групп, криминальных структур, а также мерой активности участия населения в жизни микросоциума.

Микросреда определяется рядом социально-психологических особенностей человека, особенностями его взаимодействия с окружающими, стратегией поведения в стрессовых и конфликтных ситуациях, особенностями его воспитания, семейными традициями и направленностью референтной группы.

На безопасное развитие личности несовершеннолетнего оказывают влияние следующие факторы микросреды: семья и особенности взаимоотноше-

ний в семье и воспитания, референтная группа (группа людей, мнение которых значимо для индивида), реальная формальная группа (профессиональная, учебная и другие, называемые малыми функциональными группами), так называемое фоновое окружение, включающее соседей, «дворовое окружение» и т.д.

## ***2. Методы изучения социальной среды***

Диагностику микросреды можно разделить на диагностику микросреды социального института, в структуру которого включен ребенок (социально-педагогическая характеристика микросоциума, карта-характеристика микрорайона школы, карта-характеристика жизненного пространства семьи и т.п.) и диагностику микросреды личности (карта обследования жизненного пространства ребенка).

Диагностический комплекс включает широкий спектр методик социологического, педагогического, психологического характера. К выполнению задачи могут привлекаться специалисты: педагоги-психологи, работники социологических лабораторий, правоохранительных органов, медицинские работники и т.п.

При проведении диагностики микросреды социальному педагогу важно:

- выбрать цель, уточнить содержание и методы сбора информации;
- построить практическую деятельность, опираясь на принципы объективности, адекватности, детерминизма;
- обеспечить этичность, личностный подход, педагогическое моделирование и предвидение в рамках проводимого обследования;
- определить адекватную задаче форму интерпретации результатов и форму графического (вербального) представления результатов.

В ходе диагностики социальной среды педагог социальный должен руководствоваться следующими требованиями:

- соблюдать общие технологические требования: определить цель, выбрать наиболее эффективный диагностический инструментарий, непосредственно получить данные, переработать и интерпретировать данные, составить заключение, составить прогноз развития ситуации и определить содержание дальнейшей социально-педагогической деятельности;
- соблюдать этические нормы;
- защищать интересы исследуемого;
- обладать профессиональной компетенцией: знать теоретические основы, используемые средства диагностики; квалификационные нормативы.

К наиболее эффективным **методам** диагностики социальной среды, в которой живет и развивается несовершеннолетний, относятся: социально-педагогический мониторинг, опрос, анкетирование, анализ документов и др.

- Социально-педагогическая характеристика микросоциума (анализ документов, беседа, анкетирование, социологический опрос);
- Социально-педагогический паспорт микрорайона школы (анкетирование, беседа, анализ документов);

– Социально-педагогический паспорт класса (наблюдение, анкетирование, беседа, анализ документов);

– Карта обследования жизненного пространства ребенка (анкетирование, тестирование беседа, анализ документов, анализ продуктов деятельности несовершеннолетнего).

Диагностика социальной среды осуществляется педагогом социальным совместно с широким кругом специалистов, в этот перечень могут входить работники учреждения образования: классные руководители, педагоги организаторы, психологи, медицинские работники; а также работники учреждений и организаций, находящихся в диагностируемом микрорайоне: педагоги учреждений дополнительного образования функционирующих в исследуемом микрорайоне, участковым милиции и др.

***Социально-педагогическое исследование микрорайона*** учреждения общего среднего образования составляет информационную основу социально-педагогической работы. Оно предшествует составлению планов работы специалистов социально-педагогической и психологической службы учреждения образования и построению прогнозов.

Исследования Р.В. Овчаровой позволили обобщить основные содержательные аспекты данного вида социально-педагогического исследования:

– *материальная база* жилого массива микрорайона школы и возможности ее использования для организации внеучебного времени учащихся (спортивная, культурно-просветительская, техническая);

– *центры сосредоточения интересов* несовершеннолетних микрорайона, места их стихийного группирования;

– *возможные очаги негативного влияния* на несовершеннолетних;

– *взрослое население и окружение микрорайона* (общее число жителей; возрастной, национальный, социальный, профессиональный состав; образовательный, культурный и нравственный уровень);

– *состав семей микрорайона* (общее число семей; количество семей, имеющих детей; структура семей и их полнота, воспитательный потенциал; образовательный, культурный и нравственный уровень);

– *детское население микрорайона* (общее число несовершеннолетних; количество несовершеннолетних, входящих в группу социального риска; виды отклонений поведения; число несовершеннолетних правонарушителей, склонных к употреблению алкоголя, наркотиков и токсических средств; количество несовершеннолетних с ограниченными возможностями здоровья и жизнедеятельности; несовершеннолетних, находящихся на попечительстве и под опекой; учащихся, не посещающих школу, не занятых в сфере разумного досуга; проживающих в аморальных и асоциальных семьях).

### **3. Оформление результатов диагностического поиска. Социально-педагогический паспорт**

Распространенной в практике социально-педагогической работы формой первичного документа по результатам социально-педагогического исследования микрорайона школы является **социально-педагогический паспорт**.

Паспорт микрорайона содержит информацию, которая позволяет специалисту принимать обоснованные оценки и решения, всесторонне учитывающие ситуацию в микрорайоне, особенности природной, материальной, социальной среды. Использование паспорта придает социально-педагогической деятельности четко спланированный, системный характер.

В дополнение к данной характеристике может быть создана **карта-схема микрорайона школы**, которая строится по принципу топографической с введением собственной системы обозначения сети сотрудничества, зон отдыха и т.п.

#### **Социально-педагогический паспорт микрорайона школы на 20    - 20    год**

##### **I. Общие сведения о школе:**

- название населенного пункта, административного района;
- тип школы;
- месторасположение (в границах улиц, территориально по отношению к центру населенного пункта);
- краткая характеристика природных и др. особенностей района школы;
- тип застройки, на какое количество человек рассчитана по проекту, в каком году открыта;
- количество учащихся; из них состоят в детских общественных организациях: 1-4 классы, 5-9 классы, 10-11 классы;
- количество классов-комплектов (для сельских школ);
- наличие ГПД, пришкольного интерната, количество учащихся в них;
- организация подвоза учащихся;
- количество микрорайонов (населенных пунктов для сельской местности), в которых проживают учащиеся;
- время начала учебных занятий;
- каникулярное время;
- характеристика педколлектива: количество учителей, воспитателей; средняя учебная нагрузка; сколько учителей совмещает предметы (какие); образование, стаж работы в данной школе, учителя – выпускники школы, награды учителей, семейные династии, общественные поручения у педагогов в микрорайоне;
- материально-техническая база школы: характеристика учебных кабинетов, материальной базы трудового воспитания и обучения, спортивной базы, материальной базы эстетического воспитания и обучения;
- наличие в школе музея, постоянно действующих выставок, библиотечные фонды;

– наличие в школе радио-(теле-)узла.

## **II. Общие сведения о микрорайоне школы:**

### **1. Карта-схема:** (включающая в себя

– карту-схему улиц (населенных пунктов), где проживают учащиеся, с указанием типов дороги, расстояния до школы, видов транспорта;

– карту-схему культурного, бытового, торгового обслуживания (клубы, библиотеки, кинотеатры, спортивные учреждения, медицинские учреждения, магазины, предприятия общественного питания);

– карту-схему с указанием дошкольных учреждений и учреждений дополнительного образования;

– карту-схему производственного окружения;

### **2. Описание природной социально-культурной среды:**

название улиц, расположенных на территории микрорайона школы (для сельских школ – населенных пунктов);

тип застройки микрорайона, количество домов;

тип поселения;

характеристика жилого фонда (наличие государственной, кооперативной, индивидуальной, ведомственной площади; общежитий с числом проживающих; количество жилых помещений различной формы собственности; количество нежилых помещений в микрорайоне);

особенности природного окружения (расположенные поблизости лес, парк, водоемы и т.д.);

## **III. Общая характеристика организаций и предприятий микрорайона**

3. Характеристика организаций и предприятий микрорайона, функции которых в той или иной мере связаны с воспитанием (культурные, спортивные учреждения; учреждения дополнительного образования, общественные организации и т.п.).

4. Характеристика кадровых возможностей предприятий в организации наставничества, кружковых работ, общественно полезного труда и т.д.

## **IV. Характеристика населения микрорайона**

– Число жителей микрорайона (сколько жителей проживает на территории микрорайона) ....чел. (всего ....%);

– В том числе детей:

От 0 до 6 лет ... чел.; ... %,

6-10 лет ... чел., ... %; в т. ч. мальчиков ... чел., ... %; девочек ... чел., ... %,

11-15 лет ... чел., ... %; в т. ч. мальчиков ... чел., ... %; девочек ... чел., ... %,

16-18 лет ... чел., ... %; в т. ч. мальчиков ... чел., ... %; девочек ... чел., ... %.

Взрослые:

Мужчин ... чел.; ... %.

Женщин ... чел.; ... %.

– Средний возраст взрослого населения микрорайона.

– Национальный состав жителей микрорайона.

– Социальный состав взрослого населения (чел., %):

рабочие ... , колхозники ... , фермеры ... , работники государственных сельскохозяйственных предприятий ... , служащие среднего звена ... , интеллигенция ... , пенсионеры ... , инвалиды ... , домохозяйки ... , учащиеся школы ... , учащиеся профессиональных училищ ... , студенты ... , безработная молодежь ....

– Профессиональный состав (наиболее часто встречающиеся профессии; на каких предприятиях в основном работают жители микрорайона).

– Уровень образования населения (чел., %):

Неполное среднее ... , общее среднее ... , среднее специальное ... , неоконченное высшее ... , высшее ... .

#### **V. Характеристика семей проживающих в микрорайоне**

– Общее количество семей ... ; из них (чел., %):

полные ... , многопоколенные ... ; полные ... , двухпоколенные ... ; неполные ... ; бездетные ... ; имеющие 1-го ребенка ... ; имеющие 2-х детей ... ; имеющие 3-х и более детей ... ; имеющие детей старшего школьного возраста ... ;

– Материальные условия семей, в которых живут дети ... ;

– Число трудных взрослых жителей ... ;

– Число неблагополучных семей и групп в микрорайоне ... ;

#### **VI. Карта-схема микрорайона**

Прикладывается к данному паспорту. На карте отражаются основные объекты, находящиеся в микрорайоне: школы, жилые постройки, учреждения дополнительного образования, лесопосадочные зоны, бары, зоны игровых автоматов, особенно опасные участки автодорог и т.д. Благоприятные зоны отмечаются на карте флажками синего цвета, неблагоприятные – красного.

### **Социальный паспорт \_\_\_\_\_ класса на 20...-20... учебный год**

| №п/п |                                              | Кол-во    | Фамилия, имя |  |  |
|------|----------------------------------------------|-----------|--------------|--|--|
| 1.   | Количество учеников в классе                 |           | -            |  |  |
| 2.   | Количество девочек                           |           | -            |  |  |
| 3.   | Количество мальчиков                         |           | -            |  |  |
| 4.   | По годам рождения                            | год рожд. |              |  |  |
|      |                                              | кол-во    |              |  |  |
| 5.   | Дети-сироты                                  |           |              |  |  |
| 6.   | Дети, находящиеся под опекой                 |           |              |  |  |
| 7.   | Дети-инвалиды                                |           |              |  |  |
| 8.   | Дети, страдающие хроническими заболеваниями  |           |              |  |  |
| 9.   | Родители-инвалиды                            |           |              |  |  |
| 10.  | Родители-участники ликвидации аварии на ЧАЭС |           |              |  |  |

|     |                                                                                                                                                                      |  |               |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|---------------|
| 11. | Малообеспеченные семьи                                                                                                                                               |  |               |
| 12. | Воспитываются:                                                                                                                                                       |  |               |
|     | – в полной семье                                                                                                                                                     |  |               |
|     | – в неполной семье                                                                                                                                                   |  |               |
|     | – одинокой матерью                                                                                                                                                   |  |               |
|     | – матерью, находящейся в разводе                                                                                                                                     |  |               |
|     | – матерью-вдовой                                                                                                                                                     |  |               |
|     | – отцом, находящимся в разводе                                                                                                                                       |  |               |
|     | – отцом-вдовцом                                                                                                                                                      |  |               |
|     | – другое                                                                                                                                                             |  |               |
| 13. | <b>Многодетные семьи:</b><br>Количество детей в семье всего<br>Количество детей в семье до 18 лет<br>ФИО всех детей<br>Дата рождения всех детей<br>Какое ОУ посещает |  |               |
| 14. | <b>Материальное состояние семей:</b>                                                                                                                                 |  | Можно без ФИО |
|     | – высокий уровень доходов                                                                                                                                            |  |               |
|     | – средний уровень доходов                                                                                                                                            |  |               |
|     | – низкий уровень доходов                                                                                                                                             |  |               |
| 15. | <b>Неблагополучные семьи:</b>                                                                                                                                        |  |               |
|     | Родители злоупотребляют спиртными напитками                                                                                                                          |  |               |
|     | Родители не контролируют ребенка                                                                                                                                     |  |               |
|     | Родители не справляются с воспитанием                                                                                                                                |  |               |
|     | Безработные родители                                                                                                                                                 |  |               |
| 16. | Дети, состоящие на учете в ПДН                                                                                                                                       |  |               |
| 17. | Дети, состоящие на внутришкольном учете                                                                                                                              |  |               |
| 18. | Дети, склонные к бродяжничеству                                                                                                                                      |  |               |
| 19. | Дети, склонные к употреблению спиртных напитков                                                                                                                      |  |               |
| 20. | Дети, склонные к употреблению наркотических веществ                                                                                                                  |  |               |
| 21. | Дети, склонные к воровству                                                                                                                                           |  |               |
| 22. | Дети, склонные к прогулам                                                                                                                                            |  |               |
| 23. | Место жительства:                                                                                                                                                    |  |               |
|     | – собственный дом                                                                                                                                                    |  |               |
|     | – собственная благоустроенная квартира                                                                                                                               |  |               |
|     | – собственная коммунальная квартира/общежитие                                                                                                                        |  |               |
|     | – нет своего жилья (живут на съемной, у родственников)                                                                                                               |  |               |



## **Карта обследования жизненного пространства ребенка**

1. Ф.И.О. ребенка.
2. Дата рождения ребенка (число, месяц, год).
3. Место рождения (город, село, область) и его экологическая характеристика (природные условия и их сохранность, наличие разрушающих природу источников, наличие экологически грязных и вредных производств, общественный транспорт, удаленность дома от большого скопления техники и людей).
4. Географический характер места постоянного проживания.
5. Жилищно-бытовые условия (отдельный дом, квартира, наличие детской комнаты, двора, где ребенок может быть без присмотра взрослых).
6. Физическое развитие ребенка (полностью здоров, хронически болен (чем именно), часто болеет).
7. Культурно-бытовые условия домашней жизни: наличие специального учебного уголка, комнаты-мастерской для занятий по интересам; наличие книг, спортивного инвентаря, музыкальных инструментов; наличие бытовой техники, с которой ребенок постоянно имеет дело дома; наличие собственного уголка природы, животных, птиц, растений, за которыми он постоянно ухаживает.
8. Культурно-гигиенические условия дома и двора (наличие детской площадки, специальных предметов и инвентаря, предназначенного для физического развития ребенка).
9. Отношение взрослых к внеучебным занятиям ребенка дома (поощрительное, заинтересованное, поддерживающее участием, контролирующее, равнодушное, отрицательное).
10. Отношение семьи к учебным делам сына (дочери) (постоянно заинтересованное, жестко контролирующее, поддерживающее, непоследовательное, постоянно конфликтное из-за отметок).
11. Наказывают ли дома за школьные успехи и неудачи (практически нет, довольно часто; нет, никогда).
12. Обычное домашнее проведение времени ребенком (самостоятельное, под контролем взрослых, при участии взрослых в его делах, при его участии в делах взрослых, бесконтрольное, ребенок сам контролирует свое время; контролирует и свое время, и занятия младших членов семьи).
13. Часто ли ребенок конфликтует с членами семьи (родителями, старшими, младшими).
14. Основное содержание любимых досуговых занятий.
15. Отношение взрослых к общению и друзьям ребенка (заинтересованное, равнодушное, негативное).
16. Основные внеучебные занятия ребенка в школе после уроков (игры со сверстниками, самоподготовка к занятиям, физический труд, спортивные занятия, занятия в кружках, занятия по спецпрограмме, компьютерные игры, иное).

17. Участие в работе учреждений дополнительного образования (посещает библиотеку (еженедельно, время от времени, никогда); ходит на занятия клубных кружков, объединений, секций, ходит в клуб на познавательно-развлекательные программы; занимается по индивидуальной программе в учреждениях дополнительного образования).

18. Участвует ли в полезном труде по благоустройству своего дома (да, изредка, нет), двора (да, нет), школы (да, нет).

19. Трудится ли вместе с родителями на приусадебном участке, даче (постоянно и охотно, только по просьбе взрослых, участвует периодически, не участвует).

20. Поощряется ли самостоятельное зарабатывание денег (да, нет).

21. Принимает ли участие в обсуждении денежного бюджета семьи, ее основных затрат (постоянно, иногда, пока не принимает).

22. Участвует ли сам в зарботке для семьи (периодически, иногда, нет).

23. Считаются ли в семье с его мнением при принятии ответственных домашних решений (постоянно, изредка, пока нет).

24. Выделить типичные варианты его отношений со сверстниками в школе (доброжелательные, взаимозаинтересованные, попечительские, нейтральные, часто конфликтные, преимущественно негативные).

25. Выделить типичные варианты отношений с педагогами (взаимозаинтересованные, ответственные, взаимоуважительные, формально-деловые, исполнительские, равнодушные, конфликтно-напряженные, агрессивно-взрывные, непоследовательно положительные, непоследовательно отрицательные, полного неприятия друг друга).

## **Тема 5. Диагностика социально-педагогической запущенности детей**

### ***1. Комплексная диагностика социальной и педагогической запущенности как основа модели реабилитации детей и подростков, ее цели и задачи***

**Социально-педагогическая запущенность** – состояние личности ребенка, которое проявляется в несформированности у него свойства субъекта деятельности, общения, самосознания и концентрированно выражается в нарушенном образе «Я» и не имеет органических причин появления. Это состояние обусловлено социально-педагогическими условиями, в которых развивается ребенок: с одной стороны, он должен обладать социальной активностью, с другой – воспитательное окружение сдерживает его.

*Социальная запущенность* формируется под влиянием соответствующего фактора, который, преломляясь в конкретной ситуации развития ребенка, вызывает определенные деформации его личности. Основными проявлениями социальной запущенности в детском возрасте являются неразвитость социально-коммуникативных качеств и свойств личности, низкая способность к социальной рефлексии, трудности в овладении социальными ролями. Социальная запущенность противоположна воспитанности как определенному

уровню развития социально значимых свойств и качеств личности, становясь тем самым основой трудновоспитуемого и социальной запущенности.

*Педагогическая запущенность* обусловлена прежде всего недостатками образовательной работы, следствием которых является несформированность ребенка как субъекта учебно-познавательной, игровой и других видов деятельности. Ее проявлениями следует считать труднообучаемость, трудновоспитуемость, т.е. собственно педагогическую трудность ребенка и слабо выраженную индивидуальность в учебно-познавательном процессе. Педагогическая запущенность – это состояние, противоположное развитости, образованности (обученности): отсутствие необходимого запаса знаний, слабое владение способами и приемами их приобретения и неразвитость учебно-познавательных мотивов.

