

## РЕФЕРАТ

Отчет 110 с., 1 ч., 1 рис., 24 табл., 33 источника

КОЛЛЕКТИВ, КОНФЛИКТ, МАЛАЯ ГРУППА, МЕЖЛИЧНОСТНЫЕ ОТНОШЕНИЯ, ОБЩЕНИЕ, ОПТИМИЗАЦИЯ, СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ КЛИМАТ, УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ТРУДОМ

Объект исследования – социально-психологический климат трудового коллектива

Цель работы – разработать диагностический и методический инструментарий оптимизации социально-психологического климата в трудовом коллективе предприятия сферы услуг.

Методы исследования: метод анализа литературы, метод опроса.

В процессе работы проводилось исследование по следующим направлениям: характеристика основных понятий темы, подбор диагностического инструментария исследования; обследования сотрудников предприятия сферы услуг с использованием подобранного инструментария; разработка технологии оптимизации социально-психологического климата на примере трудового коллектива предприятия сферы услуг.

В результате исследования проанализировано содержание основных понятий темы, структурирован комплекс методик для выявления социально-психологического климата в трудовом коллективе и удовлетворенности членов коллектива трудом, оценки межличностных отношений и общения в трудовом коллективе, изучения эмоционального состояния сотрудников и оценки типов ориентации руководителя в процессе управления; проведено обследование сотрудников предприятия сферы услуг; определена технология оптимизации социально-психологического климата в трудовом коллективе предприятия сферы услуг.

Итоги внедрения – разработка «Технология оптимизации социально-психологического климата в трудовом коллективе предприятия сферы услуг» предоставлена руководству предприятия для внедрения в практику работы ИООО «ВЕНТУСПИТ».

Значимость полученных результатов проявляется в возможности их использования для улучшения межличностных отношений членов трудового коллектива предприятия, для снижения уровня конфликтности в отношениях между сотрудниками и создания условий для эффективного и комфортного делового общения, для повышения удовлетворенности сотрудников трудом, для повышения эффективности управления и обеспечении стабильности функционирования трудового коллектива предприятия.