

Методическая система формирования профессиональной направленности студентов средствами волонтерской деятельности: мотивационно-целевой и содержательный компоненты*

Т. В. Соколова

В статье рассматривается проблема формирования профессиональной направленности будущих специалистов социально-гуманитарного профиля средствами волонтерской деятельности. Представлены различные подходы педагогов к определению профессиональной направленности личности студентов, проанализированы взгляды учёных на возможности волонтерской деятельности в контексте формирования профессиональной направленности студентов. Автором представлена методическая система формирования профессиональной направленности будущих специалистов социально-гуманитарного профиля средствами волонтерской деятельности, раскрыты мотивационно-целевой и содержательный компоненты её структуры.

In the article the problem of the formation of professional orientation of future specialists in the humanities and social by means of volunteer activity is raised. Different educators' approaches to the definition of students' personal professional orientation are presented, the researchers' views on the possibilities of volunteer activity in the context of the formation of professional orientation are analyzed. The author presents the methodical system of formation of professional orientation of future specialists in the humanities and social by means of volunteer activity, describes motivational and objective, substantive components of its structure.

Ключевые слова: профессиональная направленность, волонтерская деятельность, специалисты социально-гуманитарного профиля, структурные компоненты методической системы формирования профессиональной направленности студентов средствами волонтерской деятельности (мотивационно-целевой, содержательный).

Keywords: professional orientation, volunteer activity, specialists in the humanities and social, the structural components of the methodical system of formation of students' professional orientation by means of volunteer activity (motivational and objective, substantive).

Специфика деятельности специалистов социально-гуманитарного профиля (будущие специалисты по социальной работе, психологи, педагоги социальные, педагоги-историки, педагоги-филологи, журналисты) обусловлена широким спектром решаемых ими социально-педагогических, психологических проблем. Эти проблемы обусловлены противоречиями в образовательной практике между:

▪ *наличием значительного количества людей, остро нуждающихся в квалифицированной социально-педагогической и психологической помощи (дети из неблагополучных семей, дети-сироты, дети с особенностями в развитии, подростки с девиантным поведением, одинокие престарелые люди), и недостаточностью своевременной профессиональной помощи им;*

* Рекомендовано к печати научным руководителем доктором педагогических наук, профессором, первым проректором Брестского государственного университета имени А. С. Пушкина А. Н. Сендер.

▪ *потребностью социальных учреждений в специалистах, компетентных в решении профессиональных задач, и недостаточностью вузовской подготовки по формированию их профессиональной направленности, личностных качеств, способности не оставаться равнодушным к человеческим проблемам, бескорыстной потребности помогать людям.*

Современные учёные определяют профессиональную направленность как систему эмоционально-ценностных отношений, задающих соответствующую их содержанию иерархическую структуру доминирующих мотивов личности, побуждающих её к утверждению в профессиональной деятельности; положительное отношение к профессии, базирующееся на общественно значимой мотивации и обеспечивающее формирование активного профессионального интереса и удовлетворённость трудовой деятельностью; мотивационную сферу — мотивы, профессиональные намерения и интересы, готовность к выбору профессии и труду.

«Профессиональная направленность личности выступает как внутреннее побуждение к деятельности, направленное на овладение формами общественного бытия и сознания, без чего человек не может функционировать

как личность какого-либо определённого общества», — утверждает А. П. Сейтешев [1, с. 53].

В своём исследовании мы опирались на позицию А. Н. Сендер, по мнению которой профессиональная направленность личности состоит из следующих компонентов: «...профессиональные намерения, определяющие цель жизнедеятельности, мотивационная сфера, обеспечивающая аргументированный выбор сферы труда и профессии, а также интересы и склонности как стартовая основа дальнейшего развития профессиональных способностей» [2, с. 31].

Профессиональная направленность, интегрируя мотивационную сферу личности, её мотивацию, намерения, склонности, является важнейшим элементом не только структуры личности, но и структуры деятельности будущих специалистов.

Структурно-содержательные компоненты методической системы формирования профессиональной направленности будущих специалистов социально-гуманитарного профиля средствами волонтерской деятельности

Особое значение для формирования профессиональной направленности будущих специалистов социально-гуманитарного профиля приобретает волонтерская деятельность, направленная на решение социокультурных, социально-педагогических проблем в обществе.