Социальный и педагогический аспекты запущенности взаимосвязаны и взаимообусловлены. Общесоциальные умения и навыки переносятся в игру и учение, помогая овладеть ими. Неуспешность в деятельности, необученность, необразованность, в том числе невладение знаниями социально-этического характера, влияют на уровень социального развития ребенка, его адаптацию в школе, среди друзей.

Внешними причинами социально-педагогической запущенности в детском возрасте являются дефекты семейного воспитания, на которые наслаиваются недостатки и просчеты в социально-воспитательной работе в дошкольном учреждении образования и школе, в частности дегуманизация педагогического процесса и семейного воспитания.

Внутренними причинами возникновения и развития запущенности детей могут быть индивидуальные психофизиологические и личностные особенности ребенка: генотип, состояние здоровья, доминирующие психоэмоциональные состояния, внутренняя позиция, уровень активности во взаимодействии с окружающими и др.

*Причины появления социально-педагогической запущенности:*

– *Социальная депривация* (ограниченность социальных контактов, изоляция или самоизоляция ребенка от общества);

– *Неправильно организованное педагогическое воздействие на ребенка*, вследствие низкого уровня психолого-педагогической грамотности родителей (низкий педагогический и культурный уровень родителей; неблагополучие в семье (конфликтность, аморальность, асоциальность поведения родителей); отсутствие четкой организации жизни и деятельности ребенка в семье, безнадзорность ребенка в быту; нарушение единства требований к ребенку, их последовательности; неправильное отношение к ребенку (подавление личности, угрозы, физическое наказание, чрезмерная опека); незнание или невыполнение требований по подготовке ребенка к обучению в школе, оказанию ему помощи в учении);

– *Недостаточная методическая грамотность педагогов* (слабое знание педагогами ребенка, условий его воспитания в семье; недостаточная работа по психолого-педагогической подготовке родителей дошкольников (младших

школьников); недостаточная дифференциация работы по подготовке детей к обучению в школе (организация их учения); отставания ребенка в общем развитии (общая неразвитость, слабость представлений об окружающем мире).

Социально-педагогическая запущенность является одной из самых распространенных разновидностей отклонений развития, часто перерастающего в девиантное поведение.

Сложный характер социально-педагогической запущенности обуславливает специфику подхода к ее ранней диагностике – комплексность и системность.

Комплексная **социально-педагогическая диагностика** – это углубленный и всесторонний анализ личности ребенка, направленный на выявление присущих ей положительных сторон и недостатков, их причин, а также на решение практических задач: гармонизацию развития личности и повышение эффективности целостного социально-педагогического процесса.

Комплексная диагностика при правильной ее организации помогает оценивать уровень развития, обученности и воспитанности ребенка в зависимости от качества семейного воспитания и образовательного процесса в дошкольном учреждении и школе, характера личностного влияния воспитательного микросоциума; обогащает знание о ребенке, его микросоциуме взаимодополнением социально-психологических и педагогических методов; опирается на положительное в личности ребенка; вскрывает не только недостатки, но и их причины; служит гармонизации развития личности ребенка.

Итогом комплексной диагностики должен стать социально-педагогический диагноз, который отвечает на следующие вопросы:

1. Имеет ли место социально-педагогическая запущенность ребенка?
2. На что можно опереться в социально-воспитательной, профилактической и коррекционной работе с ребенком?
3. Что в ребенке не развито, подвержено деформации в силу социально-педагогической запущенности?
4. В чем возможности изменения социальной ситуации развития ребенка?
5. Кто и что должен делать для развития ребенка?
6. Какими путями, средствами, методами можно этого достичь?
7. Каков возможный результат (прогноз развития ребенка) при использовании методов профилактики и коррекции либо их отсутствии?

## ***2. Диагностически значимые критерии социально-педагогической запущенности детей***

Методическими **критериями** комплексной диагностики запущенности в детском возрасте могут служить принципы построения ее методов, объективность, предупреждение предвзятости; выявление доминирующих тенденций, изучение явлений, состояний и процессов в развитии; диагностика целостной индивидуальности, единство изучения ребенка и социальной среды, необходимость, достаточность и взаимодополняемость используемых методов, единство диагностических и прогностических функций; валидность, надежность и корректность; сотрудничество с ребенком, его изучение в процессе деятельности и общения.

В дошкольном возрасте социально-педагогическая запущенность проявляется в следующих показателях:

- Неуспешность в ролевой игре, как ведущем виде деятельности (наличие трудностей при налаживании игровых отношений со сверстниками; предпочтение несложных по содержанию предметных игр, несостоятельность в других видах деятельности).

- Неподготовленность к предстоящему обучению в школе (несоответствие уровня представлений ребенка об окружающей действительности возрастным возможностям, дисгармоничность эмоционально-волевой сферы, неразвитость психических процессов, слабая мотивация учения).

- Отклонения в поведенческой сфере.

***В младшем школьном возрасте социально-педагогическая запущенность характеризуется:***

- Психологической и нравственной неподготовленностью ребенка к обучению, в основе которого лежит несбалансированность развития индивидуально-психологических качеств личности, вызванная дефектами воспитания в семье, недостатками обучения в дошкольном учреждении образования или школе.

- Неуспешностью, затрудненностью в учебе, а также других видах деятельности, наличием пробелов в знаниях, неразвитостью познавательных процессов, несформированностью общественно значимых мотивов учения.

- Нарушениями в сфере общения, связанными с неудачами ребенка в учении, со слабостью его представлений об окружающем мире, нравственных правилах коллектива, отсутствием навыков общения, неправильной самооценкой, оценкой своего положения в группе сверстников.

***Показателями социально-педагогической запущенности у подростков являются*** нарушения в познавательной сфере (задержка и низкий уровень развития познавательных процессов, низкая познавательная культура, неразвитые познавательные потребности), неправильное, патологическое развитие характера, выраженное в акцентуациях.

Подавляющее большинство диагностических признаков связаны с характеристикой социально-педагогической ситуации ребенка, понимаемой нами как своеобразное сочетание внутренних и внешних условий, определяющих активность ребенка во взаимодействии с социальной микросредой и предметным миром.

Таким образом, диагностически значимые признаки социально-педагогической запущенности несовершеннолетних проявляются в нарушениях образа «Я», выраженных в неадекватной самооценке и уровне притязаний; низком социальном статусе, проявляющемся в неприятии сверстниками, отвержении родителями и обструкции педагогами; трудностях и неуспешности в деятельности (игровой, учебной и др.), связанных с дисгармониями развития социально-педагогического характера; неадекватном поведении в социальных ситуациях; гиперсоциализированности и авторитарности педагогов и родителей.

В зависимости от характера динамики, выраженности признаков, уровня средовой адаптации и уровня овладения социально значимой деятельностью можно выделить латентную, начальную и выраженную степени социально-педагогической запущенности ребенка.

При определении степени социально-педагогической запущенности можно ориентироваться на следующие критерии: характер динамики запущенности (количественная, качественная, интегративная), выраженность признаков запущенности (неразвитость социально-коммуникативных качеств, низкая способность к социальной рефлексии, трудности в овладении социальными ролями, общая необразованность (необученность, неразвитость), уровень средовой адаптации (семья, школа, детский сад, неформальная группа сверстников) и уровень овладения социально значимой деятельностью (ролевая игра, учение).

**Латентная (легкая) степень запущенности** характеризуется количественной динамикой, незначительными, трудно отличающимися от возрастных проявлений (кризисов) отклонениями в социальном и нравственном развитии ребенка. В нем как личности преобладают положительные свойства; отрицательные качества однородны по своему составу, так как вызываются влиянием какого-то одного доминирующего отрицательного фактора, чаще всего семейного; степень проявления признаков запущенности слабая и средняя, характер проявления эпизодический, ситуативный. Ребенок хорошо чувствует себя в семье и пытается адаптироваться в группе сверстников. Отношение к учению невыраженное, обнаруживаются первые симптомы неуспешности из-за начинающего проявляться отставания в развитии психических процессов, отсутствия соответствующего возрасту уровня знаний, умений и навыков, недостатка социального опыта.

**Начальная (средняя) степень** – это углубление отклонений в социальном и нравственном развитии ребенка. Выраженная степень запущенности – количественная динамика переходит в качественную. Положительные свойства личности, не подкрепляемые в процессе совместной деятельности и общения со взрослыми и сверстниками, теряют свою глубину, проявляются все слабее. Признаки запущенности, демонстрируемые как внешние симптомы поведения, наоборот, приобретают более зримый характер. Они формируются уже под влиянием ряда факторов, проявляются разнопланово, в определенных ситуациях. Отношение к учебной деятельности равнодушное. Явно обнаруживается несостоятельность ребенка в качестве субъекта деятельности, в силу которой он постепенно вытесняется из формальных детских общностей. Ухудшаются его отношения в семье.

Таким образом, социально-педагогическая запущенность возникает там, где не создаются условия для полноценной социализации и индивидуализации личности ребенка; окружающая микросреда (прежде всего родители и педагоги) отрицательно влияет на формирование личности ребенка как субъекта собственной жизни: он не получает достаточной свободы для проявления своей активности во взаимодействии с предметной и социальной средой.

### ***3. Этапы комплексной диагностики социально-педагогической запущенности детей***

**Целью** комплексной диагностики является раннее выявление признаков и проявлений социально-педагогической запущенности детей. Она выполняет следующие диагностические задачи: определение уровня деформации и характера дисгармоний различных сторон, качеств и свойств личности ребенка, вызванных этим состоянием; выявление путей и способов их профилактики и коррекции, прогнозирование дальнейшего развития ребенка как субъекта общения, деятельности и самосознания; изучение эффективности проводимой работы в реальных изменениях личности ребенка и ситуации его развития.

**Предметом** комплексной диагностики является постановка психолого-педагогического диагноза, который должен подтвердить либо опровергнуть наличие социально-педагогической запущенности, указать на деформации личности ребенка, вызванные этим состоянием, их причины, пути и способы профилактики и коррекции выявленных отклонений и недостатков. При этом терминам «недостатки», «дефекты», «отклонения», «деформации» придается смысл, далеко выходящий за рамки психопатологии и дефектологии. В частности, имеются в виду отклонения не только от нормы, но и принятого для данного ребенка стандарта (индивидуального оптимума).

Механизм комплексной диагностики состоит в ее многоэтапности, последовательности и непрерывности.

На I этапе проводится первичная диагностика всех детей в дошкольных учреждениях образования или на первой ступени общего среднего образования (начальная школа) на предмет выделения детей группы риска. Одной из таких групп являются социально и педагогически запущенные дети. Этот этап отличается быстротой проведения. Здесь используется метод МЭДОС (метод экспресс-диагностики состояния социально-педагогической запущенности детей). Прежде всего, отделяются дети, отклонения в деятельности, общении и поведении которых не связаны с причинами социально-педагогического характера. На этом этапе ставится первичный педагогический диагноз: социально-педагогическая запущенность.

На II этапе группа социально и педагогически запущенных детей обследуется педагогом-психологом, продолжается более углубленное (по выявленным признакам социально-педагогической запущенности) психолого-педагогическое изучение детей. В данном исследовании специалистом могут использоваться: личностный опросник Р. Кеттела, шкала измерения интеллекта Д. Векслера, проективные методы С. Розенцвейга, М. Люшера, Р. Жилия и др. В итоге такого скрининга ставится диагноз, определяются задачи профилактико-коррекционной работы с ребенком.

На III этапе проводится глубокая социально-психолого-педагогическая диагностика воспитательного микросоциума ребенка, определяются прогноз его развития, задачи профилактической и коррекционной работы с воспитательным микросоциумом.

На IV этапе проводится диагностика эффективности воспитательного влияния профилактической и коррекционной работы в параметрах, характеризующих изменения в личности ребенка и социально-педагогической ситуации его развития.

#### ***4. Метод комплексной экспресс-диагностики состояния социально-педагогической запущенности детей (МЭДОС)***

Метод основан на независимых характеристиках ребенка его педагогом, психологом, родителями и идентификации полученных характеристик с диагностически значимыми признаками исследуемого состояния, раскрытыми в виде внешней симптоматики. Метод определяет наличие или отсутствие состояния, выявляет картину основных отклонений и недостатков, вызванных этим состоянием, и примерный уровень этих отклонений. Этот метод используется одновременно с наблюдением за детьми, которое параллельно ведут педагоги, психологи и родители. Вспомогательными могут быть методы изучения продуктов деятельности ребенка, изучение «истории его поведения» через беседы с родителями, изучение медицинской карты ребенка. Его преимуществами являются нетрудоемкость, возможность отграничения на начальном этапе запущенности от сходных с ней состояний и одновременное включение специалистов социально-педагогической и психологической службы учреждения образования и родителей в изучение ребенка.

Для педагога социального эта работа составляет основу социально-психолого-педагогической характеристики ребенка, позволяет поставить педагогические задачи в работе с ним. Для педагога социального этот этап позволяет выделить группу риска под кодом «социально-педагогическая запущенность» и наметить пути углубленной психодиагностики по наиболее важным параметрам, выделенным в МЭДОСе.

Методические инструкции по использованию метода комплексной экспресс-диагностики состояния социально-педагогической запущенности детей (МЭДОС), полный текст, а также рекомендации по обработке результатов исследования можно найти в «Справочной книге социального педагога».

См.: Овчарова, Р.В. Справочная книга социального педагога / Р.В. Овчарова. – М.: ТЦ «Сфера», 2005. – 480 с.

### **Тема 6. Диагностика воспитательного потенциала семьи**

#### ***1. Критерии воспитательного потенциала семьи***

**Семья –**

– основанная на браке и (или) кровном родстве малая группа, члены которой объединены совместным проживанием и ведением домашнего хозяйства, эмоциональной связью, взаимными обязанностями по отношению друг к другу;

– социальный институт – т.е. устойчивая форма взаимоотношений между людьми, в рамках которого осуществляется основная часть их по-



вседневной жизни: сексуальные отношения, деторождение, первичная социализация детей, значительная часть бытового ухода, образовательного и медицинского обслуживания, особенно по отношению к детям и лицам пожилого возраста;

– сильнейший источник эмоциональных реакций, в благоприятном случае обеспечивающий человеку поддержку, принятие, рекреацию (отдых).

**Семья** как направляющая сила и образец для подражания играет ни с чем несравнимую роль в становлении подрастающего человека как личности. Семья – первый коллектив, который дает ему представление о жизненных целях и ценностях, о том, что нужно знать и как себя вести.

Ребенок получает первые нравственные навыки применения этих представлений во взаимоотношениях с другими людьми, усваивает нормы, которые регулируют поведение в различных ситуациях повседневного общения. Объяснения, поучения родителей, их пример, весь уклад в доме, семейная атмосфера вырабатывают у детей привычки поведения и критерии оценки добра и зла, допустимого и порицаемого. Однако в силу того, что семьи бывают разными по своим воспитательным возможностям, в педагогике и психологии употребляется понятие «воспитательный потенциал семьи», сущность которого раскрывается в содержании его основных компонентов.

Важнейшим таким компонентом являются ***внутрисемейные отношения***, которые выступают в форме межличностных отношений, осуществляющихся в процессе непосредственного общения в семье.

Социальные психологи и педагоги отмечают, что уникальной характеристикой внутрисемейных отношений – супружеских и между родителями и детьми – является близость, представляющая исключительную воспитательную ценность. Прежде всего, потому, что интимные узы воспитывающего и воспитанника неповторимы. Глубокий личный контакт между ними обуславливает эффективность общения, его воспитательную силу. С одной стороны, это находит выражение в интенсивности, прочности и глубине усвоения ребенком в процессе подражания и сопереживания нравственных позиций родителей, проявляющихся в их привычках, суждениях и оценках, в их отношении к другим людям, обществу, событиям и т.д. С другой стороны, это проявляется в особой чувствительности, предрасположенности ребенка к внушению со стороны родителей к восприятию, их сознательных установок, касающихся его поведения. В атмосфере любви и близости, делающих общение ребенка с родителями эмоционально насыщенным, удовлетворяется его потребность в положительных эмоциях, в которых он нуждается с момента рождения. Общение в семье оказывает сильнейшее влияние на детскую психику и в дальнейшем дает широкий простор для эмоциональных переживаний ребенка, реализации его потребностей и тем самым становится для него подлинной школой социальных чувств.

Внутрисемейные отношения, таким образом, – важнейший фактор превращения человека в активного участника культурной жизни общества.

Для оценки внутрисемейных отношений психологи предлагают такую характеристику, как психологическая коммуникабельность семьи, включающая следующие виды внутрисемейных отношений: интеллектуальные, эмоциональные и волевые. Интеллектуальные отношения между членами семьи определяются такими качествами, как умение быстро находить общий язык между собой, единодушно приходить к общему мнению, устанавливать сходство суждений, сходство интересов к книгам, музыке, театру и к другим направлениям общественной культуры. Основными показателями эмоциональных связей и отношений служат: единство в эмоциональных переживаниях, общность эмоционального настроения, доброжелательные отношения, притяжение друг к другу, любовь и желание быть вместе, уважение к старшим в семье, проявление заботы старших о младших членах семьи. Признаком волевых отношений является способность членов семьи к объединению усилий при преодолении трудностей и жизненных невзгод.

Другими наиболее значимыми компонентами воспитательного потенциала семьи являются ***нравственная направленность семьи и педагогическая культура родителей.***

*Нравственная направленность семьи* характеризуется уровнем соблюдения и выполнения в семье нравственных норм и принципов поведения. Этот параметр предполагает определение объективного содержания семейной жизни и целей, которые семья ставит в виде мотивов, побуждающих ее членов к деятельности, их интересов и идеалов, взглядов и убеждений. Наличие общественно полезных целей делает семью коллективом, ячейкой общества. Когда цели семьи противоречат целям общества или являются общественно нейтральными, а тем более вредными, то такая семья не может быть названа коллективом.

В нравственной направленности семьи значительную роль играет соответствующая направленность родителей. Она проявляется в понимании родителями целей и задач воспитания, в уровне развития у них чувства ответственности, гражданского долга перед обществом по воспитанию детей.

Критериями *педагогической культуры* родителей служат их умение учитывать возрастные особенности детей (находить верный тон в отношениях с ними в зависимости от возраста), выявлять и объективно оценивать их положительные и отрицательные черты; стремление к педагогическому самовоспитанию; регулярное посещение лекций и бесед в школе; интерес к положительному опыту воспитания детей в других семьях и желание использовать его на практике; достижение единых требований к детям.

Таким образом, воспитательный потенциал семьи определяется тремя компонентами: 1) психологической коммуникабельностью, 2) нравственной направленностью, 3) педагогической культурой родителей. Если все эти три составляющие имеют место в семье и достаточно хорошо проявляются, то можно говорить и судить о высоком воспитательном потенциале конкретной семьи.

## **2. Система методов и методик изучения воспитательного потенциала семьи**

При диагностике воспитательного потенциала семьи, специалист социально-педагогической и психологической службы учреждения образования использует методы изучения семьи из области социологии, психологии, математики (метод опрос, анкетирование, наблюдение, беседа, анализ результатов деятельности, интервьюирование и т.д., позволяющие составить общую информационную картину воспитательного потенциала семьи).

Критериями оценки воспитательного потенциала семьи являются:

- возможность семьи удовлетворить социально-психологические потребности личности;
- уровень педагогической культуры родителей;
- характер взаимоотношений в семье;
- способность семьи обратиться за помощью в случае критических ситуаций к различным социальным институтам.

