

ПОСТАНОВЛЕНИЕ СОВЕТА МИНИСТРОВ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

10 июля 2015 г. N 584

ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПЛАНА МЕРОПРИЯТИЙ ПО РЕАЛИЗАЦИИ ДИРЕКТИВЫ ПРЕЗИДЕНТА РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ ОТ 27 ДЕКАБРЯ 2006 Г. N 2 "О ДЕБЮРОКРАТИЗАЦИИ ГОСУДАРСТВЕННОГО АППАРАТА И ПОВЫШЕНИИ КАЧЕСТВА ОБЕСПЕЧЕНИЯ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ НАСЕЛЕНИЯ"

(в ред. постановления Совмина от 12.01.2017 N 22)

Совет Министров Республики Беларусь ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить прилагаемый план мероприятий по реализации Директивы Президента Республики Беларусь от 27 декабря 2006 г. N 2 "О дебюрократизации государственного аппарата и повышении качества обеспечения жизнедеятельности населения".

2. Определить, что с 1 января 2016 г. единый портал электронных услуг является базовой точкой доступа для заинтересованных лиц при дистанционной подаче заявлений об осуществлении административных процедур в электронном виде (заявок на их осуществление) и получении соответственно результатов административных решений государственных органов и организаций в виде электронного документа.

3. Персональную ответственность за выполнение плана мероприятий, указанного в пункте 1 настоящего постановления, возложить на руководителей республиканских органов государственного управления и иных государственных организаций, подчиненных Правительству Республики Беларусь, председателей облисполкомов и Минского горисполкома.

4. Признать утратившими силу:

постановление Совета Министров Республики Беларусь от 14 февраля 2007 г. N 188 "О плане мероприятий по реализации Директивы Президента Республики Беларусь от 27 декабря 2006 г. N 2 "О мерах по дальнейшей дебюрократизации государственного аппарата" (Национальный реестр правовых актов Республики Беларусь, 2007 г., N 57, 5/24799);

подпункт 1.52 пункта 1 постановления Совета Министров Республики Беларусь от 16 декабря 2008 г. N 1943 "О некоторых мерах по реализации Указа Президента Республики Беларусь от 26 августа 2008 г. N 445" (Национальный реестр правовых актов Республики Беларусь, 2009 г., N 1, 5/28978);

постановление Совета Министров Республики Беларусь от 24 мая 2011 г. N 659 "О мерах по реализации Указа Президента Республики Беларусь от 2 марта 2011 г. N 95" (Национальный реестр правовых актов Республики Беларусь, 2011 г., N 61, 5/33844);

подпункт 1.10 пункта 1 постановления Совета Министров Республики Беларусь от 19 января 2012 г. N 58 "О внесении дополнений и изменений в некоторые постановления Совета Министров Республики Беларусь" (Национальный реестр правовых актов Республики Беларусь, 2012 г., N 13, 5/35143);

подпункт 1.8 пункта 1 постановления Совета Министров Республики Беларусь от 2 мая 2014 г. N 408 "О внесении изменений и дополнений в некоторые постановления Совета Министров Республики Беларусь" (Национальный правовой Интернет-портал Республики Беларусь, 07.05.2014, 5/38801).

5. Настоящее постановление вступает в силу после его официального опубликования.

Премьер-министр Республики Беларусь

А.Кобяков

УТВЕРЖДЕНО
Постановление
Совета Министров
Республики Беларусь
10.07.2015 N 584

ПЛАН
МЕРОПРИЯТИЙ ПО РЕАЛИЗАЦИИ ДИРЕКТИВЫ ПРЕЗИДЕНТА РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ ОТ 27
ДЕКАБРЯ 2006 Г. N 2 "О ДЕБЮРОКРАТИЗАЦИИ ГОСУДАРСТВЕННОГО АППАРАТА И ПОВЫШЕНИИ
КАЧЕСТВА ОБЕСПЕЧЕНИЯ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ НАСЕЛЕНИЯ"

(в ред. постановления Совмина от 12.01.2017 N 22)