В работах современных учёных рассматриваются возможности добровольчества, прежде всего в контексте социально-педагогической и психологической деятельности. Так, Н. В. Маковой полагает, что волонтерская деятельность — «...сознательная, добровольная деятельность на благо других людей, направленная на решение задач социальной защиты и оказания компетентной помощи населению» [3, с. 7]. Белорусские учёные (Г. В. Гатальская, Л. Л. Лазарчук) рассматривают волонтерскую деятельность как одно из важнейших условий профессионального становления студентов в процессе обучения в вузе [4; 5].

Особенностью добровольческой деятельности является наличие в ней психолого-педагогического потенциала формирования личности профессионала. В связи с этим необходима целостная система организации добровольческого труда по формированию профессиональной направленности студентов средствами волонтерской деятельности.

Структурные компоненты методической системы формирования профессиональной направленности будущих специалистов социально-гуманитарного профиля представлены в таблице.

Рассмотрим более подробно содержание мотивационно-целевого и содержательного компонентов методической системы формирования профессиональной направленности будущих специалистов социально-гуманитарного профиля средствами волонтерской деятельности.

Таблица 1 — Структурно-содержательные компоненты методической системы формирования профессиональной направленности студентов средствами волонтерской деятельности

МЕТОДИЧЕСКАЯ СИСТЕМА ФОРМИРОВАНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ НАПРАВЛЕННОСТИ СТУДЕНТОВ СРЕДСТВАМИ ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	Мотивационно-целевой	<p>Цель — подготовка компетентных специалистов социально-гуманитарного профиля к профессиональному труду средствами волонтерской деятельности.</p> <p>Задачи: выявить исходный уровень сформированности профессиональной направленности будущих специалистов и отношения к волонтерской деятельности; повысить уровень осведомленности студентов о волонтерской деятельности; сформировать мотивацию к осуществлению волонтерской деятельности с помощью непосредственного участия в ней; сформировать позитивное отношение к добровольческому труду</p>
	↓	
	Содержательный	<p>Направления:</p> <ul style="list-style-type: none"> • структурирование содержания учебных дисциплин специального блока учебных планов факультетов (установление логических связей между содержанием дисциплин и содержанием волонтерской деятельности); • разработка дисциплин вузовского компонента («Менеджмент волонтерской деятельности», «Основы волонтерской деятельности») и дисциплин по выбору студента («Основы волонтерской деятельности»); • участие студентов в учебно-исследовательской деятельности (курсовое проектирование в контексте волонтерской деятельности); • структурирование содержания учебных и производственных практик; • разработка целевых программ по работе с целевыми группами (дети-сироты, дети с особенностями в развитии, подростки с девиантным поведением, одинокие пожилые люди и др.)
	↓	
	Технологический	<p>Формы и методы формирования профессиональной направленности средствами волонтерской деятельности: «Академия добровольчества», пиар-кампании, интернет-новости, тренинговые мероприятия, дидактические кафе, встречи-презентации, акции, аутич-работа, флэшмобы, посещения на дому, «социальная передышка», информационные сессии, беседы, инфопалатки, фильмо-группы, дидактические и ролевые игры, конкурсы, фестивали, слёты, школы волонтеров</p>
	↓	
	Результативный	<ul style="list-style-type: none"> • Подведение итогов опытно-экспериментальной работы по формированию профессиональной направленности будущих специалистов социально-гуманитарного профиля средствами волонтерской деятельности; • определение уровня сформированности профессиональной направленности (низкий, средний, высокий) с опорой на критерии, разработанные в соответствии со структурными компонентами профессиональной направленности; • разработка организационно-методического обеспечения

Мотивационно-целевой компонент

Данный компонент является системообразующим. Основная цель рассматриваемой методической системы — подготовка компетентных специалистов социально-гуманитарного профиля к профессиональному труду средствами волонтерской деятельности.

Для достижения поставленной цели нами определены задачи: формирование положительной мотивации к осуществлению добровольческого труда как базиса будущей профессиональной деятельности специалистов социально-гуманитарного профиля; развитие намерений, склонностей студентов к осуществлению волонтерской деятельности, положительного отношения к ней.



*Татьяна Васильевна Соколова,
аспирантка Брестского государственного
университета имени А. С. Пушкина*

Одним из методологических оснований разработанной нами методической системы являются главные положения теории деятельности, формирования личности и развития мотивов и эмоций А. Н. Леонтьева, так как проблема формирования профессиональной направленности будущих специалистов социально-гуманитарного профиля средствами волонтерской деятельности связана с развитием у них мотивационной сферы [6, с. 159].