В социально-педагогической практике определены основные этапы изучения воспитательного потенциала семьи. Среди которых:

1. Организация цикла бесед с родителями по проблемам воспитания ребенка в семье.

2. Изучение воспитательного потенциала личности: (определение уровня развития социальных потребностей, социальных способностей, социальных ценностей).

3. Изучение воспитательного потенциала семьи, значимого для личности: (определение уровня развития воспитательного потенциала внутрисемейной деятельности, внутрисемейных отношений, потенциала родителей и других членов семьи)

4. Рекомендации по реализации воспитательного потенциала, значимого для личности: (выделение наиболее значимых частей воспитательного потенциала социума, оптимальных форм и методов его реализации)

Оценивая воспитательные возможности семьи целесообразно использовать комплекс приемов и методов: наблюдение за поведением и учебно-познавательной деятельностью детей, воспитательной деятельностью родителей, посещение семей, индивидуальные беседы с несовершеннолетними и их родителями, анкетирование и тестирование детей и их родителей (изучение бытовых условий и семейных взаимоотношений; психологической атмосферы семьи; изучение родительского отношения; уровня педагогического просвещения родителей; диагностика стиля семейного воспитания), а также проективные методики (к примеру, кинетический рисунок семьи, методика «Незаконченные предложения» о семье, анализ результатов творческой деятельности детей и родителей, метод игровых заданий, методика написания родителями мини-сочинения «Мой ребенок») (**Приложение А**).

В соответствии с результатами проведенной работы можно определить следующие уровни воспитательного потенциала семьи:

**Высокий уровень:** в семье полностью удовлетворяются социально-психологические потребности каждого её члена, создан домашний очаг. Во внутрисемейных отношениях доминируют взаимопонимание, демократический стиль общения и поведения, господствует положительная трудовая и нравственная атмосфера, культурный и рациональный досуг. У родителей достаточно высокий уровень педагогической культуры, они владеют системой педагогических знаний, умеют применять их в практике семейного воспитания. В случае критических ситуаций способны обратиться за помощью к различным социальным институтам, в том числе к школе.

**Средний (критический) уровень** воспитательного потенциала: в семье родители стремятся удовлетворить социально-психологические потребности, свойственные ребенку, но сам ребенок не ощущает того, что он любим своими родителями всегда, и в случае сложных жизненных ситуаций получит поддержку и одобрение. Внутрисемейные отношения характеризуются взаимопониманием между родителями, в отношении ребенка часто применяется авторитарный стиль общения. Родители имеют достаточный уровень общей культуры, но не всегда способны трансформировать свой опыт и знания в практику семейного воспитания. В случае критической ситуации семья старается разрешить свои проблемы самостоятельно.

**Низкий уровень:** в семье почти не удовлетворяются социально-психологические потребности её членов, никто из состава семьи не считает, что он уважаем, ценим, любим и может рассчитывать на дружескую поддержку. В таких семьях ослаблена нравственная и трудовая атмосфера, присутствует постоянная конфликтность, нервозность в отношениях. Родителям свойственен низкий уровень общей и педагогической культуры.

Для изучения воспитательного потенциала семьи учащегося имеется специально разработанная диагностическая методика. В ее основу положена содержательная характеристика воспитательного потенциала семьи.

Многие авторы воспитательный потенциал семьи определяют как комплекс условий и средств, которые в той или иной степени определяют педагогические возможности семьи. Этот комплекс объединяет материальные и бытовые условия, численность и структуру семьи, развитость семейного коллектива и характер отношений между его членами. Воспитательный потенциал определяется идейно-нравственным, эмоционально-психологическим и трудовым настроением семьи, а также жизненным опытом, образованием и профессиональными качествами родителей. Большое значение имеет личный пример отца, матери, традиции семьи, характер общения в семье с близкими, окружающими, а также уровень педагогической культуры взрослых (в первую очередь матери и отца), распределение между ними воспитательных обязанностей, взаимосвязь семьи со школой и общественностью.

Выделены семь параметров для анкеты среза уровня развития воспитательного потенциала семьи, в которой эти параметры представлены в трехмерной шкале оценок, что позволяет намного упростить диагностическую процедуру. Это было необходимо потому, что в данной диагностике, в ос-

новном, применяется метод самооценки, т.е. родителям самим предоставляется возможность при помощи этой шкалы оценить воспитательный потенциал своей семьи.

Работа по данной методике строится следующим образом.

Педагог, ответственный за ее проведение, организует цикл бесед с родителями по проблемам воспитания ребенка в семье. Завершается этот цикл знакомством с содержанием анкеты.

Каждый родитель учащихся определенного класса получает задание – изучить в домашних условиях совместно с другими членами семьи содержание анкеты и методом коллективного обсуждения отметить тот или иной уровень развития каждого параметра, окончательный результат сообщить педагогу.

| Компоненты воспитательно-го потенциала семьи              | Характеристики уровней развития компонентов воспитательного потенциала                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                           | Низкий                                                                                                                                                                                           | Средний                                                                                                                                                                                                              | Высокий                                                                                                                               |
| Понимание целей и задач воспитания в семье                | Отсутствие цели и задач семейного воспитания                                                                                                                                                     | Цели и задачи семейного воспитания чаще ставятся не в соответствии с требованиями педагогической науки, а вытекают из представлений данной семьи                                                                     | Правильно понимают цели и задачи воспитания в семье                                                                                   |
| Уровень педагогической культуры                           | Имеют низкий уровень психолого-педагогических знаний. От посещений занятий педагогического всеобуча уклоняются, посещая их только после неоднократных приглашений учителя и родительского актива | Знания по педагогике и психологии имеют отрывочный характер. Занятия педагогического всеобуча, в основном, посещают, но часто не придают должного значения полученным на них знаниям. Самообразованием не занимаются | Имеют хорошую подготовку по вопросам педагогики и психологии. Активно занимаются самообразованием, повышением уровня имеющихся знаний |
| Умение применять на практике методы и средства воспитания | Не умеют целенаправленно использовать педагогические средства и методы воспитания детей                                                                                                          | Не всегда умело применяют теоретические знания на практике. Педагогические методы чаще всего используют интуитивно                                                                                                   | Правильно и осознанно применяют соответствующие методы и приемы воспитания ребенка в семье                                            |
| Наличие ответственности родителей за воспитание           | Безответственно относятся к воспитанию своих детей. Не проявляют должных требований к ним,                                                                                                       | Стараются ответственно относиться к воспитанию детей, однако в силу занятости, недостаточной                                                                                                                         | Осознают ответственность перед обществом в воспитании детей. Систематически занима-                                                   |

|                                                  |                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                     |
|--------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| детей                                            | плохо контролируют учебу и поведение, не прививают положительных привычек                                                                                       | педагогической грамотности, ряда причин внутрисемейного характера допускают отдельные ошибки в воспитании ребенка                                    | ются воспитанием, осуществляют контроль за поведением детей, создают в семье необходимые условия для успешного воспитания                                                                           |
| Характер внутрисемейных отношений                | Внутрисемейные отношения носят дезорганизованный, конфликтный, а в ряде случаев и аморальный характер                                                           | Видимых конфликтов во внутрисемейных отношениях не наблюдается, однако проявляются случаи отсутствия взаимопонимания между членами семьи             | Полная согласованность внутрисемейных отношений. Наличие взаимопонимания между членами семьи                                                                                                        |
| Наличие примера и авторитета родителей           | Родители или один из них оказывают отрицательное влияние на формирование личности ребенка                                                                       | Возможны проявления вещизма, ложного авторитета и другие отклонения в нравственном примере родителей                                                 | Родители являются собой высоконравственный пример для детей и пользуются у них авторитетом                                                                                                          |
| Согласованность семьи и школы в воспитании детей | Не поддерживают контактов со школой. К советам педагога проявляют равнодушие либо сопротивляются требованиям школы. В воспитательной работе класса не участвуют | Согласованность только в отдельных случаях. Часто с доверием относятся к школе, но сами активного участия в воспитательных делах класса не принимают | Согласуют свои воспитательные воздействия с требованиями школы, прислушиваются ко всем советам учителя и стараются реализовать их на практике. Отзывчивы, инициативны, активны в воспитании ребенка |

Педагог социальный обобщает полученные результаты и составляет «Диагностическую карту воспитательного потенциала семьи учащихся класса».

### **3. Оформление результатов диагностического поиска**

#### **Диагностическая карта воспитательного потенциала семей**

| Фамилии родителей учащихся |                                            |                                 |                                                           |                                                       |                                   |                                        |                                                  |
|----------------------------|--------------------------------------------|---------------------------------|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|-----------------------------------|----------------------------------------|--------------------------------------------------|
|                            | Понимание целей и задач воспитания в семье | Уровень педагогической культуры | Умение применять на практике методы и средства воспитания | Наличие ответственности родителей за воспитание детей | Характер внутрисемейных отношений | Наличие примера и авторитета родителей | Согласованность семьи и школы в воспитании детей |
|                            |                                            |                                 |                                                           |                                                       |                                   |                                        |                                                  |

При организации работы с семьей, следует учитывать ее структуру, культурный уровень, нравственный облик, отношение родителей к детям. Поэтому важно составить психолого-педагогическую характеристику семьи, так как помощь семье и воздействие на нее будут зависеть от ее особенностей. При изучении семьи для социального педагога важны как индивидуальные особенности ее членов, так и структурные характеристики семьи в целом (наличие брачных партнеров; жилищно-бытовые условия; стадия жизненного цикла семьи (зрелая, пожилая, молодая); количество поколений в семье; количество детей и т.д.

Изучение семьи учащегося можно проводить по следующему алгоритму, который поможет педагогу социальному выявить «проблемное поле» каждой отдельной семьи.

#### Алгоритм изучения семьи

##### 1. Состав:

###### 1) полная

- с 1 ребенком,
- с 2 однополыми детьми,
- с 2 разнополыми детьми,
- со старшими членами семьи (бабушкой, дедушкой и др.)

###### 2) многодетная:

- с 3 и более несовершеннолетними детьми,
- со старшими членами семьи (бабушкой, дедушкой и др.),
- неполная,
- родители разведены и т.д.

###### 3) неполная:

- с 1 ребенком,
- с 2 однополыми детьми,
- с 2 разнополыми детьми,
- родители разведены и т.д.
- со старшими членами семьи (бабушкой, дедушкой и др.)

##### 2. Стадия жизненного цикла:

- зрелая,
- молодая,
- пожилая.

##### 3. Порядок заключения брака:

- первичный,
- повторный

##### 4. Жилищно-бытовые условия:

- условия проживания (количество комнат, жилье частное или государственное),
- благоустроенность жилья,
- имеет ли учащийся собственную комнату, собственное место в квартире, доме,
- соблюдение членами семьи санитарно-гигиенических норм.

#### 4. Материальная обеспеченность:

- с очень высоким материальным достатком;
- с высоким материальным достатком;
- со средним материальным достатком (обеспеченная);
- с низким материальным достатком (малообеспеченная);
- нуждающиеся (за чертой бедности).

#### 5. Воспитательный потенциал семьи:

- сильный (социально здоровая, благополучная в воспитательном отношении семья);
- неустойчивый (социально здоровая, но неблагополучная в воспитательном отношении семья);
- слабый (социально нездоровая, неблагополучная в воспитательном отношении семья);
- негативный (социально нездоровая, негативная в воспитательном отношении семья).

#### 6. Характер взаимоотношений в семье:

- между взрослыми членами семьи;
- между другими членами семьи и учащимся;
- позиция учащегося в семье;
- отношение учащегося к родителям.

Знание «проблемного поля» в семье позволит педагогу в дальнейшем лучше понять причины тех или иных поступков учащегося, объективно оценить его состояние, вовремя оказать социально-педагогическую помощь и поддержку.

По приведенному алгоритму заполняется учетная карта семьи.

В ходе изучения отдельной семьи социальный педагог может составить своеобразную «карту семьи», куда желательно включить:

- список всех членов семьи с указанием их имен, дат рождения (смерти);
- краткие характеристики членов семьи;
- наиболее важные для каждого члена семьи события;
- анализ того, чем держится семья (сплоченность и разделенность ее членов, внутрисемейные правила и нормы, эмоциональный климат);
- описание и анализ внешней среды (жилищные условия, соседство, местная демографическая, экономическая, экологическая ситуация);
- сведения о социальном статусе семьи и ее членов, об их национальной и религиозной принадлежности, образовательном и социокультурном уровне;
- анализ проблем и потребностей семьи (каковы возможности и ограничения в удовлетворении потребностей и решении проблем);
- оценку и заключение, почему семья нуждается в социальной помощи, в какой именно.

Психолого-педагогическая характеристика семьи пишется в двух экземплярах педагогом социальным совместно с педагогом-психологом. Один экземпляр хранится в карточке учета у заместителя директора по воспитательной и идеологической работе, другой – у педагога социального в номенклатурном разделе «Социально-педагогическая работа с семьей».



## Тема 7. Диагностика социальной зрелости подростка

### *1. Содержательные и методические критерии развитости социальной зрелости личности подростка*

Феномен социальной зрелости выступает интегративной качественной характеристикой личности, определяющей ее социальную сформированность, которая проявляется в способности видеть социально значимые жизненные цели, эффективно выстраивать в соответствии с ними траекторию своего жизненного пути, конструктивно решать проблемы социального взаимодействия, реализовывать личностно-профессиональные устремления, активно участвовать в социально-политической жизни страны, бережно относиться к традициям своего народа, своей семьи.

Понятие «**социальная зрелость**» рассматривается как устойчивое состояние личности, характеризующееся целостностью, предсказуемостью, социальной направленностью поведения во всех сферах жизнедеятельности; объективно необходимый этап развития личности, который характеризуется достижением самостоятельного социального положения человека.

Зрелость – это такой уровень развития личности, когда она сама может принимать ответственные решения как в личной, так и общественной жизни. С учетом позиций современной теории социального воспитания зрелость представляет собой достоверный социальный критерий качества развития личности на каждом возрастном этапе.

Кон И.С. социально зрелую личность определяет как личность, которая активно владеет своим окружением, обладает устойчивым единством личностных черт и ценностных ориентации и способна правильно воспринимать людей и себя. Достижение этапа зрелости социального развития не означает, что человек перестает нуждаться в других людях. На протяжении всей своей жизни человек продолжает оценивать свой опыт, прогнозы, свое поведение, сопоставляя с реальными или предполагаемыми оценками и опытом других людей. Однако значимые другие становятся лишь его советчиками, арбитрами, оппонентами в делах, по поводу которых он сам принимает жизненно важные решения на основе собственных смыслов жизни.

Зрелую личность характеризуют: умение принимать на себя ответственности за свои чувства, мысли и поступки; разумная независимость; наличие моральных норм; гибкость и способность к адаптации; толерантность; самокритичность; духовность.

К качествам социально зрелой личности несовершеннолетнего относятся: образованность, нравственную устойчивость, способность к критическому и конструктивному мышлению, гражданственность, ответственность, социальную активность, патриотизм, мобильность и динамизм.

Социальная зрелость включает в себя различные виды зрелости (личностная, профессиональная, гражданская); единство личностных, профессионально значимых, гражданских качеств, составляющих ядро целостного развития личности.

*Личностный компонент социальной зрелости личности* представлен личностной зрелостью, достижением определенного уровня личностного и жизненного самоопределения. Это сформированность личностной стратегии, ориентированной на самореализацию, саморазвитие, постоянное самосовершенствование.

*Профессиональный компонент социальной зрелости личности* представлен определенным уровнем профессионального самоопределения личности. Это процесс формирования личностью своего отношения к профессионально-трудовой сфере и способ его самореализации через согласование внутриличностных и социально-профессиональных потребностей.

*Гражданский компонент социальной зрелости личности* представлен гражданской зрелостью, достижением определенного уровня гражданского самоопределения. Это результат процесса освоения и усвоения гражданских норм, прав и обязанностей, овладения гражданской грамотностью и развития гражданских личностных качеств.

В подростковом возрасте формируются основы социальной зрелости. Они являются социально-личностной предпосылкой всякого сознательного поступка или действия, необходимым условием для дальнейшей социализации личности подростка и его вхождения в мир взрослых. Степень сформированности зрелости выступает основой для дальнейшей воспитательной деятельности по формированию социально значимых качеств и свойств личности. Результат сформированности основ социальной зрелости личности подростка обусловлен его возрастом и характеризует уровень развития личности, ее способность к оптимальным и адекватным отношениям, взаимодействиям с социальным миром, другими людьми, готовность к личностному и профессиональному самоопределению, ориентацию на творческую, трудовую деятельность, создание семьи, а также повседневное проявление активной социально-политической позиции.

Стержень социальной зрелости личности учащихся подросткового и старшего школьного возрастов учреждений общего среднего образования выражают социально-нравственные качества личности, такие как духовно-нравственная позиция, эколого-краеведческое мировоззрение, интеллектуальная развитость, самостоятельность действий, умение сотрудничать, независимость суждений, эмоциональная стабильность, привычки ведения здорового образа жизни, ответственность за сделанный выбор, социальная и гражданская активность, способность к творчеству, саморазвитию и самоактуализации.

Показателями социальной зрелости подростков являются способности к: самостоятельному прогнозированию своего поведения в любых жизненных ситуациях; мобилизации на выполнение собственного решения; самоконтролю; извлечению уроков из собственного поведения в различных ситуациях, к эмоционально-адекватной реакции на ситуации собственного поведения.

Типичными проявлениями недостаточной социальной зрелости являются: несформированность способностей к обоснованному прогнозированию и планированию собственного поведения, принятию обдуманных решений,

умению соотносить их со своими возможностями и нести за них ответственность перед собой.

Разработанные критерии социального развития личности школьника служат как бы идеальным образцом, выражают высший, наиболее совершенный уровень изучаемого явления, их можно рассматривать как норму воспитанности.

## ***2. Методы изучения социальной зрелости личности***

Рациональная организация работы по диагностике уровня социальной зрелости школьников предполагает широкое использование разнообразных **методов** (**наблюдение, беседа, анкетирование**, изучение личных дел учащихся и т.д.). Одним из основных методов является метод коллективной экспертной оценки в силу того, что социальные качества должны проявляться в социальном окружении и оцениваться теми людьми, среди которых ученик живет и учится.

Наиболее распространенной и достоверной методикой диагностики уровня социальной зрелости учащихся учреждений общего среднего образования является методика, разработанная Кожевниковой Т.Н., Стумбрис Н.А., Сундуковой Т.А..

При характеристике социальной зрелости учащихся авторы предложили три уровня: оптимальный, допустимый, критический уровень.

*Оптимальный уровень социальной зрелости* учащихся предполагает сформированный непротиворечивый тип ценностных ориентаций в сфере образования и в профессиональной сфере. Данная группа подростков ориентирована на получение основательной образовательной подготовки, на развитие своих интеллектуальных способностей и реализацию творческого потенциала. Представления этих учащихся относительно своих жизненных перспектив реалистичны, принимаемые решения самостоятельны. Кроме того, для данной группы учащихся характерно наличие устойчивого интереса к процессам и явлениям, происходящим в различных сферах общества. Несовершеннолетние с оптимальным уровнем социальной зрелости наиболее подготовлены к самостоятельной «взрослой жизни».

