**Тема 4. Межличностная коммуникация. Социальные роли**

*Что можно почитать по теме*

1. *Кашкин, В. Б*. Введение в теорию коммуникации : учеб. пособие / В. Б. Кашкин. – Воронеж : Изд-во ВГТУ, 2000. – 175 с. – Лекция 6. Межличностная коммуникация.

2. Основы теории коммуникации : учебник / под ред. проф. М.А. Василика. – М. : Гардарики, 2003. – 615 с. – Гл. 9. Межличностная коммуникация.

3. *Краснянский, Д. Е*. Основы теории коммуникации : учеб. пособие / Д. Е. Краснянский. – М. : МГТУ ГА, 2009. – 154 с. – Тема 5. Межличностная коммуникация.

4. *Конецкая, В. П*. Социология коммуникаций: учебник / В. П. Конецкая. – М. : Междунар. ун-т бизнеса и управления, 1997. – 304 с. – Гл. IX. Типы коммуникации. Межличностная коммуникация.

5. *Ауэрбах, А*. Психологическая энциклопедия / А. Ауэрбах, Р. Корсини. – СПб. : Питер, 2006. – 1096 с. – Межличностная коммуникация.

**Задание 1. Изучите следующую классификацию типов коммуникации. Что отличает каждый из указанных типов? Приведите примеры для каждого типа.**

* Межличностная
* Внутриличностная
* Групповая (в малых группах)
* Межгрупповая
* Публичная
* Массовая
* Межкультурная
* Организационная (вертикальная, горизонтальная, восходящая, нисходящая)
* Общественная (имиджмейкерство, PR и др.)
* Профессиональная
* Личностно ориентированная
* Институциональная
* Равностатусная/разностатусная

**Задание 2. Прочитайте следующий текст и ответьте на вопросы к нему. Если необходимо, воспользуйтесь справочной литературой.**

Благодаря социализации индивид приобщается к социальной жизни, получает и изменяет свой *социальный статус* и *социальную роль*. Социальный статус – это позиция индивида в обществе с определенными правами и обязанностями. В качестве статуса личности могут выступать: профессия, должность, пол, возраст, семейное положение, национальность, религиозность, материальное положение, политическое влияние и т.д. Совокупность всех социальных статусов личности называется «статусным набором». Тот статус, который оказывает доминирующее влияние на образ жизни личности, его социальную идентичность, называется *главным статусом*.

* **Что на данный момент времени является главным статусом для вас?**

Социальные статусы подразделяют также на предписанный (аскриптивный), т.е. полученный независимо от субъекта, чаще всего с рождения (раса, пол, национальность, социальное происхождение) и достигнутый, т.е. приобретенный собственными усилиями индивида.

* **Подумайте, какой из ваших нынешних статусов можно считать предписанным, а какой – достигнутым?**

Понятие *социальный статус* тесно связано с понятием *социальная роль*. Социальная роль – это ожидаемое поведение индивида, имеющего определенный статус в данном обществе. Совокупность ролей, соответствующих данному статусу, называется *ролевой системой* («ролевым набором»). Социальная роль включает *ролевые ожидания*– то, чего согласно правилам игры ждут от той или иной роли, и *ролевое поведение*– то, что человек выполняет в рамках своей роли.

* **Составьте собственный «ролевой набор». Всегда ли ваше ролевое поведение соответствует ролевому ожиданию? В каких случаях вам легко соответствовать роли, а в каких – нет? Почему?**

Поскольку каждый человек имеет широкий набор статусов, значит, и ролей, соответствующих тому или иному статусу, у него также много. Поэтому в реальной жизни нередко возникают *ролевые конфликты*. В самом общем виде можно выделить два типа подобных конфликтов: между ролями или в пределах одной роли, когда она включает в себя несовместимые, конфликтующие обязанности личности. Социальный опыт показывает, что внутреннее напряжение и конфликты могут привести к отказу от выполнения ролевых обязательств или к психологическому стрессу.

* **Случались ли ролевые конфликты в вашей жизни? Это были конфликты между ролями или в пределах одной роли? Какой из них сложнее преодолеть, на ваш взгляд?**

Существует несколько видов защитных механизмов, с помощью которых ролевую напряженность можно снизить. К ним относятся:

* *рационализация ролей* , когда человек бессознательно ищет негативные стороны желаемой, но недостижимой роли с целью собственного успокоения;
* *разделение ролей* предполагает временное изъятие из жизни, выключение из сознания индивида нежелательных ролей;
* *регулирование ролей* представляет собой осознанное, преднамеренное освобождение от ответственности за выполнение той или иной роли.

**Задание 3. Используя справочную литературу, найдите определения следующих терминов и объясните, как они соотносятся между собой.**

* *Коммуникативная роль*
* *Социальный статус*
* *Социальный стереотип*
* *Коммуникативный стиль*
* *Коммуникативный опыт*
* *Коммуникативная компетенция*

﻿

**Задание 4. Как вы понимаете следующие термины? Соотнесите определение с соответствующим термином. (Обратите внимание, что в одном случае термину соответствуют два определения.)**

1. Знания об успешных и неуспешных коммуникативных тактиках, которые привели либо не привели к успешной реализации коммуникативных стратегий. коммуникативный опыт  
 коммуникативная роль  
 коммуникативные конвенции  
2. Приверженность определенным коммуникативным конвенциям, реализация определенной модели поведения. коммуникативный опыт  
 коммуникативная роль  
 коммуникативные конвенции  
3. Право инициирования, ограничения, приемлемость/неприемлемость речевого акта, бытовые гиперболы. коммуникативный опыт  
 коммуникативная роль  
 коммуникативные конвенции  
4. Способ поведения в рамках коммуникативного акта (коммуникативных актов), который считается подходящим для конкретной ситуации или группы ситуаций. коммуникативный опыт  
 коммуникативная роль  
 коммуникативные конвенции

Проверить

﻿

**Задание 5. Социальные роли принято делить на группы по разным основаниям. Найдите соответствующие пары.**

|  |  |
| --- | --- |
| * конвенциональные * формальные * предписанные * активные * значимые * основные * официальные | * незначимые * достигнутые * латентные * ситуационные * неформальные * межличностные * неофициальные |

Проверить

﻿

**Задание 6. Следующие особенности личности способны оказать сильное влияние на развитие межличностных отношений. Что из перечисленного, на ваш взгляд, является наиболее важным? Расставьте указанные особенности личности в порядке их значимости.**

• Пол  
• Возраст  
• Национальность  
• Состояние здоровья  
• Профессия  
• Опыт общения с людьми  
• Самооценка  
• Потребность в общении

﻿

**Задание 7. Приведите пример того, как различия в одном или нескольких факторах, приведенных в задании 6, стали причиной неудачного развития межличностных отношений. Для этого вспомните случай из личного опыта или из литературы/кинематографа. Какой совет вы бы дали участникам коммуникации?**