Развитие мотивационной сферы будущих специалистов социально-гуманитарного профиля в процессе формирования их профессиональной направленности осуществляется посредством выявления исходного уровня сформированности профессиональной направленности будущих специалистов и отношения к волонтерской деятельности (диагностические процедуры); повышения уровня осведомленности студентов о волонтерской деятельности (комплекс информационно-просветительских мероприятий, направленных на информирование и привлечение волонтеров); формирования позитивного отношения к добровольческому труду (участие в конкурсах, фестивалях, форумах, мероприятиях по признанию деятельности волонтеров).

Непосредственное участие студентов в волонтерской деятельности (как проявление

внешней практической деятельности) — обучение, социально-педагогическая и психологическая поддержка людей, находящихся в трудной жизненной ситуации, разработка и осуществление социальных проектов, информационно-просветительская деятельность — позволит осуществить процесс интериоризации — перенос соответствующих действий практической деятельности волонтера в умственный план и сформировать тем самым внутреннюю деятельность, изменить состояние мотивационной сферы.

Рассмотрим этапы развития мотивационной сферы будущих специалистов социально-гуманитарного профиля в процессе формирования их профессиональной направленности.

1. Диагностика исходного уровня сформированности профессиональной направленности будущих специалистов социально-гуманитарного профиля: мотивации и отношения к волонтерской деятельности.

На данном этапе определяются исходный уровень сформированности профессиональной направленности будущих специалистов социально-гуманитарного профиля и отношение студентов к волонтерской деятельности (социологический опрос: анкетирование студентов социально-педагогического, филологического, психолого-педагогического, исторического факультетов); проводится углубленная диагностика мотивов, склонностей, интересов, намерений студентов, изъявивших желание заниматься волонтерской деятельностью (адаптированный вариант методики К. Замфир в модификации А. Реана, опросник Е. А. Климова, опросник «Карта интересов» А. Е. Голомштока, опросник «Моя профессия» О. Е. Зайчикова); осуществляется количественный и качественный анализ результатов исследования.

2. Повышение уровня осведомленности студентов о волонтерской деятельности.

Осуществлять данное направление необходимо для понимания значимости добровольческого труда для общества и для самого волонтера. Такой вид деятельности целесообразно организовывать через реализацию комплекса информационно-просветительских мероприятий.

Рассказ о том, как развивается волонтерская деятельность, как и почему изменяются её формы, какое значение она имеет

для той категории граждан, которые находятся в трудной жизненной ситуации, и что им не всегда объективно и оперативно может помочь государство, позволит представить добровольчество не как ряд акций, флэшмобов, пиар-кампаний, а как деятельность, направленную на решение социокультурных, экологических, социально-педагогических, психологических проблем в обществе. Именно такое представление о волонтерской деятельности позволит сформировать у будущих специалистов социально-гуманитарного профиля осознанное понимание социальной значимости волонтерского труда для развития общества.

3. Формирование мотивации к осуществлению волонтерской деятельности через непосредственное участие в ней.

Мотивация участия в волонтерской деятельности базируется на формировании познавательного интереса студентов, в основе которого находится потребность в общении, в возможности присвоения и передачи опыта, что способствует развитию коммуникативных, познавательных способностей. Участие в добровольческой деятельности даёт возможность реализовать потребности юношеского возраста в полной мере, потому что является непрерывным процессом практической подготовки студентов, одним из важных компонентов организации воспитательной работы со студентами; объединяет в себе будущую профессиональную и досуговую деятельность, общественную и учебную, деятельность по самосовершенствованию и общению.

4. Формирование позитивного отношения к добровольческому труду.

Реализация данного направления возможна в процессе создания ситуаций достижения успеха при осуществлении волонтерской деятельности студентами. Поддержка их инициатив, творческих начинаний и достижений в процессе волонтерской деятельности способствует формированию позитивного отношения к ней. Поддержка волонтеров укрепляет их чувство принадлежности к студенчеству университета, группе, которая решает значимые социальные проблемы.

Содержательный компонент

Содержательный компонент формирования профессиональной направленности

студентов социально-гуманитарного профиля представлен блоками цикла социально-гуманитарных и общепрофессиональных дисциплин, в структуру которых не включены дисциплины, направленные на изучение волонтерской деятельности.