В мотивации учения несовершеннолетних, обладающих *допустимым уровнем социальной зрелости*, доминируют мотивы престижа и благополучия, что взаимосвязано со структурой их ценностных ориентаций. Для учащихся данной группы характерна неопределенность или противоречивость жизненного выбора, вследствие чего они подвержены ситуативному влиянию. Любое изменение социальных условий влечет за собой корректирование их ориентации и жизненных планов. Учащиеся данной группы полагают, что не в полной мере готовы к самостоятельной «взрослой» жизни, поэтому успех в жизни они связывают не только со своими способностями и личной инициативой, но и с внешними, не зависящими от них обстоятельствами.

Для учащихся имеющих *критический уровень социальной зрелости* характерно выраженное отсутствие интереса к учебе. В их системе мотивации учения доминируют мотивы обязанности и избегания неприятностей. В структуре ценностных ориентаций этих подростков преобладают внеобразо-

вательные ценности, что свидетельствует о направленности их интересов на другие сферы жизнедеятельности. Кроме того, в большинстве своем эти учащиеся не проявляют заинтересованности к событиям, происходящим в общественной жизни страны. Они психологически не готовы к самостоятельному решению вопросов, касающихся их будущего социального становления и находятся в ситуации неопределенности жизненного выбора.

Следует отметить, что содержательная интерпретация уровней социальной зрелости учащихся составлена на основе показателей, характеризующих особенности социального становления личности в подростковом и старшем школьном возрасте.

*Методы изучения личностного компонента социальной зрелости личности* преимущественно носят экспертный характер. К примеру, ассоциативная методика диагностики личностной зрелости (Е.В. Каляева, Т.В. Прокофьева), которая позволяет оценить развитие таких показателей развития личностной зрелости несовершеннолетних как целостное восприятие мира / дихотомичное восприятие мира; ориентация на себя / ориентация на других.

Наиболее показательным диагностическим инструментарием для выявления уровня личностного компонента социальной зрелости являются методики, направленные на диагностику сформированности ценностных ориентаций в структуре личности несовершеннолетних.

Среди методов и диагностических методик, предназначенных для изучения ценностных ориентаций несовершеннолетних, можно назвать: определение ценностных ориентаций по методике М. Рокича (прямое ранжирование списков терминальных и инструментальных ценностей); исследование психологических особенностей ценностных ориентаций несовершеннолетних, как механизма регуляции поведения (Ю.Н. Семенко); изучение устойчивости и динамики развития ценностных ориентаций учащихся «Положительные и отрицательные качества» (Д.А. Тулинова); методику диагностики системы ценностных ориентаций Е.Б. Фанталовой в модификации Л.С. Колмогоровой, Д.В. Каширского; методику диагностики реальной структуры ценностных ориентаций личности С.С. Бубновой и др.

*Методы изучения профессионального компонента социальной зрелости личности* направлены на выявление интересов, склонностей и способностей личности к той или иной профессии и включают в свой состав:

- методы изучения учебных интересов учащихся («Карта интересов» (Е.А. Голомшток, Е.А. Климова, О.П. Мешковской), опросник для изучения внеучебных интересов учащихся (Л.Н. Рожиной, С.И. Коптевой, Д.М. Тушинского), «Ориентировочно-диагностическая анкета направленности интересов» (ОДАНИ) (Е.А. Голомшток, О.П. Мешковской));

- методы изучения профессиональных склонностей учащихся (Опросник профессиональных склонностей Л. Йовайши (модификация Г.В. Резапкиной), Дифференциально-диагностический опросник (ДДО) Е.А. Климова);

- методы профессиональной диагностики способностей и личностных особенностей учащихся (диагностический инструментарий изучения склон-

ностей, способностей и личностных особенностей несовершеннолетних: беседы-интервью, опросники профессиональной мотивации и профессиональных способностей, наблюдение).

*Методы изучения гражданского компонента социальной зрелости личности* (методика «Акт добровольцев» (определение активности и мотивов участия обучающихся в общественно-полезной деятельности); методика «Незаконченный тезис» (выявление уровня сформированности гражданской идентичности); методика определения общественной активности обучающихся (Е.Н. Степанова); анкета «Оценка уровня сформированности гражданского самосознания у обучающихся»; методика изучения социализированности обучающихся (уровень толерантности) (М.И. Рожкова); методика для изучения социализированности личности учащегося (М.И. Рожкова)).

Успешное применение любого диагностического метода по изучению уровня социальной зрелости несовершеннолетних предусматривает учет ряда положений. Прежде всего, важно иметь в виду, что процесс диагностики уровня социальной зрелости учащихся не самоцель, а действенное средство повышения эффективности социально-воспитательного процесса.

## **Тема 8. Диагностика девиантного поведения подростков**

### ***1. Содержательные и методические критерии и показатели девиантного поведения несовершеннолетних***

Под отклоняющимся (девиантным) поведением понимается устойчивое поведение личности, отклоняющееся от наиболее важных социальных норм, причиняющее реальный ущерб обществу или самой личности, а также сопровождающееся ее дезадаптацией (психической, социальной, социально-психологической, средовой).

Известный социолог И.С. Кон уточняет определение девиантного поведения, рассматривая его как систему поступков человека, отклоняющихся от общепринятых или подразумеваемых норм (нормы психического здоровья, права, культуры, морали).

**Девиантное поведение** различается содержанием, целевой направленностью, сферой проявления социальных отклонений.

Девиации поведения подразделяется на две большие группы согласно тем нормам по которым происходит отклонение: поведение, отклоняющееся от норм психического развития (наличие явной или скрытой психической патологии); поведение, отклоняющееся от каких-либо социальных, культурных или правовых норм (правонарушения, преступления).

Согласно классификации С.А. Беличевой, все отклонения можно разделить на несколько групп по критерию целевой направленности:

– отклонения корыстной направленности (правонарушения, проступки, связанные со стремлением получить материальную выгоду (хищение, кража, спекуляция, мошенничество и др.));

– отклонения агрессивной направленности (действия, направленные на против другой личности (оскорбление, хулиганство, побои, убийство, изнасилование и др.));

– отклонения социально-пассивного характера, проявляющиеся в стремлении уйти от активной социальной жизни, уклониться от гражданских обязанностей, в нежелании решать личные и социальные проблемы (уклонение от учебной, трудовой деятельности, бродяжничество, алкоголизм наркомания, суицид и др.)).

Основными условиями и причинами возникновения девиантного поведения несовершеннолетних, как правило, являются:

1. Индивидуально-психологические особенности несовершеннолетних: нарушения в эмоционально-волевой сфере.

2. Акцентуации (чрезмерно выраженные отдельные черты) характера подростка как крайний вариант нормы, при которой отдельные черты характера подростка чрезмерно усилены.

3. Бурно протекающий подростковый кризис, стремление к взрослости, на фоне противоречий физиологического и психического развития (отсюда и неадекватность реакций во взаимоотношениях с окружающими и противоречивость в действиях и поступках).

4. Негативное влияние стихийно-группового общения в формировании личности подростков.

5. Социально-педагогические причины, среди которых выделяются семья (родительская) и школа.

6. Школьная дезадаптация также является одной из причин появления девиаций поведения, как правило, агрессивной и социально-пассивной направленности.

Девиантное поведение несовершеннолетних вызывается целым рядом переплетенных фактов, опосредуется сложными психологическими механизмами, однако необходимо отметить, что нарушение социализации в реальных микросоциальных группах, является первичным фактором формирования девиантного поведения личности.

Социально-педагогическая помощь личности с девиантным поведением предполагает, прежде всего, ее диагностику, имеет целью установить как разновидность девиантного поведения личности, так и факторы, обусловившие такое положение вещей. Следует заметить, что традиционно причины девиантного поведения ищут, выявляя особенности семейного окружения, работы школы, влияния неформального окружения. Социально-педагогическая диагностика предполагает всесторонний и углубленный анализ личности, выявление недостатков в ее поведении и их причин, положительных аспектов и направлена на решение практических задач – гармонизацию развития личности, содействия ее личностному росту.

При этом обследование личности с девиациями поведения должно проводиться на основе принятия исследуемого, гуманного отношения к нему, сотрудничества с ним и отмечаться:

- целенаправленностью, четким определением, что именно будет предметом и целью изучения;
- системным подходом, что позволит достоверно отличить случайное от типичного, закономерного, учесть все признаки девиантного поведения, рассматривать все факторы девиантного поведения в их взаимосвязи;
- плановностью, что предполагает наличие четко определенной цели, средств, последовательности действий, не только с констатацией фактов, но и их объяснением, выявлением психологической природы;
- регистрацией результатов, что позволяет исключить ошибки памяти, уменьшить тем самым субъективизм выводов и обобщений;
- прогностическим характером, что позволит определить условия и средства оказания социально-педагогической помощи личности и т.д.

Выделяют следующие стадии **социально-педагогической диагностики** девиантных проявлений личностного развития несовершеннолетних:

- предварительная стадия (выявление внешних и внутренних особенностей девиации поведения подростка, предварительное формулирование гипотезы относительно возможных причин отклонений в поведении личности);
- стадия уточнения (анализ социально-психологических, педагогических и индивидуально-личностных факторов девиантного поведения, уточнение гипотезы);
- заключительная стадия (изучение личности для уточнения причин отклонений в поведении и прогнозирования тенденций личностного развития).

## ***2. Методы изучения девиантного поведения ребенка***

Набор психодиагностического инструментария по рассматриваемой проблеме достаточно разнообразен (**Приложение Б**). Для диагностических целей могут быть использованы и общие методики, и специальные тесты, и их различные сочетания в виде батареи тестов. Предлагаются и разнообразные модели диагностики. Весьма продуктивной представляется модель, включающая скрининг (направленное выделение групп риска и последующую дифференциальную диагностику этих групп с привлечением специалистов-смежников).

Среди большого количества методов, используемых специалистами социально-педагогической и психологической службы учреждения образования для определения особенностей девиантного поведения, следует отметить, прежде всего, **метод наблюдения**.

Предметом наблюдения являются вербальные и невербальные акты поведения несовершеннолетних в определенных ситуациях. Именно эти акты поведения, будучи выделены и зарегистрированы должным образом, становятся характеристиками интеллектуального и личностного развития, динамики достижений, выраженности психических состояний и т.д.

Так, Н. Максимова предлагает во время наблюдения фиксировать такие особенности поведения и внешнего вида исследуемого с девиантным поведением:



– внешний вид (физические особенности, наличие физических недостатков или диспропорций, осанка, мимика и жестикация, держится скованно или свободно, адекватно или нет, опрятность в одежде, причёске и т.д.);

– особенности коммуникации (интенсивность и темп речи, словарный запас, наличие жаргона, грубых выражений, специфика выражения мыслей – степень последовательности, логичности, четкости, скорости словесной реакции);

– социальное поведение (особенности установления контактов, степень непринужденности при этом, общительность, наличие социальных навыков, воспитанность, специфика поведения по степени доминирования, агрессивности, подчиненности и доверчивости и т.д.);

– настроение (безмятежность, уравновешенность, серьезность, отсутствие юмора, тревога и т.п.);

– особенности деятельности во время обследования (степень внимательности, скорость решения поставленных задач, добросовестность и аккуратность при выполнении заданий, реакция на неудачи (агрессивная, обвинения себя, отказ от деятельности, равнодушие и др.).

Так, известной методикой наблюдения есть карта наблюдений Д. Стотта, которая позволяет не только фиксировать характер поведения «трудных детей» в школе, но и выявить характер дезадаптации поведения ребенка. Карта наблюдения включает 198 фрагментов фиксированных форм поведения, которые сгруппированы в 16 синдромов. Наличие или отсутствие этих форм фиксируется в специальном регистрационном бланке, в котором зачеркиваются цифры, которыми обозначены соответствующие формы поведения. Эту карту может заполнять как педагог социальный, педагог-психолог, так и родители, что даст возможность найти точки соприкосновения, межведомственного взаимодействия при постановке «диагноза», а также при составлении коррекционно-развивающих программ.

Важным методом исследования девиантного поведения личности является такой вид опроса, как *свободное интервью* или **беседа**, цель которого – определить отношение респондента к определенным проблемам, его ценностные ориентации, выяснить факты из его биографии, планы на будущее и т.п. во время устного непосредственного общения. Предусматривает регистрацию и анализ ответов на вопросы, а также изучения особенностей невербальной поведения опрашиваемых.

Как правило, в беседе выявляются возможные факторы, повлекшие девиантное поведение личности, прежде всего, в ее микросоциальном окружении (характер отношений с родителями, со сверстниками, с другими людьми, отношение к людям, к учебе, труду, успешность в обучении, труда и т.п.). Далее направление беседы меняется в зависимости от ситуации и может касаться самочувствия исследуемого, его отношения к себе, удовлетворенности жизнью.

В беседе исследователь имеет возможность самостоятельно изменять направленность, порядок и структуру вопросов через использование гибкой тактики построения диалога в рамках заданной темы, максимальный учет



индивидуальных особенностей респондентов, добиваясь необходимой эффективности процедуры.

Безусловно, в исследовании личности с девиантным поведением применяются и *тесты*.

Следует отметить, что тестирование как психологический метод предусматривает определение наличия, особенностей и уровня развития определенных психических свойств исследуемого, его статуса в межличностных отношениях на основе выполнения им определенных задач. Как известно, тестирование производится с помощью собственно тестов (предусматривают использование стандартизированных вопросов и задач, имеющих определенную шкалу значений), опросников, проективных методик, социометрической методики и т.д.

В диагностической работе с подростками достоверная информация о видах девиантного поведения может быть получена при использовании опросника Р. Кеттела, патохарактерологического опросника А.Е. Личко и проективного теста М. Люшера.

Универсальной методикой выявления предрасположенности к тем или иным девиациям в поведении подростков представляется «Методика диагностики склонности к отклоняющемуся поведению». Методика содержит семь шкал, предназначенных для оценки склонности несовершеннолетних к отклонениям в поведении, выявления предрасположенности к тем или иным девиациям в поведении юношей и девушек (установки на социальную желательность, склонности на социальную желательность, склонности к аддиктивному поведению, склонности к самоповреждающему и саморазрушающему поведению, склонности к агрессии и насилию, волевого контроля эмоциональных реакций, склонности к девиантному поведению).

Методические инструкции по использованию методики диагностики склонности к отклоняющемуся поведению, полный текст, а также рекомендации по обработке результатов исследования можно найти в «Справочной книге социального педагога».

См.: Овчарова, Р.В. Справочная книга социального педагога / Р.В. Овчарова. – М.: ТЦ «Сфера», 2005. – 480 с.

## **Тема 9. Диагностика профессиональной компетентности педагога социального**

### ***1. Функции профессиональной компетентности. Критерии профессиональной компетентности педагога социального***

Понятие профессиональной компетентности педагога социального включает единство его теоретической и практической готовности к осуществлению социально-педагогической деятельности и характеризует его профессионализм.

Сластенин В.А., Шалаев И.К. готовность педагогов социальных к выполнению своих профессиональных обязанностей предлагают рассматривать

на трех уровнях: личностная готовность к выполнению профессиональной деятельности (мотивация к деятельности, нравственно-психологическая направленность личности); теоретическая готовность к выполнению профессиональной деятельности (профессиональные знания и умения педагога социального); технологическая готовность к выполнению профессиональной деятельности (операционно-деятельностная ориентация).

Рамки компетенции любого специалиста устанавливаются соответствующим нормативно-правовым документом – квалификационной характеристикой, представляющей собой обобщенные требования к подготовленности специалиста на уровне его теоретического и практического опыта. Она является основополагающим документом подготовки и профессиональной деятельности специалиста и содержит его должностные обязанности; характеристику труда; основные знания и умения, которыми должен обладать выпускник того или иного учебного заведения либо практикующий специалист в данной должности.

*Профессиональные знания педагога социального* включают знание:

- нормативно-правовой базы деятельности (законов, подзаконных актов, постановлений, распоряжений, инструкций, социально-правовых и социально-экономических основ деятельности социального педагога, системы учреждений, оказывающих помощь ребенку);
- теории и истории социальной педагогики;
- методик и технологий социально-педагогической деятельности по работе с различными категориями детей в разных социумах;
- возрастной психологии, изучающей личность ребенка, его физическое, духовное и социальное развитие, нормальное и отклоняющееся поведение;
- социологии, изучающей объединения и группировки людей (семья, малая группа, школьный коллектив, коллектив сверстников и др.);
- методов социального управления и планирования профессиональной исследовательской деятельности.

*К профессиональным умениям педагога социального* относятся:

- аналитические умения, предполагающие теоретический анализ процессов, происходящих в социуме и оказывающих негативное влияние на состояние и развитие ребенка; анализ состояния ребенка и окружающего его социума; вычленение проблемы ребенка; анализ совместной деятельности по устранению проблемы;
- прогностические умения, предполагающие прогнозирование решения проблемы ребенка посредством вовлечения его в специально организованную социально-педагогическую деятельность; прогнозирование развития личности ребенка с учетом возникшей перед ним проблемы. Прогностические умения предполагают: выдвижение цели деятельности и ее задач; отбор способов осуществления деятельности; предвидение результата; учет возможных отклонений от намеченной цели; определение этапов социально-педагогической деятельности; распределение времени; планирование совместной с ребенком деятельности;

– проективные умения, предполагающие определение конкретного содержания деятельности, осуществление которой обеспечит планируемый результат. Проективные умения включают: перевод цели деятельности в конкретные задачи; учет специфики потребностей, интересов, установок, мотивов, степени их удовлетворенности у детей, подростков и молодежи; учет возможностей материальной базы и своего личного опыта; отбор содержания, методов и средств достижения поставленных задач; создание социально-педагогической программы деятельности для конкретного ребенка;

– рефлексивные умения, предполагающие самоанализ собственной деятельности социального педагога на каждом из ее этапов, осмысление ее положительных и отрицательных сторон и степени влияния полученных результатов на личность ребенка и решение его проблемы;

– коммуникативные умения, предполагающие владение культурой межличностного общения и включающие: умение «слушать и слышать» ребенка целенаправленно и со вниманием; умение войти в ситуацию общения и установить контакт; умение выявить информацию и собрать факты, необходимые для понимания проблемы ребенка; умение облегчить ребенку ситуацию общения, создавать и развивать отношения в позитивном эмоциональном настрое, умение наблюдать и интерпретировать вербальное и невербальное поведение ребенка.

В своей профессиональной деятельности педагог социальный нацелен на решение целого комплекса разнообразных задач, таких как: адаптация детей и подростков в общество, формирование их активной жизненной позиции в решении своих проблем; диагностика социальных и личностных проблем несовершеннолетних; социально-педагогическая профилактика; социально-педагогическая помощь и поддержка нуждающихся несовершеннолетних и их родителей; консультирование; социально-педагогическая терапия и реабилитация; социально-педагогическое проектирование; посредничество между клиентами и различными организациями; инновационная деятельность в области социально-педагогической работы и т. д.

Среди многообразия профессиональных функций, которые определяют успешность деятельности педагога социального, можно выделить следующие функции: коммуникативную, психологическую, организационную и педагогическую.

*Коммуникативная функция* обуславливает все процессы профессионального общения. Педагог социальный отвечает за установление контакта с клиентом, выбор оптимальной стратегии взаимодействия, своевременное информирование и выработку общего смысла информации. Он сам моделирует общение и управляет им. Реализация коммуникативной функции предполагает умение человека общаться с различными людьми в виктимогенных обстоятельствах.

