ЗАКОН РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ
22 мая 2000 г. № 395-З

О социальном обслуживании

Принят Палатой представителей 19 апреля 2000 года
Одобрен Советом Республики 12 мая 2000 года

Изменения и дополнения:
Закон Республики Беларусь от 29 июня 2006 г. № 137-З (Национальный реестр правовых актов Республики Беларусь, 2006 г., № 107, 2/1235) <H10600137>

Настоящий Закон в соответствии с Конституцией Республики Беларусь, общепризнанными принципами и нормами международного права устанавливает основы правового регулирования системы социального обслуживания, определяет источники ее финансирования, порядок предоставления и получения социальных услуг.

ГЛАВА 1
ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Статья 1. Основные термины, используемые в настоящем Законе

Для целей настоящего Закона используются следующие основные термины:

социальное обслуживание – деятельность юридических и физических лиц по оказанию социальной поддержки, предоставлению бытовых, медицинских, психолого-педагогических, правовых услуг и оказанию материальной помощи, созданию условий для социальной адаптации и реабилитации граждан и семей, находящихся в трудной жизненной ситуации;

трудная жизненная ситуация – ситуация, объективно нарушающая нормальную жизнедеятельность гражданина (полная нетрудоспособность по причине возраста или инвалидности, неспособность к самообслуживанию в связи с болезнью, сиротство, безнадзорность, отсутствие определенного места жительства, конфликты и жестокое обращение в семье, одиночество, стихийные бедствия, катастрофы и т.п.) и сложная для его самостоятельного разрешения;

социальный работник – специалист, имеющий необходимую квалификацию, соответствующую требованиям и характеру выполняемой им работы, и склонный по своим личным качествам к оказанию социальных услуг;

социальный волонтер – физическое лицо, добровольно оказывающее социальные услуги;

социальный приют – временное место проживания, воспитания (обучения), содержания и обеспечения всем необходимым детей-сирот, безнадзорных детей, детей, оставшихся без опеки и попечительства, лиц, не имеющих жилья, лиц, пострадавших от физического насилия или психического воздействия, стихийных бедствий, катастроф и т.п.;

консультативно-информационные услуги – предоставление информации гражданам об их праве на социальную помощь, о формах и условиях ее получения, а также о социальных институтах и специалистах, способных наиболее эффективно помочь в решении проблемы;

социально-реабилитационные услуги – помощь в медицинской, профессиональной, трудовой, психологической, педагогической реабилитации и адаптации граждан и семей, попавших в трудную жизненную ситуацию;

посреднические услуги – содействие установлению и расширению связей между

гражданами, семьями и социальными институтами, активизации контактов между ними.

Статья 2. Основные принципы социального обслуживания

Социальное обслуживание основывается на принципах:
адресности;
гуманизма;
социальной справедливости;
социального равенства;
доступности;
добровольности;
конфиденциальности;
общей профилактической направленности.

Статья 3. Цели социального обслуживания

Целями социального обслуживания являются:
оказание содействия гражданам в преодолении трудных жизненных ситуаций, которые они не в состоянии разрешить при помощи собственных средств и имеющихся возможностей;
прогнозирование и предупреждение возникновения трудных жизненных ситуаций;
активизация собственных усилий граждан и семей, создание условий для самостоятельного решения возникающих проблем.

Статья 4. Система социального обслуживания

Система социального обслуживания включает:
государственные органы, осуществляющие управление в области социального обслуживания в пределах своей компетенции;
центры социального обслуживания семей и различных категорий населения, нуждающихся в социальном обслуживании (детей, молодежи, граждан пожилого возраста, инвалидов и других категорий граждан);
социально-реабилитационные центры; специальные клиники для безнадежно больных людей (хосписы);
социальные приюты;
центры психолого-педагогической помощи; центры (отделения) социальной помощи на дому; центры временного (дневного и ночного) пребывания и патронажа; стационарные учреждения социального обслуживания (дома-интернаты для престарелых и инвалидов, психоневрологические интернаты, детские дома-интернаты для детей с особенностями психофизического развития, специальные дома для одиноких престарелых и др.);
геронтологические центры;
организации социального обслуживания, изготавливающие средства реабилитации (протезно-ортопедические изделия, инвалидную технику и т.п.);
реабилитационно-трудовые мастерские;
иные юридические лица, предоставляющие социальные услуги в пределах своей компетенции в соответствии с законодательством;
физические лица, в том числе индивидуальные предприниматели, предоставляющие социальные услуги, чье право на занятие социальным обслуживанием в рамках системы социального обслуживания официально подтверждено в порядке, установленном законодательством.

Статья 5. Государственные минимальные социальные стандарты в области

социального обслуживания

Социальное обслуживание должно соответствовать государственным стандартам, регламентирующим требования к объему и качеству социальных услуг, порядку и условиям их оказания.

Государственные минимальные социальные стандарты в области социального обслуживания устанавливаются в соответствии с законодательством Республики Беларусь о государственных минимальных социальных стандартах.