На основе анализа образовательных стандартов, изучения возможностей волонтерской деятельности в плане формирования профессиональной направленности осуществлена профессионализация содержания дисциплин социальной и педагогической направленности в контексте волонтерской деятельности, установлены логические связи между имеющимся содержанием отдельных дисциплин социально-педагогической направленности («Педагогика», «Теория социальной работы», «Проектирование и прогнозирование в социальной работе» и др.) и новым направлением — волонтерской деятельностью. Это позволило внести дополнения, наполнить некоторые отдельные темы смыслами добровольчества, при этом существенно не изменяя содержания учебных дисциплин (например, в тему «Гуманистические воспитательные системы и технологии» раздела «Педагогические системы и технологии» учебной дисциплины «Педагогика» включены вопросы о принципах осуществления волонтерской деятельности, современных технологиях оказания помощи людям, находящимся в трудной жизненной ситуации).

Изменение содержательных блоков учебных дисциплин, внедрение новых дисциплин вузовского компонента и дисциплин по выбору студента позволяют воспитывать у студентов социально-гуманитарного профиля интерес к социальным проблемам, желание участвовать в добровольческой деятельности, расширять кругозор молодых людей в области технологий работы с различными категориями населения, приобщает к ценностным и лично-смысловым аспектам образовательной деятельности.

Таким образом, в рамках формирования профессиональной направленности будущих специалистов социально-гуманитарного профиля средствами волонтерской деятельности содержательный компонент предполагает реализацию следующих направлений:

а) структурирование содержания учебных дисциплин специального блока учебных

планов факультетов в контексте волонтерской деятельности.

При изучении будущими специалистами по социальной работе и педагогами социальными учебной дисциплины «Теория социальной работы», темы «Нравственно-гуманистический характер социальной работы», в которой обсуждаются вопросы становления гуманистической системы воззрения и её сущности, целесообразно познакомить студентов с этическими нормами волонтера, правилами эффективного взаимодействия с клиентами. Это будет способствовать формированию системы знаний о сущности, специфике, истории волонтерской деятельности, значимости осуществления добровольческого труда специалистами социально-гуманитарного профиля для социально не защищённых слоёв населения и для общества в целом. Изучение студентами-психологами темы «Лица с особенностями физического и психического развития» в рамках учебной дисциплины «Виктимология» невозможно без анализа практической деятельности волонтеров по взаимодействию с данной аудиторией как с целевой группой в волонтерской деятельности (инновационные методы, формы, технологии). При прохождении студентами-историками и филологами темы «Технологии и развитие интеллектуального и творческого потенциала личности» в рамках учебной дисциплины «Педагогика» раздела «Педагогические системы и технологии» стоит уделить внимание разработке и осуществлению социальных проектов, организации досуга молодёжи, возможностям самосовершенствования студентов в ходе осуществления волонтерского труда;

б) разработка дисциплин вузовского компонента и дисциплин по выбору студента.

Идентичность смыслов содержания деятельности будущих специалистов социально-гуманитарного профиля и добровольческого труда позволила разработать дисциплины вузовского компонента и дисциплины по выбору студента социально-педагогической направленности и ввести их в практику обучения.

Так, нами разработаны учебные программы к дисциплинам вузовского компонента «Основы волонтерской деятель-

ности» для специальностей «социальная работа (социально-педагогическая деятельность)», «социальная работа (социально-психологическая деятельность)», «современные иностранные языки»; «Менеджмент волонтерской деятельности» — для специальности «социальная работа (социально-психологическая деятельность)»; к дисциплинам по выбору студента «Основы волонтерской деятельности» — для специальностей «психология», «история», «русская филология», «журналистика»;

в) включение студентов в учебно-исследовательскую деятельность.

Включение студентов в учебно-исследовательскую деятельность, их ориентация на проведение самостоятельных исследований возможны через курсовое проектирование, которое является необходимой составляющей учебных планов. Работа с научно-исследовательской литературой, самостоятельные поиски решения задач поисково-исследовательского характера способствуют формированию у студентов профессиональной направленности как интегративного качества будущего специалиста;

г) структурирование содержания учебных и производственных практик.

Учебными планами предусмотрено прохождение студентами учебных и производственных практик. В структуру блока педагогических заданий нами были включены задания, позволяющие будущим специалистам социально-гуманитарного профиля приобрести специальные знания, умения, навыки, опыт оказания конкретной помощи людям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, сформировать у молодых людей коммуникативные умения.

С этой целью наряду с основными заданиями практики для студентов специальности «социальная работа», «психология» были разработаны специальные задания (обобщить опыт работы данного учреждения с волонтерами, участия в волонтерских программах, определить косвенные и прямые целевые группы, подобрать формы и методы работы с представителями целевой группы). Для студентов специальности «история», «филология», «журналистика» наряду с заданием практики — определить перспективные направления и содержание проведения свободного времени детей и подростков —

было предложено разработать проект организации досуга детей и подростков.