*Педагогическая функция* связана с воспитательным и обучающим аспектом деятельности специалиста, который нередко выступает в качестве консультанта или эксперта. Он обучает пользователей социальным навыкам целесообразного поведения в тех или иных жизненных ситуациях, осуществляя

ет правовое просвещение своих клиентов, знакомит их с различными нормативными актами, направленными на оказание помощи и т. д.

*Организационная функция* связана с созданием и управлением социально-педагогических служб. Педагог социальный выявляет интересы людей и способствует организации досуговой деятельности, привлекая к сотрудничеству различные учреждения (государственные и общественные) и их представителей.

*Психологическая функция* реализуется в диагностической, прогностической, психотерапевтической деятельности педагога социального, который стремится актуализировать креативные силы человека в борьбе с деформирующими социальными условиями жизни. Диагностические основы социальной работы связаны с выявлением истоков, предпосылок возникновения и формирования различных личностных деформаций и способов поведения, ведущих к социальной дезадаптации. На прогностическом уровне выявляются условия, способствующие становлению успешно функционирующих, продуктивных членов общества, преодолевающих социально-психологические трудности. Психотерапевтический уровень предполагает решение проблемы:

Все функции социально-педагогической работы взаимосвязаны и взаимообусловлены; они интегрированы между собой и их выделение целесообразно лишь с точки зрения анализа и изучения особенностей деятельности педагога. Побуждая клиентов к социальной активности, к преодолению трудностей на основе реализации своего творческого потенциала и достижению новых целей, педагог социальный должен сам стремиться к самоактуализации в профессиональной деятельности и за ее пределами, поскольку ни одна профессиональная проблема не может быть решена на уровне уже существующих алгоритмов действий и стандартных проектов.

## ***2. Система методов, используемых в социально-педагогической диагностике профессиональной компетентности педагога социального***

Оценка деятельности педагога социального, его профессиональной компетенции дается по ее результатам, с учетом стажа и опыта работы, на основе глубокого анализа фактов, мнения жителей микрорайона, актива общественности, детей, предприятий, учреждений, организаций микрорайона, родителей, работников учреждения образования.

В ходе анализа результатов необходимо учитывать начальный уровень состояния проблемы, ранее достигнутые результаты, особенности организации воспитательного процесса в открытой среде, новизну социально-педагогической деятельности, специфику объектов деятельности.

Основными **методами** изучения результатов деятельности педагога социального являются:

- анализ практической деятельности социального педагога;
- анализ статистической отчетности организаций и учреждений и выполнения нормативных документов;
- анализ документации социального педагога.

Собранная информация является первичной основой для выводов и предложений. Необходим ее глубокий и всесторонний анализ, установление причинно-следственных связей, выявление резервов совершенствования социальной практики.

Основными **критериями** эффективности работы педагога социального являются:

- анализ социально-педагогических проблем детей и взрослых конкретного микросоциума и результатов их решения;
- динамика включенности детей и взрослых в различные виды деятельности в социуме, по месту жительства;
- динамика изменений в уровне отношений детей, подростков, молодежи, старшего поколения к базовым социальным ценностям;
- результаты включенности взрослого населения в деятельность по улучшению социально-педагогических условий в микрорайоне;
- оценка социально-психологической обстановки в социуме, микрорайоне, их микроклимата;
- динамика развития в детской, подростковой, молодежной, семейно-соседской среде демократических, самостоятельных начал, отношений гуманного сотрудничества, взаимопомощи, товарищества;
- уровень профессионального роста педагога социального как специалиста.

На основе определения готовности к осуществлению профессиональной деятельности, предложенного В.А. Сластениным, И.К. Шалаевым, Ю.А. Гончарова разработала диагностический материал изучения степени готовности педагога социального к реализации своих профессиональных функций и предлагает ее измерить по 10-балльной системе личностную готовность педагога социального (8 показателей); процесс социально-педагогической деятельности, в котором воплощаются теоретическая (9 показателей) и технологическая (8 показателей) готовность педагога; результативность деятельности (9 показателей).

#### *Параметр «Личностная готовность» (Л).*

Л 1. Гуманистическая профессиональная направленность: осознание самоценности человеческой личности, ее неповторимости и индивидуальности; признание личностного роста воспитанника как цель и назначение деятельности педагога социального; понимание принадлежности к определенной профессиональной общности, сознательное принятие избранной профессии, осознание личностной и социальной значимости профессии; понимание творческой природы деятельности, требующей самосовершенствования.

Л 2. Уровень общей культуры: интеллектуальная активность, интеллигентность; владение системой знаний и представлений о человеке как существе духовном и социальном, как личности и индивидуальности, о взаимосвязях физического, психического и социального здоровья человека и общества; умение анализировать основные социально-экономические и политические события; владение знаниями об информационных процессах в природе и обществе, об историческом многообразии культур и цивилизаций.

Л 3. Социальная зрелость: развитое чувство патриотизма; высокая гражданская ответственность; бескорыстие; активная гражданская позиция; стремление улучшать окружающий мир, приносить пользу.

Л 4. Коммуникативные качества: открытость, доброжелательность, чуткость, тактичность, скромность, внимательность, справедливость, объективность, беспристрастность, чувство юмора, общительность; готовность обеспечивать субъектную позицию

воспитанника, не допускать унижения его достоинства при оказании ему различного вида помощи; умение строить взаимоотношения на основе диалога.

Л 5. Организаторские способности и качества: организованность, деловитость, инициативность, активность, умение доводить начатое дело до конца.

Л 6. Перцептивные и рефлексивно-аналитические качества: эмоциональная восприимчивость и чувствительность, отзывчивость, чувство эмпатии и рефлексии, сопереживание, интуиция, самокритичность.

Л 7. Креативность: исследовательский стиль; творческий характер собственной деятельности; потребность в самосовершенствовании, постоянном профессиональном поиске.

Л 8. Состояние психического и физического здоровья: хорошее физическое и психическое здоровье, эмоциональная устойчивость, самообладание, выдержка, высокий эмоциональный тонус; владение методами саморегуляции, саморелаксации.

### *Параметр «Теоретическая готовность» (Т)*

Т 1. Владение системой знаний о человеке как субъекте общественного процесса, о факторах, способствующих его личностному росту.

Т 2. Владение системой знаний о закономерностях психологического развития человека в онтогенезе; знание особенностей детей с отклонениями в развитии.

Т 3. Знание основ теории социальной педагогики, владение системой знаний о содержании, методах и формах социального воспитания детей и подростков, влиянии факторов социализации на развитие личности.

Т 4. Владение системой знаний о содержании, методах и формах социальной работы с семьей, различными группами и категориями населения.

Т 5. Знание основ теории педагогической социологии.

Т 6. Знание основ мотивационного программно-целевого управления системой социального воспитания детства.

Т 7. Знание основ социальной политики государства и социально-правовой защиты детства, правовых актов, регулирующих защиту материнства и детства, охрану прав несовершеннолетних.

Т 8. Знание основ социальной психологии, владение системой знаний о закономерностях общения.

Т 9. Знание сущности социально и личностно ориентированного взаимодействия.

### *Параметр «Процесс деятельности социального педагога» (операционно-деятельностная, технологическая готовность) (Д)*

Д 1. Реализация диагностической функции: знает и умеет применять на практике методики психолого-педагогической и социально-педагогической диагностики; умеет выявлять достоинства личности ребенка, его «проблемное поле», индивидуально-психологические, личностные особенности; умеет ставить «социальный диагноз», изучать и реально оценивать особенности деятельности и обучения подростка; умеет выявить причины отклоняющегося поведения детей и подростков, причины социального неблагополучия семьи; содействует выявлению одаренных детей.

Д 2. Реализация прогностической функции: умеет программировать и прогнозировать процесс социального воспитания по мере развития личности, деятельность всех субъектов социального воспитания, оказывать помощь в саморазвитии и самовоспитании личности; умеет планировать собственную деятельность; умеет строить «дерево целей» профессиональной деятельности и адекватные ему программы.

Д 3. Реализация организационно-коммуникативной функции: способствует включению общественности, населения микрорайона в воспитание подрастающего поколения, в совместный труд и отдых, деловые и личностные контакты; сосредотачивает информацию о воспитательных воздействиях на воспитанника различных сил, учреждений, организаций, налаживает контакты между ними по отношению к этому воспитаннику и его семье;

формирует подлинно демократическую систему взаимоотношений в подростковой среде; умеет строить взаимоотношения с воспитанниками на основе диалога, сотрудничества.

Д 4. Реализация коррекционной функции: осуществляет коррекцию всех воспитательных влияний, оказываемых на воспитанников как в школе, так и со стороны семьи, социальной среды; осуществляет коррекцию самооценки школьников, отношений к самому себе, при необходимости коррекцию статуса подростка в коллективе, группе сверстников; корректирует привычки, наносящие ущерб здоровью.

Д 5. Реализация координационно-организационной функции: умеет организовывать социально значимую деятельность детей и подростков в открытой среде, влияет на разумную организацию досуга; умеет включать детей в различные виды воспитывающей деятельности; умеет организовывать коллективную творческую деятельность детей вместе со взрослым населением; координирует деятельность всех субъектов социального воспитания; взаимодействует с органами социальной защиты и помощи.

Д 6. Оказание индивидуальной поддержки и помощи воспитанникам: умеет оказать квалифицированную помощь ребенку в саморазвитии: самопознании, самоорганизации, самореабилитации, самореализации.

Д 7. Реализация охранно-защитной функции: использует комплекс правовых норм, направленных на защиту прав и интересов детей, подростков, молодежных объединений; содействует применению мер государственного принуждения и реализации юридической ответственности в отношении лиц, допускающих прямые или опосредованные противоправные воздействия на детей; взаимодействует с органами социальной защиты и помощи.

Д 8. Взаимодействие с семьями: умеет построить оптимальные взаимоотношения с семьями на основе сотрудничества, определять тип семьи, ее особенности; умеет выявлять причины неблагоприятного психологического климата в семье, ошибки семейного воспитания; знает условия семейного воспитания, основные задачи, функции, содержание семейного воспитания; умеет скорректировать отношения родителей к ребенку, оказывает конкретную помощь в вопросах семейного воспитания; умеет оказать практическую помощь в выработке единых требований по отношению к ребенку; организует педагогическое просвещение семей, совместную деятельность по воспитанию детей.

### *Параметр «Результативность деятельности социального педагога» (Р)*

Р 1. Личностный рост воспитанника: мотивационная готовность ребенка к самовоспитанию; активная субъектная позиция; развитие положительного потенциала личности ребенка; перевод негативных качеств личности в позитивные; сокращение «проблемного поля» личности, положительная динамика личностного развития воспитанника.

Р 2. Высокий уровень оказания индивидуальной помощи и поддержки ребенку: удовлетворенность клиента оказанной помощью; адекватность содержания, методов, форм воспитательного воздействия возрастным и индивидуально-психологическим особенностям ребенка, социальной ситуации развития личности в среде; разработка программы деятельности всех воспитателей по оказанию помощи в развитии личности; помощь воспитаннику в самоорганизации, самореабилитации, самореализации на основе личностно ориентированного воздействия; помощь в самовоспитании, составлении индивидуальных программ развития личности.

Р 3. Включенность детей и подростков в различные виды внеучебной воспитательной общественно полезной деятельности: наличие условий для развития, самореализации личности ребенка через разнообразные виды и формы деятельности; насыщение жизнедеятельности социально значимыми делами; расширение спектра предлагаемых полезных дел; развитие молодежных инициатив; участие в общественно полезных делах на основе добровольности, свободы выбора деятельности.

Р 4. Уровень нравственной воспитанности детей, подростков, взрослого населения, их отношение к базовым социальным ценностям: сформированность в среде среди подростков, семьях и ближайшем окружении социально одобряемых, социально значимых групповых и коллективных норм, ориентации и ценностей; создание благоприятного

социально-психологического климата, высокого эмоционального тонуса; действенность системы обеспечения социальной помощи и защиты детей с целью преодоления социальной дезадаптации; формирование активной позиции подростков.

Р 5. Защищенность каждой личности в микросоциуме: перевод на новую систему работы КДН и ИДН; широкое развитие и правовое обеспечение деятельности разнообразных самостоятельных детских, подростковых и молодежных неформальных организаций в социуме; реализация программы социально-педагогической помощи трудновоспитуемым детям и социально несостоявшимся семьям; наличие служб доверия, социально-психологических служб в микросоциуме.

Р 6. Обеспечение физического и психического здоровья детей: сориентированность населения на здоровый образ жизни; оказание помощи в развитии способности к самореабилитации; создание служб социально-психологической помощи, валеологических служб, обеспечение медицинского контроля, системы медико-профилактических мер; оказание социально-психолого-педагогической помощи инвалидам; наличие программ работы с инвалидами, наркоманами, алкоголиками, детьми с ослабленным здоровьем.

Р 7. Взаимодействие с семьями: систематическая связь с семьями; взаимодействие с семьями на основе сотрудничества; изменение позиции руководства семейным воспитанием на позицию оказания социально-психолого-педагогической помощи семье; признание приоритета семьи в воспитании ребенка; активное содействие восстановлению, укреплению семьи, установлению в ней межличностных контактов; выработка своевременных программ действий в решении проблем семейного воспитания.

Р 8. Социально-психологическая обстановка в микрорайоне: благоприятная социально-психологическая обстановка в микрорайоне, сформированность социально одобряемых коллективных норм и ценностей; своевременное выявление и нейтрализация лиц, семей, которые аморальным поведением оказывают криминальное влияние на несовершеннолетних; сокращение роста правонарушений в микрорайоне; создание сети комплексных профилактических служб помощи семьям и подросткам группы риска; наличие служб скорой социально-психолого-педагогической помощи, «телефонов доверия»; работа социально-педагогических консилиумов.

Р 9. Развитие самоуправления в микрорайоне, включенность населения в деятельность по улучшению социально-педагогических условий в микрорайоне.

Показатель профессионализма (П) социального педагога следует вычислить по следующему правилу:  $P = (Л + 2Т + 3Д + 4Р) / 10$ , где измеряемые параметры: Л – личностная готовность; Т – теоретическая готовность; Д – операционно-деятельностная, технологическая готовность; Р – результаты деятельности.

Для объективизации значения показателя уровня профессионализма педагога социального необходимо вычислить интегративный показатель по указанному выше правилу отдельно по каждой группе экспертов: а) эксперт от администрации (а) – 1; б) эксперт от числа коллег (к) – социальных педагогов или работников, причастных к социально-педагогической деятельности – 1; в) сам аттестуемый (самооценка) (с) – 1.

После этого вычисляется объективное значение профессионализма по формуле:  $ОЗП = (3а + 2к + с) / 6$

При определении квалификационной категории и аттестации, труда социальных педагогов следует учитывать следующие интегративные показатели.

Показатели и уровни профессионализма социального педагога:

- 10-9 баллов – оптимальный уровень;
- 8-6 баллов – допустимый уровень;



- 5-4 баллов – критический уровень;
- 3-0 баллов – недопустимый уровень.

Для дополнительного исследования уровня профессиональной компетентности педагога социального можно использовать также и другие методы социально-педагогической диагностики (наблюдение, беседа, интервью, анкетирование, тестирование), комплексный анализ которых позволит дать качественное заключение.

В качестве примера можно привести методику исследования личностно-профессиональных качеств педагогов и оценки их стиля педагогического общения с несовершеннолетними (МЭДОП). Этот метод позволяет определить уровень профессионального самосознания педагога.

Данная методика состоит из двух взаимосвязанных частей. Часть первая позволяет определить профессиональные качества педагога социального путем самооценки; часть вторая позволяет оценить стиль общения, используемого педагогом социальным во взаимодействии с детьми и подростками.

Методические инструкции по использованию методики диагностики профессиональных качеств педагога и оценки его стиля педагогического общения с детьми, полный текст, а также рекомендации по обработке результатов исследования можно найти в «Справочной книге социального педагога».

См.: Овчарова, Р.В. Справочная книга социального педагога / Р.В. Овчарова. – М.: ТЦ «Сфера», 2005. – 480 с.

## Планы практических занятий

### Занятие 1. Диагностика в социально-педагогическом процессе современной школы

**Основные понятия:** социально-педагогическая диагностика, диагностическое исследование, критерий, показатель.

#### План занятия

1. Основные функции социально-педагогической диагностики.
2. Критерии эффективности и качества социально-педагогического взаимодействия в процессе диагностики.
3. Структура социально-педагогического диагностического исследования.

#### Задания, обязательные для выполнения

**№ 1.** Составьте глоссарий по теме «Теоретические основы социально-педагогической деятельности».

**№ 2.** Раскройте содержание понятия «диагностика». Определите цель, задачи социально-педагогической диагностики.

Продолжите заполнение таблицы:

| Виды диагностики | Что интересует педагога социального?                                                                               |
|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Медицинская      | Социально-педагогические последствия наркомании, алкоголизма; признаки их влияния на формирование личности ребенка |
|                  |                                                                                                                    |

**№ 3.** Заполните таблицу

| Название технологии                  | Цель использования | Характерные особенности использования |
|--------------------------------------|--------------------|---------------------------------------|
| Социально-педагогическая диагностика |                    |                                       |

**№ 4.** Раскройте основное содержание и структуру социально-педагогической диагностики.

См.: Овчарова, Р.В. *Справочная книга социального педагога* / Р.В. Овчарова. – М.: ТЦ «Сфера», 2004. С. 372.

**№ 5.** Представьте в виде схемы (рисунка) систему функций социально-педагогической диагностики, отразив их взаимосвязь.

Представьте характеристику одной из функций социально-педагогической диагностики (по выбору) и раскройте особенности ее реализации в практической деятельности педагога социального.

**№ 6.** Подготовьте к обсуждению в группе эссе-рассуждение «Диагностическая функция как одна из основных в деятельности педагога социального».

**№ 7.** Определите критерии эффективности использования социально-педагогической диагностики. Оформите их в виде правил-рекомендаций для педагога социального.

**№ 8.** Охарактеризуйте личность подростка, как объект социально-педагогической диагностики: уровень развития личностных качеств, качеств общефизического развития, профессиональная направленность и др.

**№ 9.** Проведите самодиагностику собственных достижений в учебной работе и социальных качеств, формирование которых осуществлялась (реализуется) в деятельности вуза.

#### ***Задания для групповой работы в аудитории***

**№ 10.** Представьте для обсуждения схему-модель «Организация и порядок диагностирования» (этапы, требования к проведению диагностики). Определите последовательность социально-педагогической диагностики.

#### ***Дополнительные задания для индивидуальной работы***

**№ 11.** Реализуйте диагностическую функцию социального педагога (проведите исследование) по следующим этапам:

**1-й этап.** Изучите психолого-педагогическую литературу по теме исследования. Определите объект изучения, обоснуйте свой выбор.

**2-й этап.** Изучите личностные, индивидуально-психологические особенности учащегося, используя методы собственных наблюдений, психолого-педагогические методики, беседы с учащимися, обращаясь к школьной документации, медицинским картам и т.д.

**3-й этап.** Пронаблюдайте воспитанника в различных видах деятельности.

**4-й этап.** Изучите особенности семьи ребенка и ее воспитательный потенциал.

**5-й этап.** Выявите и определите социальную позицию ребенка в семье, в коллективе сверстников, сфере неформального общения.

**№ 12.** Обработайте данные, полученные в результате вашего исследования:

– выявите положительный потенциал личности воспитанника. Охарактеризуйте его с ориентацией на положительные качества, а недостатки переведите в позитивный план;

– определите, есть ли у ребенка проблемы и каковы их причины;

– на основе анализа достоинств и «проблемного поля» личности воспитанника составьте карту-программу личностного роста ребенка.

