|  |  |
| --- | --- |
| Учреждение образования  «Брестский государственный университет имени А.С.Пушкина»  Кафедра городского и регионального развития | УТВЕРЖДЕНО  Протокол заседания кафедры  от 27.03.2025 № 15 |

ВОПРОСЫ К ЭКЗАМЕНУ

По курсу: «Управление человеческими ресурсами (HR-менеджмент)»

Специальность: «Урбанология и сити-менеджмент» (3 курс)

1. Управление персоналом как наука: сущность, значение, содержание, предмет и объект исследования.
2. Генезис развития научной мысли в сфере управления персоналом. Актуальные проблемы отечественной науки и практики управления персоналом.
3. Методологические аспекты управления персоналом: факторы, воздействующие на персонал, принципы управления персоналом, методы управления персоналом.
4. Личность работника как объект - субъект управления.
5. Трудовое поведение личности: типы и их характеристика.
6. Методы выявления профессиональных и личностных качеств работника.
7. Общности как объект управления в организации.
8. Система управления персоналом: сущность, цели, принципы, методы построения.
9. Система управления персоналом: этапы построения, основные структурные элементы.
10. Информационное обеспечение системы управления персоналом: сущность, организация, нормативно-методическое и правовое обеспечение системы управления персоналом.
11. Организация деятельности службы управления персоналом. Особенности современного подхода к службе управления персоналом.
12. Сущность стратегического управления персоналом на предприятии.
13. Методология стратегического управления персоналом.
14. Взаимосвязь стратегии управления персоналом и стратегии развития предприятия
15. Структура стратегии управления персоналом на предприятии. Обоснование выбора стратегии.
16. Стратегическая ориентация на деловую активность сотрудников. Практика формирования резерва персонала управления.
17. Сущность, цели и задачи кадрового планирования.
18. План по труду и персоналу: сущность. Цели и задачи, структура, взаимосвязь плана по труду и персоналу с другими разделами тактического плана предприятия.
19. Понятие карьеры, виды, этапы, условия.
20. Процесс планирования и развития карьеры. Проблемы карьеры менеджера.
21. Развитие персонала: сущность, необходимость, задачи, предпосылки, факторы.
22. Цикл обучения персонала: основные этапы и их характеристика.
23. Методы обучения персонала. Зарубежный опыт и возможности его применения на предприятиях Республики Беларусь.
24. Стратегическое развитие персонала. Развитие ответственности персонала.
25. Оценка персонала: сущность, цели, задачи, система, подходы.
26. Методы оценки персонала: традиционные и нетрадиционные.
27. Аттестация персонала на предприятии.
28. Персонал-технологии: сущность, виды.
29. Набор и отбор персонала: сущность, основные компоненты, источники привлечения.
30. Набор и отбор персонала: плановая процедура, зарубежный опыт технологии набора и отбора персонала.
31. Техника кадрового регулирования: кадровые перемещения.
32. Адаптация персонала: сущность, необходимость, система контроля за адаптацией.
33. Техника кадрового регулирования: высвобождение персонала.
34. Мотивация персонала: сущность, факторы, виды.
35. Мотивационная модель: основные элементы, общая схема.
36. Содержательные мотивационные концепции и возможность их использования в условиях Республики Беларусь.
37. Процессуальные и трудовые мотивационные теории и возможность их использования в условиях Республики Беларусь.
38. Методологические аспекты мотивации: факторы активизации трудовой деятельности, методы мотивации труда на предприятии.
39. Лидерство в управлении персоналом: сущность, место в процессе управления организацией, элементы лидерства.
40. Типология лидерства. Лидерство и власть.
41. Стиль лидерства: сущность, поведенческие подходы к стилю лидерства.
42. Стиль лидерства: сущность, ситуационные подходы к стилю лидерства.
43. Стиль лидерства: сущность, современные подходы к стилю лидерства, системность стиля лидерства.
44. Управление коммуникациями: понятие и особенности коммуникаций, коммуникационный процесс.
45. Управление коммуникациями: виды коммуникаций и особенности их применения на предприятии.
46. Коммуникационная компетентность. Методы коммуникаций.
47. Конфликты в организации: сущность, уровни, типология, источники, виды и фазы конфликтов.
48. Стадии конфликта. Диагностирование и предупреждение конфликтов в организации.
49. Стратегии поведения в конфликте. Методы урегулирования конфликтов. Типы конфликтного поведения.
50. Изменения в процессе труда: постановка проблемы, модель изменений, движущие и сдерживающие силы изменений.
51. Осуществление изменений в организации.
52. Командное строительство: процесс, требования, условия, жизненный цикл команды.
53. Стресс в процессе труда: понятие, причины, методы управления.
54. Психологическое консультирование в процессе труда: сущность, функции, типология, роль менеджера в процессе психологического консультирования.

Старший преподаватель Е.С. Викторович

Зав. кафедрой О.И. Грядунова