Особенно важной в организации практической деятельности студентов стала разработка содержания, позволяющего молодым людям приобрести новый личностный опыт в процессе реализации волонтерских программ, который способствует осознанию ими значимости волонтерской деятельности, её ценности для общества и их собственного профессионального становления. В связи с этим нами организована непрерывная волонтерская практика студентов, которая помогает им накопить определённый социальный профессиональный опыт взаимодействия с различными категориями населения. Практика организована в различных социальных институтах города (больницы, социальный приют, школы, территориальные центры и др.), где студенты-волонтеры в соответствии с приобретаемой специальностью изучают деятельность организации, овладевают техно-

логиями оказания помощи людям, организуют свободное время целевой группы посредством арттехнологий, освещают данную деятельность в СМИ города;

д) разработка и реализация целевых программ.

Так, например, реализация программы «Формирование профессиональной направленности будущих специалистов социально-гуманитарного профиля средствами волонтерской деятельности на 2011–2013 годы» позволила повысить качество подготовки специалистов в соответствии с практико-ориентированным и проблемно-поисковым характером высшего образования, сформировать профессиональную направленность будущих специалистов социально-гуманитарного профиля; способствовать формированию у студенческой молодёжи опыта профессиональных действий с учётом новых явлений в системе социально-гуманитарных отношений.

На основании вышеизложенного материала можно сделать следующие выводы:

1) волонтерская деятельность даёт возможность для реализации прав студентов на добровольное, безвозмездное и непосредственное участие в компетентном решении социально значимых проблем общества, способствует интериоризации духовно-нравственных гуманистических ценностей молодёжи и освоению ею социального опыта;

2) реализация мотивационно-целевого и содержательного компонентов методической системы формирования профессиональной направленности студентов средствами волонтерской деятельности позволяет повысить уровень осведомлённости студентов о волонтерской деятельности, сформировать мотивацию к осуществлению волонтерской деятельности с помощью непосредственного участия в ней, сформировать позитивное отношение к добровольческому труду.

Список цитированных источников

1. Сейтешев, А. П. Профессиональная направленность личности : теория и практика воспитания / А. П. Сейтешев. — Алма-Ата : Наука, 1990. — 336 с.
2. Сендер, А. Н. Научно-педагогические основы формирования профессиональной направленности студентов педвуза / А. Н. Сендер. — Минск, 1998. — 138 с.
3. Маковой, Н. В. Педагогические условия подготовки студентов вузов к волонтерской деятельности : автореф. ... дис. канд. пед. наук : 13.00.08 / Н. В. Маковой ; Дальневосточная государственная социально-гуманитарная академия. — Комсомольск-на-Амуре, 2006. — 20 с.
4. Гатальская, Г. В. Организация волонтерской работы в вузе / Г. В. Гатальская [и др.]. — Гомель : ГГУ, 2007. — 259 с.
5. Лазарчук, Л. Л. Волонтерское движение в молодёжной среде: прогр.-метод. комплекс / Л. Л. Лазарчук. — Минск : БГПУ, 2007. — 44 с.
6. Леонтьев, А. Н. Деятельность. Сознание. Личность / А. Н. Леонтьев. — М. : Академия, 2005. — 352 с.

Материал поступил в редакцию 23.10.2013.

Статью автора, в которой раскрываются технологический и результативный компоненты методической системы формирования профессиональной направленности студентов средствами волонтерской деятельности, читайте в № 2 за 2014 год.

Методическая система формирования профессиональной направленности студентов средствами волонтерской деятельности: технологический и результативный компоненты*

Т. В. Соколова

В статье рассматривается проблема формирования профессиональной направленности будущих специалистов социально-гуманитарного профиля средствами волонтерской деятельности. Автором представлена методическая система формирования профессиональной направленности будущих специалистов социально-гуманитарного профиля средствами волонтерской деятельности, раскрыты технологический и результативный компоненты её структуры.

In the article the problem of the formation of professional orientation of future specialists in the humanities and social by means of volunteer activity is raised. The author presents the methodical system of formation of professional orientation of future specialists in the humanities and social by means of volunteer activity, describes technological and resultative of components its structure.

Ключевые слова: профессиональная направленность, волонтерская деятельность, специалисты социально-гуманитарного профиля, структурные компоненты методической системы формирования профессиональной направленности студентов средствами волонтерской деятельности (технологический, результативный).