*Литература по теме* [2; 3; 5; 7; 22; 25; 31; 41; 44; 46].

***В методическую копилку педагога социального:***

– пакет диагностических методик, ориентированных на комплексное изучение личности ребенка, особенностей его семьи, референтных лиц с позитивным и негативным влиянием, изучение инфраструктуры микрорайона и других социальных факторов, оказывающих влияние на развитие и социализацию несовершеннолетнего.

**Занятие 2. Методы социально-педагогической диагностики и их характеристика**

**Основные понятия:** метод, эмпирическое исследование, статистические методы, теоретическое исследование, передовой социально-педагогический опыт.

***План занятия***

1. Методы эмпирического социально-педагогического исследования.
2. Статистические методы и средства формализации в социально-педагогической диагностике.
3. Методы теоретического исследования.
4. Изучение и использование передового социально-педагогического опыта.

***Задания, обязательные для выполнения***

**№ 1.** Изучите литературу:

Загвязинский, В.И. *Методология и методы психолого-педагогического исследования* / В.И. Загвязинский, Р. Атаханов. – М.: Академия, 2001. – С. 89 – 157.

**№ 2.** Охарактеризуйте методы эмпирического и теоретического исследования. Результаты сравнения сведите в таблицу.

|           | Методы эмпирического исследования | Методы теоретического исследования |
|-----------|-----------------------------------|------------------------------------|
| Общее     |                                   |                                    |
| Особенное |                                   |                                    |

**№ 3.** Дайте характеристику методов эмпирического социально-педагогического исследования: изучение литературных источников, наблюдение, беседа, опрос, анкетирование, тестирование, изучение продуктов дея-

тельности, эксперимент, социометрия, недописанный тезис, метод педагогической ситуации.

**№ 4.** Заполните таблицу

| Методы получения первичной информации в социально-педагогической диагностике | Методы анализа и интерпретации результатов диагностического поиска |
|------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
|                                                                              |                                                                    |

**№ 5.** Охарактеризуйте методы теоретического исследования: теоретический анализ и синтез, методы абстрагирования и конкретизации, метод моделирования, комплексные методики.

**№ 6.** Обоснуйте значимость метода передового опыта в социально-педагогическом процессе.

**№ 7.** Из журналов «Социально-педагогическая работа» за 2010-2018 годы подберите материал, характеризующий опыт практических социальных педагогов в решении определенных социально-педагогических проблем. Выделите в этом опыте элементы новизны, инновации.

Организируйте обсуждение. Предложите свои возможные варианты решения данных задач.

**№ 8.** Используя учебную и учебно-методическую литературу, составьте картотеку о передовом педагогическом опыте работы с несовершеннолетними правонарушителями.

**№ 9.** Определите общие организационно-педагогические требования, предъявляемые к проведению диагностического поиска.

**№ 10.** Перечислите важнейшие методы сбора социально-педагогической информации, используемые в прикладных социально-педагогических исследованиях. Какие из них, на ваш взгляд, применяются чаще? Почему?

С помощью каких методов сбора социально-педагогической информации можно добиться наилучших результатов?

Какие задачи решаются с помощью метода опроса? Какими знаниями и навыками должен обладать человек, проводящий опросы?

**№ 11.** Какие условия необходимо соблюдать, приступая к конструированию анкеты? Перечислите основные требования, которым должна соответствовать составленные социально-психологические анкеты. К каким негативным последствиям может привести нарушение этих требований?

Проиллюстрируйте примерами.

### ***Задания для групповой работы в аудитории***

**№ 12.** Разработайте анкеты и вопросы для интервью по предложенным темам исследования:

- профилактика компьютерной зависимости;
- формирование здорового образа жизни среди учащихся начальной школы;
- профилактика детско-родительских конфликтов;
- профилактика суицидального поведения среди несовершеннолетних;
- профилактика конфликтов в педагогическом коллективе;
- профилактика девиантного поведения несовершеннолетних;
- профилактика табакокурения среди несовершеннолетних;
- предупреждение и преодоление агрессивного поведения младших школьников;
- профилактика алкоголизма среди несовершеннолетних;
- самостоятельно выбранная тема исследования.

Проведите анкетирование для выборки из 5 человек.

**№ 13.** Дайте характеристику метода тестирования, определите его место в социально-педагогической диагностике. В каких ситуациях можно эффективно использовать метод тестирования? В каких случаях полезно и когда не рекомендуется публично обсуждать результаты тестирования?

Используя, приведенный ниже тест-опросник изучите особенности общительности / склонности к одиночеству в вашей учебной группе. На основе полученных результатов разработайте рекомендации-советы по повышению уровня общительности студентов-будущих специалистов социальной сферы.

Склонны ли вы к одиночеству?

Предлагаемый опросник позволяет оценить, насколько у вас выражена склонность к одиночеству, или необщительность. На каждый вопрос есть два варианта ответов: «да» и «нет».

*Вопросы*

1. Имеете ли вы склонность после работы пойти прогуляться в одиночестве по городу?  
а) да;  
б) нет.
2. Считаете ли вы катастрофой, если вам не с кем поехать отдохнуть за город?  
а) да;  
б) нет.
3. Вы договорились о встрече с другом через четыре часа. Сможете ли вы чем-либо заняться в это время?  
а) да;  
б) нет.
4. Любите ли вы смотреть в одиночестве на пламя костра?  
а) да;  
б) нет.
5. Когда вы заняты чем-то очень важным, раздражают ли вас телефонные звонки и разговоры людей?  
а) да;  
б) нет.
6. Любите ли вы ходить пешком?  
а) да;

б) нет.

7. Можете ли вы отметить Новый год в одиночестве и остаться при этом в хорошем настроении?

а) да;

б) нет.

8. Приглашаете вы на свой день рождения много гостей?

а) да;

б) нет.

9. Чувствуете ли вы себя свободно, находясь в компании незнакомых людей?

а) да;

б) нет.

10. Как вы поступите, если окажетесь в чужом городе и не сможете отыскать нужный вам адрес?

а) спросите у прохожего;

б) обратитесь в городское справочное бюро;

в) попробуете все же отыскать самостоятельно.

11. Любите ли вы делать подарки?

а) да;

б) нет.

12. Мечтали ли вы стать актером?

а) да;

б) нет.

*Обработка результатов и выводы*

За ответы «да» на следующие вопросы вы получите 1 балл: 1, 3, 4, 5, 6, 7, 10 б, 12. Также по одному баллу испытуемый получает за ответы «нет» на вопросы 2, 8, 9, 12. За ответ «да» на вопрос 10в дается 2 балла.

Если вы набрали больше 8 баллов, то склонность к одиночеству у вас развита достаточно сильно. При сумме баллов от 4 до 8 приходят к заключению о среднеразвитой склонности к одиночеству. При результате меньшем, чем 4 балла склонность к одиночеству развита слабо.

### ***Дополнительные задания для индивидуальной работы***

**№ 14.** Создайте идеализированный объект «идеальный младший школьник», «идеальный подросток в детском оздоровительном лагере». Выделите в вашем диагностическом поиске цель, задачи, функции, принципы, критерии, показатели. Какие методы исследования вы использовали в работе?

Работу оформите в тетрадь.

**№ 15.** Представьте характеристику одного из методов социально-педагогической диагностики по плану:

– сущность метода;

– правила эффективной реализации метода в практической деятельности специалиста;

– особенности применения метода на разных возрастных этапах (дошкольный, младший школьный, подростковый, юношеский);

– приведите пример, демонстрирующий специфику использования метода в практической диагностической деятельности педагога социального.

***Литература по теме*** [5; 8; 17; 22; 25; 37; 38; 39].

**В методическую копилку педагога социального:**

– варианты анкет и вопросов для интервью (см. тематику исследовательской работы в задании № 12).

### **Занятие 3. Диагностика социальной среды**

**Основные понятия:** окружающая среда, социальная среда, мониторинг, социально-педагогический паспорт.

**План занятия**

1. Социальная среда и ее влияние на развитие личности. Диагностика социальной среды.
2. Методы изучения социальной среды.
3. Оформление результатов диагностического поиска. Социально-педагогический паспорт.

**Задания, обязательные для выполнения**

**№ 1.** Сделайте конспект предлагаемых статей по теме занятия.

*Гаврилин, А.В. Диагностика наличия и состояния воспитательной системы школы // Педагогическая диагностика. – 2007. – № 5. – С. 114–120.*

*Коркоценко, М.Н. Диагностика влияния социального пространства на психологическое здоровье ребенка / М.Н. Коркоценко // Педагогическая диагностика. – 2007. – №.2. – С. 58–66.*

**№ 2.** Обоснуйте значимость диагностики социальной среды и межличностных отношений в социально-педагогическом процессе. Определите наиболее значимые критерии диагностики социальной среды и межличностных отношений, а также показатели к ним.

**№ 3.** Определите наиболее значимые методы и методики в диагностическом исследовании социальной среды и межличностных отношений.

**№ 4.** Составьте банк методик, которые можно использовать для диагностики социальной среды и особенностей ситуации социального развития детей и подростков.

Задание оформите в виде таблицы по образцу:

| Название методики | Автор | Диагностируемые показатели |
|-------------------|-------|----------------------------|
|-------------------|-------|----------------------------|

**№ 5.** Изучите и проанализируйте социально-педагогическую ситуацию в микрорайонах города, села (по выбору), их социальную инфраструктуру.



Составьте социально-педагогические паспорта разных микрорайонов г. Бреста, учреждений общего среднего образования.

См. *Шептенко, П.А. Методика и технология работы социального педагога: учеб. пособие / П.А. Шептенко, Г.А. Воронина. – М.: Академия, 2001. С. 108-111.*

**№ 6.** Раскройте социально-педагогический потенциал социальной среды студента и способы его продуктивного использования. Укажите социально-педагогические риски социальной среды студента и способы их преодоления.

Разработайте критерии и показатели диагностики социально-педагогической среды в студенческом возрасте. Определите диагностический инструментарий данного исследования.

**№ 7.** Составьте социально-педагогический паспорт вашей учебной группы.

#### ***Задания для групповой работы в аудитории***

**№ 8.** Подготовьте материал и составьте анкеты для учащихся, родителей, классных руководителей для составления социального паспорта микрорайона, школы, класса разных категорий семей.

#### ***Дополнительные задания для индивидуальной работы***

**№ 9.** Подготовьте самостоятельную практическую модель диагностики социальной среды либо диагностики межличностных отношений.

Продумайте формы учета и представления результатов.

**№ 10.** Подготовьте информационное сообщение (доклад и презентацию) по темам:

– Критерии становления полноценной социализации и воспитания личности подростка и его показатели.

***Литература по теме*** [4; 8; 15; 18; 19; 25; 30; 31; 33; 37; 42].

#### ***В методическую копилку педагога социального:***

– набор диагностических методик для изучения социальной среды и особенностей ситуации социального развития детей и подростков;

– образцы оформления социально-педагогических паспортов микрорайона школы, учебной группы.

## Занятие 4. Диагностика воспитательного потенциала семьи

**Основные понятия:** семья, стиль семейного воспитания, социально-педагогический паспорт семьи.

### План занятия

1. Критерии воспитательного потенциала семьи.
2. Система методов и методик изучения воспитательного потенциала семьи.
3. Оформление результатов диагностического поиска.

### Задания, обязательные для выполнения

**№ 1.** Охарактеризуйте семью как главный институт социализации личности. Назовите основные типы семейного воспитания. Раскройте их содержание.

**№ 2.** Определите наиболее значимые критерии диагностики воспитательного потенциала семьи, показатели к ним.

**№ 3.** Заполните таблицу:

| Компоненты воспитательного потенциала семьи               | Характеристика уровней развития компонентов воспитательного потенциала семьи |         |         |
|-----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|
|                                                           | Низкий                                                                       | Средний | Высокий |
| Понимание целей и задач воспитания в семье                |                                                                              |         |         |
| Уровень педагогической культуры                           |                                                                              |         |         |
| Умение применять на практике методы и средства воспитания |                                                                              |         |         |
| Наличие ответственности родителей за воспитание детей     |                                                                              |         |         |
| Характер внутрисемейных отношений                         |                                                                              |         |         |
| Наличие примера и авторитета родителей                    |                                                                              |         |         |
| Согласованность семьи и школы в воспитании детей          |                                                                              |         |         |

**№ 4.** Определите систему принципов, которыми должен руководствоваться исследователь в работе с семьей.

**№ 5.** Составьте алгоритм изучения семьи и особенностей семейного воспитания детей и подростков.

**№ 6.** Обоснуйте назначение методик АСВ (анализ семейного воспитания), ШРО (школа родительской озабоченности), ОРО (опросник детско-родительских отношений) и др. в диагностике данной проблемы.

**№ 7.** Составьте банк методик, которые можно использовать для диагностики особенностей воспитания детей и подростков в семье.

Задание оформите в виде таблицы по образцу:

| Название методики | Автор | Диагностируемые показатели |
|-------------------|-------|----------------------------|
|-------------------|-------|----------------------------|

***Задания для групповой работы в аудитории***

**№ 8.** Отработайте приемы владения методами и методиками изучения воспитательного потенциала семьи: Методика «Типовое семейное состояние», Методика «Анализ семейной тревоги» (АСТ), Опросник анализа семейного воспитания (АВС).

**№ 9.** Отработайте навыки оформления диагностической карты уровня воспитательного потенциала семьи, социально-педагогического паспорта семьи.

***Дополнительные задания для индивидуальной работы***

**№ 10.** Разработайте и предложите для обсуждения в группе правила ведения диагностической беседы педагога социального, классного руководителя с родителями учащихся.

**№ 11.** Составьте кроссворд по теме занятия.

***Литература по теме*** [4; 6; 7; 12; 24; 30; 33; 44; 46].

***В методическую копилку педагога социального:***

– набор диагностических методик для изучения воспитательного потенциала семьи, ориентированных на комплексное изучение особенностей семейного воспитания детей, референтных лиц из числа членов семьи с позитивным и негативным влиянием и других социальных факторов, оказывающих влияние на развитие и социализацию несовершеннолетнего.

## **Занятие 5. Диагностика социальной зрелости подростка**

**Основные понятия:** социальная зрелость, профессиональная направленность личности, нравственная зрелость.

### ***План занятия***

1. Содержательные и методические критерии развитости социальной зрелости личности подростка.
2. Система методов и методик изучения социальной зрелости несовершеннолетних.
3. Формы учета и представление результатов изучения уровня социальной зрелости личности.

### ***Задания, обязательные для выполнения***

**№ 1.** Определите содержательные и методические критерии диагностики социальной зрелости подростка, обоснуйте их значимость на разных возрастных этапах становления и развития личности. Используйте при этом Концепцию непрерывного воспитания детей и учащейся молодежи в Республике Беларусь.

**№ 2.** Обоснуйте систему эмпирических методов и методик для изучения критериев и показателей социальной зрелости.

**№ 3.** Разработайте критерии и показатели:

- диагностики социальной ситуации развития обучающегося младшего, среднего и старшего школьного возраста (по выбору студента).
- диагностики детского коллектива обучающихся младшего, среднего и старшего школьного возраста (по выбору студента).

**№ 4.** Раскройте особенности использования методов диагностики социальной ситуации развития обучающегося; методов диагностики межличностных отношений обучающихся младшего, среднего и старшего школьного возраста (по выбору студента).

**№ 5.** Представьте описание социально-педагогической ситуации, содержащей поступок подростка. Для выполнения задания можно использовать собственный учебно-профессиональный опыт, а также материалы учебных и учебно-методических изданий.

### ***Задания для групповой работы в аудитории***

**№ 6.** Подготовьте групповую модель диагностики социальной зрелости подростка, отразите ее результаты в форме характеристики

**№ 7.** Составьте макет социально-педагогической характеристики вашей учебной группы.

***Дополнительные задания для индивидуальной работы***

**№ 8.** Составьте макет социально-педагогической характеристики социальной ситуации развития обучающегося младшего, среднего и старшего школьного возраста (по выбору студента).

**№ 9.** Составьте макет социально-педагогической характеристики детского коллектива обучающихся младшего, среднего и старшего школьного возраста (по выбору студента).

**№ 10.** Подготовьте информационные сообщения (доклады и презентации) по темам:

- Характеристика поступка как личностной формы поведения.
- Критерии и методы социально-педагогической диагностики поступка.
- Особенности социализации творчески развитой личности.
- Методы социально-педагогической диагностики развивающего потенциала образовательной среды.
- Характеристика личностного компонента социальной зрелости подростка.

***Литература по теме*** [1; 2; 7; 9; 11; 13; 16; 19; 26; 27; 33; 34; 36; 39; 45; 47].

***В методическую копилку педагога социального:***

- программа социально-педагогической диагностики поступка подростка;
- программа социально-педагогической диагностики личностного и профессионального компонентов социальной зрелости подростка.

**Занятие 6. Диагностика девиантного поведения подростков**

***Основные понятия:*** подросток, адаптированность, социально-педагогическая запущенность, девиантное поведение.

***План занятия***

1. Содержательные и методические критерии и показатели девиантного поведения несовершеннолетних.
2. Методы изучения социально-педагогической запущенности личности; девиантного поведения ребенка.
3. Формы представления результатов диагностики девиантного поведения подростков.

### ***Задания, обязательные для выполнения***

**№ 1.** Пополните словарь основных терминов по теме занятия.

**№ 2.** Выделите цель, задачи, принципы и функции диагностики отклонений в поведении детей и подростков.

**№ 3.** Обоснуйте значимость критерия воспитанности личности в диагностике отклонений в поведении детей и подростков.

**№ 4.** Выделите эмпирические методы и методики диагностики отклонений в поведении детей и подростков.

**№ 5.** Составьте банк методик (не менее 10 шт.), которые можно использовать для диагностики девиантного поведения детей и подростков.

Задание оформите в виде таблицы по образцу:

| Название методики                       | Автор                                              | Диагностируемые показатели                                                                        |
|-----------------------------------------|----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Диагностика личностного роста подростка | Д.В. Григорьев,<br>И.В. Кулешова,<br>П.В. Степанов | Определение личностной направленности подростков; отношение к миру, к самому себе, к другим людям |
|                                         |                                                    |                                                                                                   |

### ***Задания для групповой работы в аудитории***

**№ 6.** Отработайте приемы владения методами диагностики социально-педагогической запущенности детей: наблюдение, беседа, метод комплексной экспресс-диагностики состояния социально-педагогической запущенности детей (МЭДОС) и др.

Для проведения диагностики возьмите двух учащихся подросткового возраста. Проанализируйте полученные результаты.

**№ 7.** Апробируйте методику диагностики склонности к отклоняющемуся поведению; методику исследования социальных сетей девиантного подростка (5 подростков). Какая информация, полученная в ходе исследования, будет значима в работе социального педагога?

**№ 8.** Подберите в методической литературе и апробируйте методики оценки способов реагирования несовершеннолетних в конфликте; склонность подростков к лидерству в группе.

**№ 9.** Разработайте программу социально-педагогической диагностики девиантного поведения несовершеннолетних (например, вовлеченности юношества в тоталитарные секты) (проблема, объект, цель, задачи, методы, содержание, этапы исследования, результаты).