ГЛАВА 2
ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРАВ ГРАЖДАН НА СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Статья 6. Право на социальное обслуживание

Правом на социальное обслуживание обладают граждане Республики Беларусь.

Иностранные граждане и лица без гражданства, постоянно проживающие на территории Республики Беларусь, пользуются правом на социальное обслуживание и исполняют соответствующие обязанности наравне с гражданами Республики Беларусь, если иное не определено Конституцией, законами и международными договорами Республики Беларусь.

Статья 7. Виды социальных услуг

Социальные услуги включают:

предоставление консультативно-информационных услуг;

оказание материальной помощи в денежной и натуральной форме;

предоставление временного места пребывания в социальных приютах;

обеспечение дневного пребывания в учреждениях социального обслуживания;

осуществление социального обслуживания в стационарных учреждениях социального обслуживания и на дому;

оказание социально-реабилитационных услуг;

оказание посреднических услуг;

оказание иных социальных услуг, определенных законодательством.

Порядок и условия предоставления социальных услуг устанавливаются законодательством Республики Беларусь.

Статья 8. Основания предоставления социальных услуг

Социальные услуги предоставляются в случаях:

малообеспеченности;

сиротства;

бездомности;

безнадзорности лиц, нуждающихся в постоянном уходе, воспитании и иной социальной помощи;

безработицы;

инвалидности;

временной нетрудоспособности или ограниченной (утраченной) профессиональной трудоспособности;

неспособности к самообслуживанию в связи с возрастом или по иным причинам;

токсикомании, наркомании, алкоголизма;

семейного неблагополучия;

возвращения из мест лишения свободы;

стихийного или экологического бедствия, техногенной катастрофы;

в иных случаях, когда необходима социальная поддержка.

Статья 9. Порядок обращения за получением социальных услуг и порядок их предоставления

Социальные услуги предоставляются на основании обращения гражданина, его опекуна, попечителя, другого законного представителя, государственного органа, общественного объединения, лиц, осуществляющих уход за нуждающимися в социальном обслуживании.

Любые ограничения права граждан обращаться за предоставлением социальных услуг недопустимы.

Социальные услуги предоставляются, как правило, по месту постоянного или преимущественного жительства лиц, нуждающихся в социальном обслуживании.

В соответствии с законодательством Республики Беларусь лица, обращающиеся с ходатайством об оказании социальных услуг, предоставляют социальным работникам и другим специалистам, занятым в системе социального обслуживания, всю необходимую информацию для оказания испрашиваемых социальных услуг.

Государственные органы, иные юридические лица, а также физические лица, предоставляющие социальные услуги, гарантируют конфиденциальность полученной информации.

Ограничение предоставления социальных услуг, гарантируемых государством, допускается в случаях, предусмотренных законом, в интересах национальной безопасности, общественного порядка, защиты нравственности, здоровья населения, прав и свобод других лиц.

Статья 10. Оплата социальных услуг

Социальное обслуживание осуществляется на безвозмездной и возмездной основе.

Плата за консультацию или предоставление информации о возможных видах, порядке и условиях оказания социальных услуг не взимается.

Порядок и условия предоставления безвозмездных и возмездных социальных услуг государственными органами, иными юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями устанавливаются Советом Министров Республики Беларусь.

ГЛАВА 3
ОРГАНИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Статья 11. Управление системой социального обслуживания и координация ее деятельности

Управление государственной системой социального обслуживания осуществляется республиканскими органами государственного управления, на которые возложена ответственность за проведение государственной политики в области социальной защиты, труда, здравоохранения и образования.

Координация деятельности и научно-методическое обеспечение системы социального обслуживания осуществляются республиканским органом государственного управления в области социальной защиты.

Статья 12. Полномочия республиканских органов государственного управления в области социального обслуживания

Республиканские органы государственного управления в области социального обслуживания в пределах своей компетенции:

принимают меры по осуществлению государственной политики в области социального обслуживания и внесению предложений по его совершенствованию;

разрабатывают государственные минимальные социальные стандарты в области социального обслуживания и осуществляют контроль за соблюдением указанных стандартов, утвержденных Советом Министров Республики Беларусь в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь;

вносят предложения о единой республиканской системе статистического учета и отчетности в области социального обслуживания;

организуют подготовку и повышение квалификации социальных работников и других специалистов, занятых в системе социального обслуживания;

осуществляют создание, управление и обеспечение деятельности организаций, учреждений социального обслуживания, находящихся в государственной собственности;

оказывают методическую помощь, осуществляют разработку проектов нормативных актов, распространяют прогрессивный опыт организации социального обслуживания;

организуют и координируют в установленном порядке проведение научных исследований в области социального обслуживания;

развивают международное сотрудничество в области социального обслуживания;

осуществляют иные полномочия в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

Статья 13. Полномочия местных исполнительных и распорядительных органов в области социального обслуживания

Местные исполнительные и распорядительные органы в области социального обслуживания в пределах своей компетенции:

разрабатывают, координируют и реализуют социальные программы и социальные проекты в области, районе (городе);

создают свои структурные подразделения, которые отвечают за организацию социального обслуживания в области, районе (городе), в том числе за предоставление социальных услуг на соответствующей территории;

могут создавать юридические лица системы социального обслуживания, осуществляют в установленном порядке их реорганизацию и ликвидацию;

организуют необходимую работу по обеспечению социального обслуживания, финансируют в установленном законодательством порядке юридические лица системы социального обслуживания и осуществляют контроль за предоставлением социальных услуг на соответствующей территории;

собирают и анализируют в установленном законодательством порядке информацию, необходимую для оказания социальных услуг, о гражданах и семьях, нуждающихся в социальном обслуживании;

принимают в порядке, установленном законодательством, соответствующие меры для получения необходимых сведений об уровне доходов и о составе имущества граждан, обращающихся по поводу предоставления социальных услуг;

организуют обучение и повышение квалификации социальных работников и других специалистов, занятых в системе социального обслуживания;

осуществляют иные полномочия в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

Статья 14. Исключена.

Статья 15. Заключение договоров о социальном обслуживании

Оказание социальных услуг может осуществляться на договорной и недоговорной основе.

Местные исполнительные и распорядительные органы на конкурсной основе могут заключать с юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями, предоставляющими социальные услуги, договоры об условиях предоставления социальных услуг, финансирования оказания социальных услуг и контроля за их деятельностью.

Юридические лица и индивидуальные предприниматели, заключившие с местными исполнительными и распорядительными органами договоры об оказании социальных услуг, ежегодно отчитываются за использование средств, выделенных им местными исполнительными и распорядительными органами.

Статья 16. Лица, оказывающие социальные услуги в области социального обслуживания. Основные права и обязанности лиц, оказывающих социальные услуги

Деятельность по социальному обслуживанию обеспечивают социальные работники, а также другие специалисты, имеющие профессиональное образование, соответствующее требованиям и характеру выполняемой ими работы, и склонные по своим личным качествам к оказанию социальных услуг.

К деятельности по социальному обслуживанию могут привлекаться социальные волонтеры. Социальные волонтеры могут оказывать социальные услуги под руководством социального работника, если иное не установлено законодательством Республики Беларусь.

Квалификационные требования к социальным работникам и другим специалистам, занятым в системе социального обслуживания, порядок аттестации названных лиц определяются законодательством Республики Беларусь.

Лица, оказывающие социальные услуги, имеют право на создание условий, необходимых для оказания социальных услуг, в том числе на периодическое повышение квалификации в установленном порядке (для лиц, оказывающих социальные услуги, требующие специальных навыков и знаний).

Лица, оказывающие социальные услуги, обязаны:

добросовестно оказывать социальные услуги нуждающимся в них лицам;

руководствоваться в своей деятельности принципами социального обслуживания, уважать достоинство граждан, семей и их право на самореализацию;

не допускать негуманных и дискриминационных действий по отношению к гражданам и семьям, получающим социальные услуги;

предоставлять обслуживаемым лицам полную информацию о полагающихся им видах социальной помощи;

сохранять в тайне информацию, полученную в процессе выполнения своих обязанностей, а также ту информацию, которая может быть использована против обслуживаемого лица;

заботиться о поддержании необходимого уровня своих знаний, требуемых для оказания социальных услуг.

Статья 17. Финансирование системы социального обслуживания

Финансирование системы социального обслуживания осуществляется за счет средств республиканского и местных бюджетов, специальных фондов, средств, получаемых от оплаты за предоставление социальных услуг, а также передаваемых в качестве благотворительной помощи.

Финансирование системы социального обслуживания может также осуществляться за счет средств юридических лиц и других источников, не запрещенных законодательством Республики Беларусь.

Статья 18. Порядок обжалования действий (бездействия) юридических и физических лиц, предоставляющих социальные услуги

Действия (бездействие) юридических и физических лиц, предоставляющих социальные услуги в соответствии с настоящим Законом, могут быть обжалованы в республиканские органы государственного управления, местные исполнительные и распорядительные органы и (или) в суд.

ГЛАВА 4
ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Статья 19. Вступление в силу настоящего Закона

Настоящий Закон вступает в силу со дня его опубликования.

Статья 20. Приведение актов законодательства в соответствие с настоящим Законом

Совету Министров Республики Беларусь в трехмесячный срок со дня вступления в силу настоящего Закона:

подготовить и внести в установленном порядке в Палату представителей Национального собрания Республики Беларусь предложения по приведению законодательных актов Республики Беларусь в соответствие с настоящим Законом;

привести решения Правительства Республики Беларусь в соответствие с настоящим Законом;

обеспечить пересмотр и отмену республиканскими органами государственного управления, подчиненными Совету Министров Республики Беларусь, их нормативных актов, противоречащих настоящему Закону.

Президент Республики Беларусь **А.Лукашенко**