Keywords: professional orientation, volunteer activity, specialists in the humanities and social, the structural components of the methodical system of formation of students' professional orientation by means of volunteer activity (technological, resultative).

Процесс подготовки будущих специалистов социально-гуманитарного профиля, деятельность которых направлена на оказание помощи человеку нуждающемуся, не способному решить свои проблемы без помощи других людей, не всегда в полной мере способствует их профессиональному становлению, формированию мотивации и интереса к будущей профессиональной деятельности. В связи с этим возникает необходимость совершенствования учебно-воспитательного процесса университета в контексте его профессионализации.

А. Н. Сендер в своём исследовании определяет профессиональную направленность как интеграцию намерений стать учителем, интересов и склонностей к педагогической деятельности, мотивацию выбора и получения профессии [1, с. 9].

Н. В. Кузьмина, Е. С. Гуртова говорят о профессиональной направленности как об образовании динамическом, подверженном изменениям за годы обучения в вузе. Динамика профессиональной направленности, по мнению учёных, обуславливается осо-

* Рекомендовано к печати научным руководителем доктором педагогических наук, профессором, первым проректором Брестского государственного университета имени А. С. Пушкина А. Н. Сендер.

бенностями организации образовательной деятельности на факультетах, причём важнейшим фактором влияния на формирование профессиональной направленности является практическая деятельность студентов [2, с. 56].

В условиях дефицита учебного времени, отводимого образовательным стандартом на практику, решение этой образовательной задачи может быть обеспечено вовлечением студентов в волонтерскую деятельность.

Волонтерская деятельность является связующим звеном между теоретическим обучением будущих специалистов и их практической подготовкой, а также одним из важных компонентов организации воспитательной работы со студентами. Формирование профессиональной направленности последних возможно посредством реализации следующих направлений волонтерской деятельности: психолого-педагогическое, социально-бытовое, валеологическое, социокультурное, профилактическое, лидерское.

Современные учёные (Л. В. Вандышева, С. Г. Екимова) рассматривают волонтерскую деятельность в качестве психолого-педагогического ресурса для «запуска таких психологических механизмов личностно-профессионального развития, как рефлексия, интериоризация и доминанта» [3; 4]. Белорусские учёные (Г. В. Гатальская, О. В. Махиня, Л. И. Шевцова, Д. В. Махиня) утверждают, что волонтерская деятельность позволяет закрепить на практике знания, полученные в процессе обучения в университете, повысить профессиональную и учебную мотивацию студентов, а также сформировать важнейшие профессиональные умения и навыки деятельности будущего специалиста социально-гуманитарной сферы [5; 6].

Учитывая психолого-педагогический потенциал добровольческой деятельности в формировании личности профессионала, мы разработали целостную систему организации добровольческого труда по формированию профессиональной направленности студентов средствами волонтерской деятельности.



*Татьяна Васильевна Соколова,
аспирантка, преподаватель кафедры
социальной работы Брестского
государственного университета
имени А. С. Пушкина*

Структурные компоненты методической системы формирования профессиональной направленности будущих специалистов социально-гуманитарного профиля представлены в таблице.

Представим более подробно содержание технологического и результативного компонентов методической системы формирования профессиональной направленности будущих специалистов социально-гуманитарного профиля средствами волонтерской деятельности¹.

Технологический компонент

При организации добровольческого труда наиболее значимым является перманентная вовлечённость студентов в волонтерскую деятельность. Обладая большим гуманистическим преобразующим потенциалом, добровольчество становится доминантной деятельностью студента-волонтера, регулярно занимающегося ею. Она определяет мотивацию личности, формирует опыт позитивного профессионального общения, творческого преобразования действительности.

¹ Мотивационно-целевой и содержательный компоненты методической системы формирования профессиональной направленности будущих специалистов социально-гуманитарного профиля средствами волонтерской деятельности рассмотрены в статье автора, опубликованной в № 1 журнала «Адукацыя і выхаванне» за 2014 год.