Наименование мероприятия	Срок исполнения	Ответственные исполнители
1. Обеспечить рассмотрение на заседаниях коллегий министерств, государственных комитетов, советов государственных организаций, подчиненных Правительству Республики Беларусь, заседаниях местных исполнительных и распорядительных органов вопросов состояния работы по осуществлению административных процедур и в целом по реализации требований Директивы Президента Республики Беларусь от 27 декабря 2006 г. N 2 "О дебюрократизации государственного аппарата и повышении качества обеспечения жизнедеятельности населения" (Национальный реестр правовых актов Республики Беларусь, 2007 г., N 2, 1/8173) (далее - Директива)	по мере необходимости, но не реже одного раза в год до 20 декабря	республиканские органы государственного управления и иные государственные организации, подчиненные Правительству Республики Беларусь, облисполкомы, Минский горисполком (далее - государственные органы и организации)
2. Осуществлять системное изучение практики реализации норм законодательства при принятии административных решений по заявлениям заинтересованных лиц, совершенствование правовой базы с учетом проблемных вопросов, возникающих в практической деятельности	постоянно	государственные органы и организации
По подпункту 1.1 пункта 1 (абзац второй)		
3. Расширить практику проведения пресс-конференций, иных мероприятий по актуальным для населения вопросам, в том числе с привлечением депутатов всех уровней, представителей средств массовой информации и	постоянно	государственные органы и организации

общественных объединений

Оперативно размещать на сайтах государственных органов и организаций информацию об изменениях в законодательстве, которые затрагивают права, обязанности и законные интересы граждан, в целях разъяснения населению новых положений и норм

По подпункту 1.1 пункта 1 (абзац третий)

4. Внедрять в практику предварительную запись на личный прием в государственные органы и организации по телефону или с помощью электронных средств связи. При изменении согласованного порядка личного приема уведомлять об этом граждан

постоянно

государственные органы и организации

По подпункту 1.1 пункта 1 (абзац четвертый)

5. Обеспечить удобный для населения режим работы структурных подразделений, должностных лиц государственных органов и организаций, осуществляющих прием граждан, в том числе с заявлениями об осуществлении административных процедур, с учетом требований Директивы о начале приема в рабочие дни не позднее 8.00 либо завершении такого приема не ранее 20.00

постоянно

государственные органы и организации

При необходимости с учетом количества и специфики обращений осуществлять прием по субботам и (или) воскресеньям (по решению руководителя государственного органа, организации)

По подпункту 1.1 пункта 1 (абзац пятый)

6. Принимать меры по недопущению возникновения очередей, а также длительного ожидания гражданами приема в государственных органах и организациях, оказывающих услуги, обеспечивающие жизнедеятельность населения, в том числе путем обеспечения своевременной укомплектованности кадрами, внедрения информационных технологий дистанционного

постоянно

государственные органы и организации

обслуживания граждан, системы электронного управления очередью. При систематическом возникновении указанных негативных ситуаций принимать безотлагательные меры по устранению этих явлений и порождающих их причин

По подпункту 1.1 пункта 1 (абзац шестой)

7. Исключить случаи необоснованного постоянно вызова граждан в органы внутренних дел, государственной безопасности, налоговые, таможенные и иные государственные органы, их нахождения в указанных органах сверх установленного законодательными актами времени, а также сверх времени, необходимого для производства процессуальных действий

заинтересованные
государственные органы

По подпункту 1.1 пункта 1 (абзацы седьмой и восьмой)

8. При принятии решений, постоянно затрагивающих права и законные интересы граждан, неукоснительно соблюдать требования законодательства, не допускать их произвольного толкования при применении. В случае неясности или нечеткости предписаний правового акта решения должны приниматься исходя из максимального учета интересов граждан

государственные органы и
организации

Обращать особое внимание на постоянно обеспечение внимательного, ответственного, доброжелательного отношения работников к гражданам и по каждому случаю допущенного формализма, предвзятого, нетактичного поведения, грубости и неуважительного отношения проводить проверку и при подтверждении таких фактов привлекать виновных к ответственности вплоть до освобождения от занимаемой должности

государственные органы и
организации

В целях недопущения фактов постоянно невыдачи в государственных органах и организациях книги замечаний и предложений по первому требованию гражданина обеспечить выдачу книги иным лицом в случае временного отсутствия на рабочем месте лица,

государственные органы и
организации

ответственного за ведение указанной книги, и размещение соответствующей информации о фамилии, собственном имени, отчестве (если таковое имеется) и должности этого лица

По подпункту 1.2 пункта 1 (абзацы второй и четвертый)

9. Проводить в соответствии с графиком каждую среду с 8.00 до 13.00 личный прием граждан и представителей юридических лиц

постоянно

руководители и (или) заместители руководителей государственных органов и организаций

Регулярно, но не реже одного раза в квартал, проводить выездные личные приемы граждан и представителей юридических лиц, размещать информацию о выездных приемах на сайтах государственных органов или в средствах массовой информации