***Дополнительные задания для индивидуальной работы***

**№ 10.** Подготовьте тезисы-сообщения для обсуждения в ходе учебно-методического семинара «Социально-педагогическая диагностика социального развития личности несовершеннолетних»:

- Виды подростковых девиаций, внутренние и внешние факторы их формирования.
- Социально-педагогическая диагностика личностного развития подростка.
- Диагностика нравственной направленности личности.
- Диагностика воспитательного потенциала коллектива.
- Диагностика агрессивных проявлений в характере и поведении ребенка.
- Диагностика отклонений в поведении подростков.
- Диагностика свободного времени подростков.
- Диагностика социально-нравственной устойчивости личности.
- Социально-педагогическая диагностика химических аддикций несовершеннолетних.

**№ 11.** Разработайте анкету для подростков, склонных к девиантному поведению, с целью изучения их желаний, потребностей, стремлений и т.д.

Представьте ее на обсуждение в группе.

**№ 12.** Разработайте модель диагностики, рекомендации по коррекции отклонений в поведении детей и подростков.

**№ 13.** Подготовьте информационное сообщение (доклад и презентацию) по теме:

- Изучение гендерных особенностей в поведении девиантных детей и подростков.

***Литература по теме*** [2; 4; 7; 10; 14; 19; 20; 28–31; 33; 40; 41; 44–46; 48; 49].

***В методическую копилку педагога социального:***

- программа социально-педагогической диагностики девиантного поведения несовершеннолетних;
- программа социально-педагогической диагностики проявлений агрессивности у подростков;
- программа социально-педагогической диагностики кибераддикции у подростков.

## Контроль знаний

### Промежуточная форма контроля знаний студентов

#### Тест

1. Диагностика – это... Из приведенных определений выберите правильное:
  - а) наука о воспитании и обучении несовершеннолетних;
  - б) получение информации о состоянии наблюдаемого объекта с помощью совокупности методов;
  - в) компонент системы педагогических знаний;
  - г) *специально организованный процесс познания, в котором происходит сбор информации о влиянии на личность и социум социально-психологических, педагогических, экологических и социокультурных факторов.*
2. Какой вид диагностики представляет собой комплексный процесс исследования социального явления с целью изучения причин наследственных связей, характеризующих его состояние и тенденции дальнейшего развития?
  - а) *социальная диагностика;*
  - б) психологическая диагностика;
  - в) педагогическая диагностика;
  - г) медицинская диагностика.
3. Специально организованный процесс познания, в котором происходит сбор информации о влиянии на личность и социум социально-психологических, педагогических, экологических и социокультурных факторов в целях повышения эффективности педагогического воздействия – это...
  - а) педагогическая диагностика;
  - б) социальная диагностика;
  - в) *социально-педагогическая диагностика;*
  - г) психологическая диагностика.
4. Цель и задачи социально-педагогической диагностики направлены на:
  - а) обеспечение, сохранение и укрепление физического, психического, социально-нравственного здоровья личности;
  - б) создание благоприятных условий в микросоциуме для развития способностей личности;
  - в) *исследование социально-экономических факторов развития общества;*
  - г) определение закономерностей и функций процесса обучения.
5. Что является объектом диагностики социально-педагогической деятельности?
  - а) ребенок;
  - б) личность в системе ее взаимодействия с психологической средой;



в) личность в системе ее взаимодействия с педагогической средой;  
г) *развивающаяся личность в системе ее взаимодействия с социальной средой, оказывающие влияние на формирование данной личности.*

6. Определите функции социально-педагогической диагностики.

- а) репродуктивная;
- б) хозяйственная;
- в) *констатирующая;*
- г) *оценочная.*

7. Целенаправленность, адресность, учет результатов педагогической диагностики в дальнейшей деятельности руководителя, изучение конкретного учителя во взаимосвязи с педагогическим коллективом, научность, соответствие диагностических процедур современным достижениям педагогической науки и практики – это:

- а) функции социально-педагогической диагностики;
- б) критерии диагностики;
- в) показатели диагностики
- г) *принципы социально-педагогической диагностики.*

8. Результатом социально-педагогической диагностики является:

- а) проект;
- б) прогноз;
- в) *диагноз;*
- г) модель.

9. Критерий – это... Из приведенных определений выберите правильное:

- а) метод социально-педагогической диагностики;
- б) упорядоченный способ действий, направленный на решение задач;
- в) *это качество, на основе которого осуществляется оценивание явления;*
- г) это одна из закономерностей процесса социализации.

10. Какое из утверждений описывает понятие валидности:

- а) способность теста определять меру дефекта;
- б) характеристика единства способов использования теста;
- в) *показатель того, что тест измеряет то, для чего предназначен;*
- г) мера вероятности получения ошибочных результатов.

11. Процесс, в ходе которого вся информация, полученная в результате диагностического исследования, сводится в единое целое, получил название:

- а) *интерпретации;*
- б) стандартизации;
- в) обобщения;
- г) анализа.

12. Как называется стадия исследования, на которой формулируются идеи о причинах и следствиях избранных для исследования явлений:

- а) стадия наблюдения;
- б) корреляционная стадия;
- в) контрольная стадия;
- г) *стадия формирования гипотезы.*

13. Выделите этапы диагностического поиска:

- а) ведущий;
- б) *подготовительный;*
- в) *основной;*
- г) *заключительный.*

14. Определите методы социально-педагогической диагностики:

- а) словесные;
- б) *теоретические;*
- в) наглядные;
- г) *эмпирические.*

15. Метод познания, который ограничивается регистрацией выявленных фактов при исследовании возрастных особенностей, называется:

- а) формирующим экспериментом;
- б) *наблюдением;*
- в) констатирующим экспериментом;
- г) моделированием.

16. Как называется метод опроса (беседа по заранее составленному плану)?

- а) катехизическая беседа;
- б) эвристическая беседа;
- в) информационная беседа;
- г) *интервью.*

17. Интервью – это... Из приведенных определений выберите правильное:

- а) *целенаправленная беседа;*
- б) разговор между двумя людьми;
- в) опросник-анкета;
- г) спонтанное вербальное общение.

18. Краткое, стандартизированное испытание, в результате которого оценивается психологический процесс или личность в целом, – это...

- а) наблюдение;
- б) эксперимент;
- в) *тестирование;*
- г) самонаблюдение.

19. Активное вмешательство исследователя в деятельность испытуемого с целью создания условий для установления психологического факта называется:

- а) контекст-анализом;
- б) анализом продуктов деятельности;
- в) беседой;
- г) *экспериментом.*

20. В какой группе перечислены методы опроса?

- а) наблюдение, анкетирование, педагогический; эксперимент;
- б) *беседа, анкетирование, интервью;*
- в) интервью, изучение школьной документации, беседа;
- г) анкетирование, интервью, педагогический эксперимент;

21. Выделите теоретические методы, используемые в диагностике:

- а) социометрия;
- б) текущее и завершающее изучение;
- в) *анализ литературных источников;*
- г) *библиография.*

22. Какое понятие рассматривается как совокупность условий существования живых организмов и человека?

- а) экология;
- б) мир;
- в) земля;
- г) *среда.*

23. Назовите, что такое общество индивидов, объединенных общими ценностями, интересами, проживающих в одинаковых социальных и экономических условиях?

- а) домашняя среда;
- б) *микросоциальная среда;*
- в) социальная среда;
- г) благоприятная среда.

24. Продолжите предложение: социально-педагогическую диагностику условно можно разделить на:

- а) диагностику микросреды семьи и диагностику макросреды личности;
- б) диагностику макросреды социального института и диагностику макросреды личности;
- в) диагностику макросреды социального института и диагностику микросреды личности;
- г) диагностику микросреды социального института и диагностику микросреды личности.

25. Выделите показатели диагностики социальной среды:

а) *охват подростков внеучебной деятельностью, динамика распространения наркомании и алкоголизма среди подростков, динамика распространения правонарушений среди подростков;*

б) престиж школы в глазах родителей, уровень развития классных коллективов, адаптация выпускников школы;

в) широта и устойчивость интересов, общекультурный кругозор, особенности мышления, воли, воображения, эмоциональной сферы;

г) уровень физического и психического здоровья, общие показатели заболеваемости, распределение учеников по группам здоровья.

26. Определите методы, наиболее часто используемые в диагностике социальной среды:

а) беседа, наблюдение, текущее и завершающее изучение;

б) социометрия, метод педагогической ситуации, интервью;

в) *анкета, мониторинг, наблюдение;*

г) тест, метод экспертных оценок, эксперимент.

27. Что может служить дополнением к Карте-характеристике микрорайона школы?

а) *карта-схема;*

б) видеозапись;

в) описание;

г) аудиозапись.

28. Закончите предложение: социально-педагогическая запущенность – это...

а) состояние, противоположное развитости, образованности (обученности);

б) отсутствие необходимого запаса знаний, слабое владение способами и приемами их приобретения и неразвитость учебно-познавательных мотивов;

в) *состояние личности ребенка, которое обусловлено теми социально-педагогическими условиями, в которых развивается ребенок;*

г) состояние, противоположное развитости, образованности (обученности): отсутствие необходимого запаса знаний, слабое владение способами и приемами их приобретения и неразвитость учебно-познавательных мотивов.

29. Выделите внешние причины появления социально-педагогической запущенности:

а) *дефекты семейного воспитания, на которое наслаиваются недостатки и просчеты в воспитательной работе в учреждении дошкольного образования и школе, в частности дегуманизация педагогического процесса и семейного воспитания;*

б) индивидуальные психофизиологические и личностные особенности ребенка, генотип, состояние здоровья, внутренняя позиция, уровень активности во взаимодействии с окружающими;

- в) социально-экономическое положение в стране, материальная обеспеченность семьи, наличие или отсутствие жилья;
- г) нелюбовь родителей.

30. Какое из приведенных определений характеризует цель диагностики социально-педагогической запущенности?

- а) *выявление причин социально-педагогической запущенности и оказание помощи подростку в его социализации;*
- б) теоретическое определение причин социально-педагогической запущенности;
- в) моделирование системы работы по профилактике социально-педагогической запущенности;
- г) совместная деятельность школы и семьи по воспитанию подростка.

31. Определите критерии диагностики социально-педагогической запущенности:

- а) учебная мотивация, креативность, нравственная направленность личности, внеучебная занятость;
- б) *психическое и физическое здоровье ребенка, индивидуально-личностные особенности, учебная мотивация, внеучебная занятость;*
- в) психическое и физическое здоровье, индивидуально-личностные качества, воспитательный потенциал семьи, ближайшее социальное окружение;
- г) круг интересов, социальный статус, лидерские качества, эмоциональная лабильность.

32. Неблагополучная семья – это... Из приведенных определений понятия выделите верное:

- а) первичный институт социализации личности растущего человека;
- б) объединение лиц, связанных между собой моральной и материальной общностью и поддержкой, введением общего хозяйства;
- в) социально-педагогическая группа, предназначенная для полноценной социальной идентификации личности растущего человека;
- г) *семья, в которой родители уклоняются от своих прямых обязанностей по воспитанию детей либо злоупотребляют своими родительскими правами.*

33. Выделите критерии воспитательного потенциала семьи:

- а) гражданская позиция, социальный статус, материальный достаток семьи;
- б) *педагогическая культура родителей, нравственная направленность, социальный статус семьи;*
- в) социальный статус семьи, мировоззренческие установки родителей, тип семейного воспитания;
- г) морально-психологический климат семьи, социальный статус, система отношений с окружающим миром.

34. Определите методы (методики) диагностики воспитательного потенциала неблагополучной семьи:

- а) беседа, социометрия, интервью;
- б) анкета, наблюдение, изучение документации;
- в) тест, мониторинг, беседа;
- г) *беседа, методика АСВ, опросники ОРО, РОД.*

35. Девиантное поведение – это... Из приведенных утверждений определите правильное:

- а) поведение, обусловленное ценностными ориентациями подростков;
- б) *поведение, не соответствующее сложившимся в обществе нормам и ролевым предназначениям;*
- в) система взглядов и убеждений подростка;
- г) поведение, обусловленное отклонениями в психофизическом развитии подростка.

36. Какое из приведенных определений характеризует цель диагностики девиантного поведения?

- а) наблюдение за поведением подростка в образовательном процессе;
- б) изучение отношения подростка к учебной деятельности;
- в) *выявление причин девиантного поведения;*
- г) установление связей подростка с окружающим миром.

37. Выделите методы (методики) диагностики девиантного поведения подростков:

- а) *наблюдение, беседа, тест, методики по изучению нравственно-психологических особенностей подростков;*
- б) методики АСВ, ШРО, РОД, беседа, метод предварительного знакомства;
- в) метод текущего и завершающего изучения, социометрия, тест;
- г) метод педагогической ситуации, интервью, анкета, мониторинг.

38. Что включает в себя понятие профессиональной компетентности педагога социального:

- а) *включает единство его теоретической и практической готовности к осуществлению социально-педагогической деятельности;*
- б) включает специальные и технологические умения педагога социального;
- в) включает единство практической готовности к осуществлению социально-педагогической деятельности;
- г) включает технико-логические и специальные умения педагога социального.

## **Итоговый контроль знаний студентов**

### **Вопросы к экзамену**

- 1 Цель, задачи и функции социально-педагогической диагностики.
- 2 Предмет, объект социально-педагогической диагностики.
- 3 Принципы социально-педагогической диагностики.
- 4 Структура диагностического исследования.
- 5 Уровни социально-педагогической диагностики.
- 6 Этапы диагностического исследования и требования к их организации.
- 7 Организационно-педагогические требования к проведению социально-педагогической диагностики.
- 8 Эмпирические методы социально-педагогической диагностики.
- 9 Диагностика поступка как социально-педагогическая задача.
- 10 Диагностика уровня социальной зрелости личности подростка.
- 11 Диагностика социальной среды и межличностных отношений.
- 12 Диагностика воспитательного потенциала коллектива.
- 13 Диагностика и самодиагностика социально-педагогического профессионализма.
- 14 Комплексная диагностика социальной и педагогической запущенности.
- 15 Диагностика и коррекция эмоционального состояния и поведения детей-инвалидов.
- 16 Диагностика ребенка, поступающего в учреждение образования интернатного типа.
- 17 Диагностика воспитательного потенциала семьи.
- 18 Диагностика отклонений в личностном развитии несовершеннолетних детей группы риска.
- 19 Диагностика профессиональной направленности подростков.
- 20 Формы учета и представления социально-педагогической диагностики.

## Словарь терминов

**Анализ данных** – основной вид обработки эмпирических данных социально-педагогического исследования, направленный на выявление устойчивых, существенных свойств, тенденций изучаемого объекта.

**Анкетирование** – метод диагностики, основанный на получении от респондентов ответов – как правило, письменных. При этом респондент сам читает предлагаемые ему вопросы и сам фиксирует свои ответы.

**Беседа** – метод диагностики, предусматривающий получение информации об испытуемом и о свойственных ему психических явлениях путем речевого общения.

**Биографический метод** – приемы сбора и анализа материалов биографического характера, раскрывающие социально-психологические особенности личности и условия ее воспитания и развития.

**Выборка** – множество людей (или животных) отобранных из изучаемой популяции и принимающих участие в исследовании.

**Деадаптация социальная** – устойчивое проявление личностью асоциальных форм поведения, деформация системы ценностей, саморегуляции, отчуждение от основных институтов социализации – семьи, образовательных учреждений.

**Диагностика педагогическая** – изучение личности ребенка, особенностей детского коллектива в целях обеспечения эффективности индивидуального и дифференцированного подхода в целостном педагогическом процессе.

**Диагностика социальная** – комплексный процесс выявления и изучения причинно-следственных связей и взаимоотношений в обществе, характеризующих его социально-экономическое, культурно-правовое, нравственно-психологическое, медико-биологическое и экологическое состояние.

**Диагностика социально-педагогическая** – специально организованный процесс познания, в котором происходит сбор информации о влиянии на личность и социум социально-психологических, педагогических, экологических и социокультурных факторов.

**Задача** – это определенные шаги-действия, которые необходимо выполнить для достижения поставленной цели.

**Запущенность социально-педагогическая** – состояние, обусловленное недостатками в учебно-воспитательной работе с детьми, проводимой в семье и образовательном учреждении.

**Изучение продуктов деятельности** – метод социально-педагогического исследования, характеризующийся выявлением результатов деятельности с последующим их сопоставлением с нормативными показателями и установлением их соответствия (несоответствия).

**Инструментарий** – набор специально разработанных исследователем методических документов, способов, приемов, методов и методик, которые служат средством выполнения исследовательских задач.



**Интервью** – проводимая по определенному плану беседа, предполагающая прямой контакт интервьюера с респондентом (опрашиваемым).

**Интерпретация** – раскрытие на основе анализа эмпирических данных и теоретических положений сущности объекта, возможностей его диагностики через поиск ведущих (результативных) факторов и причин, показ их подчиненности определенным объективным законам, тенденциям.

**Испытуемый** – субъект, привлеченный к участию в исследовании (эксперименте) для испытания воздействия на него независимой переменной.

**Конфликт** – взаимодействие двух или более субъектов, имеющих взаимоисключающие цели и реализующие их один в ущерб другому (или один за счет другого).

**Критерий** – признак, на основе которого производится оценка, мера суждения, оценки какого-либо явления.

**Личность** – относительно устойчивая целостная система интеллектуальных, морально-волевых и социально-культурных качеств человека, выраженных в индивидуальных особенностях его сознания и деятельности.

**Метод** – последовательность приемов исследования, которая раскрывает путь познания изучаемого явления.

**Метод** – способ теоретического исследования или практического осуществления чего-нибудь.

**Метод ранжирования** – шкалирование, при котором все объекты представляются испытуемому одновременно и он должен их упорядочить по величине измеряемого признака.

**Методики диагностики** – приемы оценки индивидуальных социально-педагогических и психологических различий и определения с точки зрения нормы состояния педагогических переменных, характеризующих конкретную личность или коллектив.

**Мониторинг** – в переводе с английского означает постоянное слежение за состоянием и результатами какой-либо деятельности или объекта путем сбора, обработки и хранения оперативной информации.

**Наблюдение** – описательный психологический исследовательский метод, заключающийся в целенаправленном и организованном восприятии и регистрации поведения изучаемого объекта.

**Обобщение** – главная цель любого исследования (эксперимента): на основании ограниченного числа полученных данных формулируются выводы, распространяющиеся на более широкую область практики.

**Обработка данных** – преобразование эмпирических результатов в вид, пригодный для решения исследовательских задач.

**Опрос** – психологический вербально-коммуникативный метод, заключающийся в осуществлении взаимодействия между интервьюером и респондентами (людьми, участвующими в опросе), посредством получения от субъекта ответов на заранее сформулированные вопросы.

**Параметр** – величина, определяющая оценку конкретного свойства психического явления или его проявления в действии; элемент формализации индикатора.

**Педагогическая ситуация** – взаимодействие учителя с коллективом класса или учеником на основе противоположных интересов, ценностей и норм, которое сопровождается значительными проявлениями эмоций и направлено на изменение сложившихся ранее взаимоотношений как в лучшую, так и худшую сторону.

**Поведение агрессивное** – одна из форм реагирования на различные неблагоприятные в физическом и психическом отношении жизненные ситуации, вызывающие стресс, фрустрацию и т.п. состояния.

**Поведение аддиктивное** – нарушение поведения, возникающее в результате злоупотребления различными веществами, изменяющими психическое состояние человека, включая алкоголь и табак, до того момента, когда фиксируется факт психической и физической зависимости.