Таблица — Структурно-содержательные компоненты методической системы формирования профессиональной направленности студентов средствами волонтерской деятельности

Методическая система формирования профессиональной направленности студентов средствами волонтерской деятельности	Мотивационно-целевой	Цель — подготовка компетентных специалистов социально-гуманитарного профиля к профессиональному труду средствами волонтерской деятельности. Задачи: выявить исходный уровень сформированности профессиональной направленности будущих специалистов и отношения к волонтерской деятельности; повысить уровень осведомленности студентов о волонтерской деятельности; сформировать мотивацию к осуществлению волонтерской деятельности с помощью непосредственного участия в ней; сформировать позитивное отношение к добровольческому труду
	↓	
	Содержательный	Направления: <ul style="list-style-type: none"> • структурирование содержания учебных дисциплин специального блока учебных планов факультетов (установление логических связей между содержанием дисциплин и содержанием волонтерской деятельности); • разработка дисциплин вузовского компонента («Менеджмент волонтерской деятельности», «Основы волонтерской деятельности») и дисциплин по выбору студента («Основы волонтерской деятельности»); • участие студентов в учебно-исследовательской деятельности (курсовое проектирование в контексте волонтерской деятельности); • структурирование содержания учебных и производственных практик; • разработка целевых программ по работе с целевыми группами (дети-сироты, дети с особенностями в развитии, подростки с девиантным поведением, одинокие пожилые люди и др.)
	↓	
	Технологический	Формы и методы формирования профессиональной направленности средствами волонтерской деятельности: «Академия добровольчества», пиар-кампании, интернет-новости, тренинговые мероприятия, дидактические кафе, встречи-презентации, акции, аутрич-работа, флэшмобы, посещения на дому, «социальная передышка», информационные сессии, беседы, инфопалатки, фильмо-группы, дидактические и ролевые игры, конкурсы, фестивали, слёты, школы волонтеров
↓		
Результативный	<ul style="list-style-type: none"> • Подведение итогов опытно-экспериментальной работы по формированию профессиональной направленности будущих специалистов социально-гуманитарного профиля средствами волонтерской деятельности; • определение уровня сформированности профессиональной направленности (низкий, средний, высокий) с опорой на критерии, разработанные в соответствии со структурными компонентами профессиональной направленности; • разработка организационно-методического обеспечения 	

Технологический компонент в контексте формирования профессиональной направленности будущих специалистов социально-гуманитарного профиля средствами волонтерской деятельности представлен следующими этапами волонтерского менеджмента:

- планирование, привлечение, ориентация волонтеров;
- обучение волонтеров;
- поддержка и супервизия волонтеров;
- признание, поощрение волонтеров;
- оценка волонтерской программы и деятельности волонтеров.

Рассмотрим этапы волонтерского менеджмента более подробно.

1. Привлечение и ориентирование волонтеров.

При привлечении волонтеров можно использовать один из способов набора: массовый или целевой. При массовом наборе подбираются волонтеры для выполнения работы, которая не требует наличия специальных навыков; при целевом — предпочтение отдается волонтерам с определенным образованием, навыками и опытом. Специально организованное привлечение волонтеров обеспечивает осуществление наиболее продуктивного волонтерского труда, поскольку участие в нём принимают студенты, которые четко осознают свою потребность быть полезными обществу.

Ориентирование позволяет новому волонтеру лучше понять свою роль и функции в отряде, как можно применить свои навыки и знания в волонтерской деятельности, какие существуют правила и технологии работы; помогает развить чувство общности с целями и задачами организации, с задачами работы волонтерского отряда / группы волонтеров.

2. Организация обучения волонтеров.

Обучение позволяет подготовить студента к осуществлению квалифицированной волонтерской деятельности. Предварительное обучение заключается в формировании у волонтеров системы знаний, умений и опыта, необходимых для начала практической деятельности (вводный тренинг, базовый курс волонтера). Обучение волонтеров / повышение квалификации позволяет им приобрести новые знания, умения, опыт, помогает овладеть новыми способами решения проблем (семинары и тренинги по лидерству, волонтерскому менеджменту, особенностям работы с различными категориями населения, по организации профилактической деятельности, по фандрейзингу, по управлению временем, а также участие в республиканских и международных форумах, школе молодёжного лидера и др.). Перепрофилирование заключается в расширении возможностей (круга задач и ответственности) волонтеров в рамках уже выполняемой работы или при выполнении заданий в другом направлении работы.

С целью реализации вышеперечисленных этапов нами разработана форма организации волонтерского труда, обеспечивающая регулярное участие студентов в нём. — «Академия добровольчества».

