

Общие правила пользования банковской карточкой

При получении карточки поставьте личную подпись шариковой ручкой на обратной стороне карточки. Наличие подписи на карточке обязательно. Подпись должна соответствовать образцу подписи в Вашем паспорте.

Если вместе с карточкой Вы получили PIN в специальном конверте (PIN-конверт), рекомендуем Вам запомнить или записать PIN в надежном месте и после этого уничтожить PIN-конверт. Никогда не пишите PIN на карточке и никогда не храните записанный PIN вместе с карточкой. Лучше всего выучить код наизусть и вообще не хранить его в письменном виде.

Запишите телефон службы поддержки держателей, указанный на обратной стороне карточке, он поможет Вам в случае возникновения любых спорных ситуаций при использовании карточки, а также в случае потери или хищения карточки.

Делайте все возможное для того, чтобы обеспечить сохранность информации о карточке втайне (номер, срок действия, PIN, коды CVV2/CVC2).

PIN известен только Вам, как Держателю карточки и недоступен работникам Банка. В случае утраты PIN Вам необходимо обратиться в обслуживающий Вас Банк и написать заявление на перевыпуск карточки.

Пользоваться карточкой имеет право только ее Держатель. В пункте выдачи наличных и при расчетах в организациях торговли и сервиса все операции с карточкой должны выполняться в присутствии ее Держателя. Рекомендуем Вам не выпускать карточку из поля зрения при осуществлении операций оплаты.

Необходимо хранить карточку в месте, недоступном для посторонних лиц, а также отдалении от источников электромагнитного излучения (мобильных телефонов, телевизоров, мониторов и др.), которые могут привести карточку в нерабочее состояние.

Запрещается передавать карточку для использования третьим лицам, а также разглашать третьим лицам PIN, код CVV2/CVC2 и другие реквизиты карточки.

В случае, если Вам необходимо предоставить данные Вашей банковской платежной карточки (ксерокопию) в официальные учреждения (например, в посольство другого государства с целью оформления визы), на ксерокопии карточки скройте (замаскируйте корректором) код CVV2, нанесенный на обратной стороне карточки, и только после этого передавайте ксерокопию карточки в соответствующее учреждение.

Для ознакомления с рекомендациями Национального банка Республики Беларусь перейдите по [ссылке](#).