**Поведение девиантное (отклоняющееся)** – отклонение от принятых в данном обществе, социальной среде, в ближайшем окружении, коллективе социально-нравственных норм и ценностей, нарушение процесса усвоения и воспроизводства социальных норм и культурных ценностей; с точки зрения медицины – отклонение от принятых в данном обществе норм межличностных взаимоотношений: действий, поступков, высказываний, совершаемых как в рамках психического здоровья, так и в различных формах нервно-психической патологии, особенно пограничного уровня.

**Поведение делинквентное** – повторяющиеся асоциальные проступки детей и подростков, которые складываются в определенный устойчивый стереотип действий, нарушающих правовые нормы, но не влекущих уголовной ответственности из-за ограниченной общественной опасности или недостижения ребенком возраста, с которого начинается уголовная ответственность.

**Результат** – это любой итог деятельности. Он может быть как положительным, так и отрицательным.

**Результативность** – это качественная характеристика полученного результата с точки зрения достижения поставленной цели.

**Семья** – малая социальная группа (общность), основанная на браке, кровном родстве или индивидуальных потребностях людей в союзе друг с другом, осуществляющая воспроизводство населения и преемственность семейных поколений, социализацию своих членов на разных возрастных этапах.

**Семья группы риска** – семья, в которой родители несовершеннолетних или их законные представители не выполняют свои обязанности по воспитанию детей или отрицательно влияют на их поведение, либо совершают в их отношении противоправные действия.

**Ситуация развития социальная** – каждый возрастной этап характеризуется особым положением ребенка в системе принятых в данном обществе отношений. В соответствии с этим жизнь детей разного возраста заполнена специфическим содержанием: особыми взаимоотношениями с окружающими

людьми и особой, ведущей для данного этапа развития деятельностью – игрой, учением, трудом. На каждом возрастном этапе существует также определенная система прав, которыми пользуется ребенок, и обязанностей, которые он должен выполнять.

**Социализация** – процесс и результат усвоения и последующего активного воспроизводства индивидом социального опыта.

**Социальная зрелость** – обобщенная характеристика социального развития по отношению к установкам общества. Социальная зрелость проявляется в осознании своей роли в обществе, своего места в жизни, в ответственности за свои дела, в готовности к выполнению важнейших социальных ролей гражданина, труженика, профессионала, семьянина, субъекта саморазвития.

**Тестирование** – метод диагностики, в котором используются стандартизированные методики (тесты), имеющие определенную стандартизированную шкалу оценок.

**Цель** – это идеальное представление о результатах деятельности. Цель должна быть единой и не разбиваться на множество.

**Шкала** – форма фиксации совокупности признаков изучаемого объекта с упорядочением их в определенную числовую систему.

**Эксперимент** – метод психологического исследования, характеризующийся созданием искусственной ситуации, посредством которой осуществляется актуализация интересующих исследователя индивидуальных особенностей испытуемых.

**Экспертная оценка** – диагностический метод измерения, с помощью которого качественные особенности психических явлений получают свое числовое выражение в форме количественных оценок, выставленных экспертами.

## Список рекомендуемой литературы

1. Архипова, И.А. Диагностика психического развития ребенка: учеб. пособие / И.А. Архипова. – СПб.: Наука и техника, 2008. – 256 с.
2. Беличева, С.А. Социально-педагогическая диагностика и сопровождение социализации несовершеннолетних: учеб. пособие / С.А. Беличева, А.Б. Белинская. – Ростов н/Д: Феникс, 2013. – 380 с.
3. Борытко, Н.М. Диагностическая деятельность педагога: учеб. пособие для вузов по спец. «Социальная педагогика», «Педагогика» / Н.М. Борытко. – М.: Академия, 2008. – 288 с.
4. В помощь социальному педагогу / сост. Н.С. Криволап. – Минск: Красико-Принт, 2006. – 128 с.
5. Валитова, Е.И. Социально-психологическая диагностика: учебно-методическое пособие для магистрантов спец. 1-23 81 04 Социальная психология / И.Е. Валитова, В.Ю. Москалюк. – Брест: БрГУ имени А.С. Пушкина, 2017. – 176 с.
6. Вассерман, Л.И. Родители глазами подростка: психологическая диагностика в медико-педагогической практике: учеб. пособие / Л.И. Вассерман, И.А. Горьковая, Е.Е. Ромицына. – СПб.: Речь, 2004. – 256 с.
7. Голоухова, Г.Н. Методика и технология работы социального педагога: учеб. пособие / Г.Н. Голоухова. – Архангельск: ПГУ, 2010. – 152 с.
8. Гончарова, Ю.А. Социально-педагогическая диагностика: учеб.-метод. пособие / Ю.А. Гончарова. – Воронеж: ВГУ, 2011. – 79 с.
9. Диагностика готовности к обучению в школе: психодиагностические методики и инструкции для использования / М.А. Дыгун. – Мозырь: Белый ветер, 1997. – 15 с.
10. Диагностика девиантного поведения / Сост. П.П. Шумский. – Мозырь: Белый ветер, 1998. – 15 с.
11. Диагностика профессиональных интересов и склонностей: тесты для профориентации / М.А. Дыгун. – Мозырь: Белый ветер, 1997. – 16 с.
12. Диагностика семьи: методики и тесты: учеб. пособие / под ред. Д.Я. Райгородского. – Самара: БАХРАХ-М, 2004. – 736 с.
13. Диагностика эмоционально-нравственного развития: сборник / Сост. И.Б. Дерманова. – СПб.: Речь, 2002. – 176 с.
14. Долгова, А.Г. Агрессия в младшем школьном возрасте: диагностика и коррекция: практ. пособие / А.Г. Долгова. – М.: Генезис, 2011. – 216 с.
15. Еникеев, М.И. Психологическая диагностика: стандартизированные тесты / М.И. Еникеев. – М.: Приор-издат, 2003. – 288 с.
16. Забрамная, С.Д. Практический материал для проведения психолого-педагогического обследования детей: пособие для психол.-пед. комиссий / С.Д. Забрамная, О.В. Боровик. – М.: Владос, 2003. – 32 с.
17. Загвязинский, В.И. Методология и методы психолого-педагогического исследования: учеб. пособие / В.И. Загвязинский. – М.: Академия, 2010. – 208 с.

18. Зотова, Л.Э. Социально-психологическая диагностика окружающей среды: учеб. пособие / Л.Э. Зотова, М.Ю. Краева. – М.: Издательский дом Академии Естествознания, 2016. – 162 с.
19. Катович, Н. К. Диагностика воспитания в школе: пособие для руководителей общеобразовательных учреждений, классных руководителей, воспитателей / Н.К. Катович, Т.П. Елисеева. – Минск: НИО, 2008. – 152 с.
20. Кондрашенко, В.Т. Девиантное поведение у подростков: Диагностика. Профилактика. Коррекция: учеб. пособие / В.Т. Кондрашенко, С.А. Игумнов. – Минск: Аверсэв, 2004. – 365 с.
21. Кухарев, Н.В. Диагностика педагогического мастерства и педагогического творчества / Н.В. Кухарев, В.С. Решетько. – Минск: Адукацыя і выхаванне, 2002. – 256 с.
22. Лесун, Л.И. Социально-педагогическая диагностика: прогр.-метод. комплекс / Л.И. Лесун. – Минск: БГПУ имени М. Танка, 2010. – 92 с.
23. Лукьянова, М.И. Психолого-педагогическая компетентность учителя: Диагностика и развитие / М.И. Лукьянова. – М.: Сфера, 2004. – 144 с.
24. Лыбко, И.В. Диагностика семейных отношений: учебно-методический комплекс / И.В. Лыбко. – Брест: БрГУ имени А.С. Пушкина, 2017. – 136 с.
25. Максимов, В.Г. Педагогическая диагностика в школе: учеб. пособие / В.Г. Максимов. – М.: Академия, 2002. – 272 с.
26. Медведская, Е.И. Диагностика и коррекция психического развития школьника: практикум / Е. И. Медведская. – Брест: БрГУ имени А.С. Пушкина, 2011. – 169 с.
27. Микляева, А. В. Школьная тревожность: диагностика, коррекция, развитие: производственно-практическое издание / А.В. Микляева, П.В. Румянцева. – СПб.: Речь, 2007. – 248 с.
28. Мониторинг качества образования: метод. указания / сост. С.В. Дормаш, Т.Е. Заводова. – М.: Красико-Принт, 2005. – 128 с.
29. Наумчик, В.Н. Социальная педагогика. Проблема трудных детей: Теория. Практика. Эксперимент / В.Н. Наумчик, М.А. Паздников. – Минск: Адукацыя і выхаванне, 2005. – 400 с.
30. Нечаев, М.П. Диагностические методики классного руководителя / М.П. Нечаев, И.Э Смирнова. – М.: Перспектива, 2008. – 96 с.
31. Никитина, Н.И. Методика и технология работы социального педагога: учеб. пособие / Н.И. Никитина, М.Ф. Глухова. – М.: Владос, 2007. – 399 с.
32. Никитина, Н.Н. Основы профессионально-педагогической деятельности / Н.Н. Никитина, О.М. Железнякова. – М.: Мастерство, 2002. – 288 с.
33. Овчарова, Р.В. Справочная книга социального педагога: лабораторная работа / Р.В. Овчарова. – М.: Сфера, 2005. – 480 с.
34. Овчинникова, Т.Н. Личность и мышление ребенка: диагностика и коррекция / Т.Н. Овчинникова. – М.: Академический проект, 2009. – 208 с.

35. Пазухина, С.В. Педагогическая успешность: диагностика и развитие профессионального сознания учителя: учеб. пособие / С.В. Пазухина. – СПб.: Речь, 2007. – 224 с.
36. Подольский, А.И. Диагностика подростковой депрессивности. Теория и практика: учеб. пособие / А.И. Подольский, О.А. Идобаева, П. Хейманс. – СПб.: Питер, 2004. – 202 с.
37. Прихожан, А.М. Диагностика личностного развития детей подросткового возраста А.М. Прихожан. – М.: АНО «ПЭБ», 2007. – 56 с.
38. Психологическая диагностика: учеб. пособие / под ред. Т.В. Сенько. – Минск : РИВШ БГУ, 2003. – 149 с.
39. Психологическая диагностика: учебник для вузов / под ред. М.К. Акимова, К.М. Гуревич. – СПб.: Питер, 2008. – 652 с.
40. Психолого-педагогический практикум: учеб. пособие / авт.-сост. А.К. Быков. – М.: ТЦ Сфера, 2006. – 128 с.
41. Рычкова, Н.А. Поведенческие расстройства у детей: диагностика, коррекция и психопрофилактика: практ. пособие / Н.А. Рычкова. – М.: Гном и Д, 2001. – 48 с.
42. Селевко, Г.К. Социально-воспитательные технологии / Г.К. Селевко, А.Г. Селевко. – М.: Народное образование. – 2002. – 176 с.
43. Семаго, М.М. Диагностико-консультативная деятельность психолога образования: метод. пособие / М.М. Семаго, Н.Я. Семаго. – М.: Айрис-Пресс, 2004. – 288 с.
44. Фурманов, И.А. Агрессия и насилие: диагностика, профилактика и коррекция: учеб. пособие / И.А. Фурманов. – СПб.: Речь, 2007. – 480 с.
45. Шакурова, М.В. Методика и технология работы социального педагога: учеб. пособие / М.В. Шакурова. – М.: Академия, 2002. – 272 с.
46. Шарапановская, Е.В. Социально-психологическая дезадаптация детей и подростков: Диагностика и коррекция / Е.В. Шарапановская. – М.: Сфера, 2005. – 160 с.
47. Шептенко, П.А. Методика и технология работы социального педагога: учеб. пособие / П.А. Шептенко, Г.А. Воронина. – М.: Академия, 2001. – 208 с.
48. Шилова, Т.А. Диагностика психосоциальной дезадаптации детей и подростков: метод. пособие / Т.А. Шилова. – М.: Айрис-Пресс, 2005. – 112 с.
49. Шилова, Т.А. Психодиагностика и коррекция детей с отклонениями в поведении / Т.А. Шилова. – М.: Айрис-пресс, 2005. – 176 с.
50. Шнейдер, Л.Б. Девиантное поведение детей и подростков / Л.Б. Шнейдер. – М.: Академический проект, 2007. – 336 с.

## Приложения

Приложение А

### Диагностическая программа изучения семьи и семейного воспитания несовершеннолетних

|                                                                                                | Методика                                                       | Цель                                                                                                                                                                                                                |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Изучение структуры семейных ролей</b>                                                       |                                                                |                                                                                                                                                                                                                     |
| 1                                                                                              | Семейная социограмма                                           | Методика позволяет оценить: положение субъекта в системе межличностных отношений и характер коммуникаций в семье прямой или опосредованный; возникновения причин неблагополучия; динамику семейных взаимоотношений. |
| 2                                                                                              | Семейная генограмма                                            | Диагностирует коммуникации в семье, взаимоотношения между ее членами и выявляет причины возникновения сложной жизненной ситуации в семье.                                                                           |
| 3                                                                                              | Шкала семейного окружения (ШСО)                                | Предназначена для оценки социального климата в семьях всех типов.                                                                                                                                                   |
| 4                                                                                              | Шкала семейной адаптации и сплоченности                        | Позволяет быстро, эффективно и достоверно оценить процессы, происходящие в семейной системе, и наметить мишень психотерапевтического вмешательства.                                                                 |
| 5                                                                                              | Рисунок семьи                                                  | Предназначен для выявления особенностей внутрисемейных отношений.                                                                                                                                                   |
| <b>Изучение особенностей воспитания родителей, процессов взаимодействия родителей с детьми</b> |                                                                |                                                                                                                                                                                                                     |
| 6                                                                                              | Анализ семейных взаимоотношений (АСВ)                          | Методика позволяет изучить: нарушения процесса воспитания; выявить тип негармоничного воспитания; установить причины нарушений в семейной системе.                                                                  |
| 7                                                                                              | Тест-опросник родительских отношений (PARI)                    | Предназначена для изучения отношения родителей к разным сторонам семейной жизни (семейной роли), а также изучение детско-родительских отношений.                                                                    |
| 8                                                                                              | Тест-опросник родительских отношений (А.Л. Варга, В.В. Столин) | Психодиагностическая методика, ориентированная на выявление родительского отношения в семье.                                                                                                                        |
| <b>Изучение супружеских взаимоотношений</b>                                                    |                                                                |                                                                                                                                                                                                                     |
| 9                                                                                              | Тест-опросник удовлетворенности браком                         | Предназначен для экспресс - диагностики степени удовлетворенности - неудовлетворенности браком, а также степени согласования- рассогласования удовлетворенности браком у той или иной социальной группы.            |
| 10                                                                                             | Тест                                                           | Методика дает возможность охарактеризовать об-                                                                                                                                                                      |

|    |                                                            |                                                                                                                                                                             |
|----|------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | «Характер взаимодействие супругов в конфликтных ситуациях» | следуемую пару по ряду параметров: наиболее конфликтные сферы супружеских отношений, степень согласия (или несогласия) в ситуациях конфликта, уровень конфликтности в паре. |
| 11 | Тест супружеских отношений.                                | Тест ориентирован на выявление отношений между супругами в семье.                                                                                                           |



**Диагностическая программа изучения  
девиантного поведения несовершеннолетних**

|                                                                          | <b>Методика</b>                                                                             | <b>Цель</b>                                                                                                                                              |
|--------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Методики для выявления предпосылок развития девиантного поведения</b> |                                                                                             |                                                                                                                                                          |
| 1                                                                        | Методика диагностики склонности к отклоняющемуся поведению                                  | Методика позволяет оценить склонность подростков к отклонениям в поведении, выявить предрасположенность к тем или иным девиациям в поведении подростков. |
| 2                                                                        | Карта наблюдений (Д. Стотта)                                                                | Методика предназначена для изучения особенностей учеников, дезадаптированных к условиям школы.                                                           |
| 3                                                                        | Диагностика социально-психологической запущенности детей                                    | Методика предназначена для выявления степени социально-психологической запущенности учащихся.                                                            |
| <b>Методики для выявления зависимого поведения</b>                       |                                                                                             |                                                                                                                                                          |
| 4                                                                        | Тест RAFFT (Relax, Alone, Friends, Family, Trouble)                                         | Методика предназначена для быстрой диагностики алкоголизма, бытового пьянства и наркомании у подростков.                                                 |
| 5                                                                        | Анкета для раннего выявления родителями химической зависимости у подростка (Е.В.Змановская) | Методика предназначена для диагностики начальных проявлений химической зависимости у детей и подростков.                                                 |
| 6                                                                        | Тест Фагерстрема на определение степени никотиновой зависимости                             | Методика предназначена для диагностики степени никотиновой зависимости несовершеннолетних.                                                               |
| 7                                                                        | Тест на определение работоголизма (Б. Киллинджер)                                           | Методика предназначена для диагностики степени развития работоголизма.                                                                                   |
| 8                                                                        | Тест на интернет-аддикцию (Т.А. Никитина, А.Ю. Егоров)                                      | Методика предназначена для диагностики начальных проявлений интернет-аддикции у детей и подростков.                                                      |
| <b>Методики для оценки характерологических особенностей</b>              |                                                                                             |                                                                                                                                                          |
| 9                                                                        | Методика определения акцентуации характера (К. Леонгард,                                    | Методика предназначена для определения акцентуаций характера.                                                                                            |

|                                                                                                                 |                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                 | Х. Шмишек)                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 10                                                                                                              | Патохарактерологический<br>диагностический<br>опросник<br>(А.Е. Личко)      | Применяется для оценки выраженности девиантных и делинквентных форм поведения, а также акцентуаций характера подростков и типов психопатий, а также сопряженных с ними некоторых личностных особенностей (психологической склонности к алкоголизации, делинквентности и др.). |
| 11                                                                                                              | Методика аутоидентификации акцентуаций характера<br>(Э.Г. Эйдемиллер)       | Методика предназначена для определения типов акцентуаций характера детей и подростков.                                                                                                                                                                                        |
| 12                                                                                                              | Тест<br>«Дом. Дерево. Человек»                                              | Проективная методика исследования личности.                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Методики диагностики социально-психологической адаптации, межличностных отношений и представлений о себе</b> |                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 13                                                                                                              | Методика диагностики межличностных отношений<br>(Т. Лири)                   | Методика предназначена для исследования представлений субъекта о себе и идеальном «Я», а также для изучения взаимоотношений в малых группах. С помощью данной методики выявляется преобладающий тип отношений к людям в самооценке и взаимооценке.                            |
| 14                                                                                                              | Диагностика социально-психологической адаптации<br>(К. Роджерс, Р. Даймонд) | Методика предназначена для выявления структуры школьной дезадаптации и степени социально-психологической адаптированности несовершеннолетних.                                                                                                                                 |
| 15                                                                                                              | Тест для определения стратегий поведения в конфликте (К. Томас)             | Тест адаптирован для изучения личностной предрасположенности к конфликтному поведению человека.                                                                                                                                                                               |
| 16                                                                                                              | Методика диагностики показателей и форм агрессии<br>(А. Басса, А. Дарки )   | Методика предназначена для выявления показателей и форм, уровня агрессии и агрессивного поведения несовершеннолетних.                                                                                                                                                         |
| 17                                                                                                              | Тест для оценки агрессивности в отношениях<br>(А. Ассингер)                 | Тест позволяет определить, достаточно ли человек корректен в отношении с окружающими, и легко ли общаться с ним.                                                                                                                                                              |