ежеквартально

руководители и (или) заместители руководителей государственных органов и организаций

По подпункту 1.2 пункта 1 (абзац третий)

10. Обеспечить проведение прямых телефонных линий с населением каждую субботу с 9.00 до 12.00, размещать на сайтах государственных органов информацию о времени, номере телефона и лицах, проводящих прямую телефонную линию

постоянно

государственные органы и организации

По подпункту 1.4 пункта 1

11. Уведомлять государственные органы и организации об опубликованных в соответствующих печатных средствах массовой информации либо о прозвучавших в телерадиопередачах материалах о невыполнении работниками таких органов требований законодательства при работе с населением

в случае возникновения такой необходимости

государственные средства массовой информации

Обеспечить рассмотрение критических материалов о работе с гражданами, опубликованных (прозвучавших) в государственных средствах массовой информации, и при необходимости принимать меры по устранению допущенных нарушений, привлечению виновных к ответственности и информировать указанные средства массовой информации об устранении выявленных недостатков

в течение месяца

государственные органы и организации

По подпункту 1.5 пункта 1

12. Организовать освещение в средствах массовой информации принимаемых мер по деbüroкратизации государственного аппарата, совершенствованию работы с населением, проводить информационно-пропагандистскую работу, направленную на разъяснение населению конституционных требований по взаимной ответственности государства перед гражданами и граждан перед государством

постоянно

Мининформ, государственные органы и организации

По подпункту 2.1 пункта 2

13. Обеспечить безусловное выполнение положения Директивы о запрете истребования от заинтересованных лиц, обратившихся за осуществлением административной процедуры, документов и сведений, не предусмотренных законодательством об административных процедурах, а также неправомерного отказа в принятии заявлений об осуществлении административных процедур, в том числе в связи с временным отсутствием работника. При выявлении фактов нарушения запретов рассматривать их в качестве грубого нарушения должностных обязанностей

постоянно

государственные органы и организации

По подпункту 2.2 пункта 2

14. Обеспечить надлежащую организацию мест приема граждан в государственных органах и организациях, осуществляющих административные процедуры, включая обеспечение достаточным количеством сидячих мест для посетителей и парковочных мест для транспорта, питьевой водой, иными удобствами, формирование безбарьерной среды для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями передвижения, а также сокращение максимального времени ожидания в очереди при обращении за совершением административных процедур

постоянно

государственные органы и организации

По подпункту 2.3 пункта 2 (абзац второй)

15. Проводить на системной основе работу по упрощению административных процедур, в том числе путем сокращения количества документов, необходимых для их совершения	постоянно	Минюст, государственные органы и организации
По подпункту 2.3 пункта 2 (абзац третий)		
16. Принимать меры по обеспечению максимально полного информирования граждан об использовании при осуществлении административных процедур принципа "одно окно", в том числе через средства массовой информации и глобальную компьютерную сеть Интернет	постоянно	государственные органы и организации, Мининформ
По подпункту 2.4 пункта 2		
17. Исключить необходимость неоднократного посещения гражданами различных подразделений местного исполнительного и распорядительного органа (подчиненных организаций) для подачи заявлений об осуществлении административных процедур. Прием заявлений об осуществлении административных процедур и предоставление необходимых консультаций должны осуществляться в одном месте	постоянно	облсполкомы, Минский горисполком
По подпункту 3.1 пункта 3 (абзац третий)		
18. Подготовить и реализовать мероприятия, направленные на обеспечение своевременного перехода на межведомственное электронное взаимодействие государственных органов и подчиненных им организаций	до 1 декабря 2015 г.	государственные органы и организации
По подпункту 3.1 пункта 3 (абзац четвертый)		
19. Принять исчерпывающие меры по сокращению бумажного документооборота и обеспечить использование системы межведомственного электронного документооборота государственных органов при обмене документами между ведомственными системами электронного документооборота	до 1 декабря 2015 г. и далее постоянно	государственные органы и организации, Минюст во взаимодействии с РУП "Национальный центр электронных услуг" и по согласованию с Оперативно-аналитическим центром при Президенте Республики Беларусь

посредством унифицированного формата взаимодействия

По подпункту 3.1 пункта 3 (абзац пятый)

20. Определить порядок информационно-технологического взаимодействия всех информационных ресурсов, необходимых для осуществления административных процедур

до 1 декабря 2015 г.

Минсвязи во взаимодействии с РУП "Национальный центр электронных услуг" и по согласованию с Оперативно-аналитическим центром при Президенте Республики Беларусь

21. Принять меры по доработке программного комплекса "Одно окно" с учетом выявленных на практике недостатков в его работе

до 1 декабря 2015 г.

Минюст

По подпункту 3.1 пункта 3 (абзац седьмой)

22. Организовать совершение административных процедур в электронном виде, начиная от дистанционной подачи заявлений об осуществлении административных процедур (заявок на их осуществление) и заканчивая получением результатов в виде электронного документа, посредством единого портала электронных услуг

до 1 декабря 2016 г.

государственные органы и организации, Минсвязи во взаимодействии с РУП "Национальный центр электронных услуг" и по согласованию с Оперативно-аналитическим центром при Президенте Республики Беларусь

По подпункту 3.1 пункта 3 (абзац восьмой)

23. Обеспечить в процессе осуществления административных процедур в электронном виде идентификацию граждан на основе сертификатов открытых ключей, издаваемых в Государственной системе управления открытыми ключами проверки электронной цифровой подписи Республики Беларусь

до 20 ноября 2016 г. и далее постоянно

государственные органы и организации, МВД во взаимодействии с РУП "Национальный центр электронных услуг" и по согласованию с Оперативно-аналитическим центром при Президенте Республики Беларусь

По подпункту 3.1 пункта 3 (абзац девятый)

24. Подготовить и реализовать мероприятия, направленные на стимулирование граждан к обращению за осуществлением административных процедур в электронном виде

до 1 декабря 2016 г.

государственные органы и организации

По подпункту 3.2 пункта 3 (абзац второй)

25. Обеспечить оснащение мест

2015 - 2016 годы

государственные органы и

приема граждан и представителей юридических лиц техническими средствами, позволяющими вести аудио- и видеозапись, исходя из требования рационального расходования бюджетных средств		организации
По подпункту 3.2 пункта 3 (абзац третий)		
26. Обеспечивать актуализацию сведений, содержащихся на интернет-сайтах государственных органов и организаций, в целях исключения противоречивой, неактуальной информации, восполнения пробелов в информировании населения	постоянно	государственные органы и организации
По подпункту 3.3 пункта 3		
27. Предусмотреть (при необходимости) создание на интернет-сайтах государственных органов и организаций специальных рубрик, позволяющих расширить практику проведения общественного обсуждения наиболее значимых проектов нормативных правовых актов, а также анонимного анкетирования либо опросов населения в целях предупреждения коррупции и вовлечения граждан в управление государством	2015 - 2016 годы	государственные органы и организации
По подпункту 3.4 пункта 3		
28. Обеспечить размещение на интернет-сайтах рай- и горисполкомов информации о телефонах наиболее востребованных у населения служб по г. Минску, областным центрам, иным городам, а также информации обо всех совершаемых на соответствующей территории административных процедурах, включая адреса и режим работы осуществляющих эти процедуры организаций, об административных процедурах, осуществляемых в электронном виде, о порядке подачи заявлений об осуществлении таких процедур	до 1 сентября 2015 г.	облисполкомы, Минский горисполком
По подпункту 4.1 пункта 4		
29. Принять меры по организации: надлежащей работы организаций жилищно-коммунального хозяйства,	до 1 сентября 2015 г. и далее постоянно	облисполкомы, Минский горисполком

здравоохранения, торговли, учреждений образования, транспортных и иных организаций, оказывающих услуги, обеспечивающие жизнедеятельность населения, на соответствующей территории с обязательным отражением телефонов указанных организаций на интернет-сайтах рай- и горисполкомов и постоянным контролем за их работой

предоставления, в том числе на платной основе, населению услуг по аренде техники для проведения сельскохозяйственных и строительных работ, доставке на дом сельскохозяйственной продукции при ее сезонном приобретении, дров и иного топлива, реализуемых населению для отопления, и иных услуг, востребованных населением

Обеспечить анализ качества оказания услуг населению, в том числе с учетом количества поступивших жалоб, и принимать меры по повышению эффективности их оказания

облисполкомы, Минский горисполком

По подпункту 4.2 пункта 4 (абзац второй)

30. Разработать и внедрить систему рейтинговой оценки гражданами эффективности деятельности организаций, оказывающих услуги, обеспечивающие жизнедеятельность населения, качества осуществления административных процедур путем анкетирования, проведения опросов в глобальной компьютерной сети Интернет и иных мероприятий с использованием информационных и телекоммуникационных технологий

до 1 января 2016 г. и далее постоянно

государственные органы и организации во взаимодействии с Минсвязи и Минюстом

Обеспечить надлежащий учет указанной информации и использование ее при оценке деятельности соответствующих организаций и проведении ротации их руководящих кадров

постоянно

государственные органы и организации

По подпункту 4.2 пункта 4 (абзац третий)

31. Принять меры по повышению уровня оказания услуг населению организациями системы Белкоопсоюза, РУП "Белпочта",

до 1 января 2016 г. и далее постоянно

Белкоопсоюз, Минсвязи, Минтранс, МАРТ и другие государственные органы и организации, оказывающие

иными организациями
республиканского значения,
оказывающими услуги населению, и
обеспечить контроль за надлежащим
качеством оказания этих услуг

услуги населению

(в ред. постановления Совмина от 12.01.2017 N 22)

32. Обеспечить внесение в
установленном порядке в Совет
Министров Республики Беларусь
предложений по приведению в
соответствие с Директивой
нормативных правовых актов
Республики Беларусь, в том числе:

Указа Президента Республики
Беларусь от 15 октября 2007 г. N
498 "О дополнительных мерах по
работе с обращениями граждан и
юридических лиц" (Национальный
реестр правовых актов Республики
Беларусь, 2007 г., N 250, 1/8997)

до 15 августа 2015 г.

Минюст совместно с
заинтересованными

постановления Совета Министров
Республики Беларусь от 23 июля
2012 г. N 667 "О некоторых
вопросах работы с обращениями
граждан и юридических лиц"
(Национальный правовой
Интернет-портал Республики
Беларусь, 27.07.2012, 5/36006)

до 15 августа 2015 г.

Минюст совместно с
заинтересованными

иных нормативных правовых актов
Республики Беларусь

до 15 августа 2015 г.

государственные органы и
организации

В случае необходимости при
согласовании проектов
нормативных правовых актов
обеспечить объединение актов
одного вида в один документ

до 22 августа 2015 г.

Минюст

33. Привести нормативные правовые
акты республиканских органов
государственного управления,
облсполкомов, Минского
горисполкома в соответствие с
Директивой, при необходимости
представить в Совет Министров
Республики Беларусь предложения о
принятии иных мер по ее реализации

до 15 августа 2015 г.

государственные органы и
организации

34. Представлять информацию о
выполнении (ходе выполнения)
настоящего плана, в том числе:

пунктов 15, 25, - в Минюст

ежегодно до 1 января

государственные органы и
организации

пунктов 16, 26, - в Мининформ

ежегодно до 1 января

государственные органы и

		организации
пункта 22, - в Минсвязи	ежеквартально, до 1-го числа месяца, следующего за отчетным периодом	государственные органы и организации
пунктов 18, 20, - в Минсвязи	до 1 декабря 2015 г.	государственные органы и организации, РУП "Национальный центр электронных услуг"
пункта 19, - в Минюст	до 1 декабря 2015 г.	государственные органы и организации, РУП "Национальный центр электронных услуг"
пункта 23, - в РУП "Национальный центр электронных услуг"	до 20 ноября 2015 г. и до 20 ноября 2016 г.	МВД, другие государственные органы и организации
пункта 24, - в Минсвязи	до 1 декабря 2015 г. и до 1 декабря 2016 г.	государственные органы и организации
пункта 30, - в Минсвязи	ежегодно до 1 января	государственные органы и организации
пункта 31, - в Минэкономики	ежегодно до 1 января	Белкоопсоюз, Минсвязи, Минтранс, МАРТ и другие государственные органы и организации, оказывающие услуги населению
пункта 33, - в Минюст	до 15 августа 2015 г.	государственные органы и организации

(в ред. постановления Совмина от 12.01.2017 N 22)

35. Обобщать материалы и представлять в Совет Министров Республики Беларусь проекты докладов Главе государства:

по пунктам 15, 25	ежегодно до 8 января	Минюст
по пунктам 16, 26	ежегодно до 8 января	Мининформ
по пунктам 22, 24	до 8 декабря 2016 г.	Минсвязи
по пунктам 18, 20	до 8 декабря 2015 г.	Минсвязи
по пунктам 19, 21	до 8 декабря 2015 г.	Минюст
по пункту 23	до 8 декабря 2016 г.	РУП "Национальный центр электронных услуг"
по пункту 30	ежегодно до 8 января	Минсвязи
по пункту 31	ежегодно до 8 января	Минэкономики
по пункту 33 (информация о выполнении)	до 22 августа 2015 г.	Минюст