«Академия добровольчества» Брестского государственного университета имени А. С. Пушкина (далее — Академия) — добровольное объединение обучающихся и работников университета, участвующих в волонтерском движении, пропагандирующих и поддерживающих идеи добровольческого труда в молодёжной среде. Целями Академии являются создание условий для формирования у обучающихся (будущих специалистов социально-гуманитарного профиля) их профессиональной направленности посредством осуществления волонтерской деятельности, ориентированной на решение педагогических, психологических и социально значимых проблем в обществе; пропаганда идей добровольческого труда молодёжи. Академия включает в себя коллектив обучающихся — будущих специалистов социально-гуманитарного профиля, представителей психолого-педагогического, исторического, филологического, социально-педагогического факультетов (возможно включение в Академию студентов других факультетов, желающих заниматься добровольчеством). Волонтеры Академии объединяются в так называемые факультеты (линейные отряды), в которых осуществляют основную добровольческую деятельность (оказание помощи людям, профилактическая, информационная работа, проектная деятельность и т. д.).

Структура Академии добровольчества представлена следующим образом: руководитель Академии (аспирант кафедры педагогики); научный консультант Академии (первый проректор университета); координатор деятельности Академии (декан социально-педагогического факультета); академики — преподаватели Академии (профессорско-преподавательский состав университета); кураторы — лидеры волонтерского движения, инструкторы, тренеры (студенты, магистранты, аспиранты, преподаватели-стажеры, преподаватели университета); волонтеры — лица, обучающиеся в Академии (студенты, магистранты,

аспиранты, преподаватели-стажёры, преподаватели университета).

В Академии действуют кафедры, которые осуществляют свою работу в соответствии с направлениями деятельности волонтеров. В свою очередь, направления деятельности волонтеров определяются в зависимости от потребностей его потенциальных участников и целевых групп, которым оказывают помощь студенты:

- психолого-педагогическое направление — воздействие на поведение и эмоциональное состояние представителей целевых групп и волонтеров (клоунотерапия; социально-психологическое сопровождение детей с особенностями развития в детском реабилитационном центре «Тонус», в яслях-саду № 10 г. Бреста; социально-педагогическая поддержка людей с нарушением зрения Белорусского товарищества инвалидов по зрению (организация встреч, совместных праздников, концертов); реализация социальных проектов: «В моей руке — твоя рука» по устранению дефицита общения у детей с онкологическими заболеваниями, «Двигайся в правильном направлении» по противодействию торговле людьми, «Доктор Клоун» по гуманизации процесса реабилитации детей, находящихся на стационарном лечении, и др.);

- социально-бытовое направление — поддержка материальных, моральных, семейных, национальных интересов и потребностей (организация благотворительных акций и акций взаимопомощи: «Солнце в ваше оконце» по оказанию помощи одиноким пожилым людям в подготовке к осенне-зимнему периоду, «Мечты сбываются», «Рождественское тепло» по сбору средств для детей-сирот и детей с особенностями в развитии, «Доброе сердце» по сопровождению ветеранов ВОВ на демонстрации в честь празднования Дня Победы; реализация социальных проектов: «Азбука семьи» по формированию ответственного отношения молодежи к будущему родительству; организация деятельности Института Третьего возраста совместно с территориальным Центром социального обслуживания населения Ленинского района и др.; «социальная передышка»);

- валеологическое направление — формирование здорового образа жизни студен-

тов и целевых групп (информационные сессии по проблемам распространения ВИЧ среди молодежи, возникновения туберкулеза, сахарного диабета, алкоголизма, наркозависимости, табакокурения; аутич-работа с населением города по формированию здорового образа жизни; реализация социальных проектов: «Подумай о будущем сейчас» (профилактика пивного алкоголизма среди молодежи), «Будьте здоровы» (профилактика туберкулеза) и др.);

- социокультурное направление — влияние на уровень культуры, организацию досуга (тематические дискотеки для студентов с участием представителей целевых групп; конкурсы: плакатов «Моя семья», рисунков на асфальте «Все мы родом из детства», социальной рекламы; проведение концертов, праздников, развлечений для детей-сирот, детей с особенностями в развитии; литературная гостиная и творческие мастерские для одиноких пожилых людей и др.);

- профилактическое направление — предотвращение возникновения социально запущенной, маргинальной молодежи (профилактические информационные палатки о вреде алкоголя, наркотических средств, табакокурения; тренинги по противодействию торговле людьми и профилактике ВИЧ; ролевые и деловые игры по формированию ответственного отношения к будущему родительству и предотвращению насилия над детьми в семье и др.);

- лидерское направление — формирование активной гражданской позиции студентов, развитие инициативы (тренинги по формированию лидерских качеств, коммуникативных способностей, эффективному общению; дебат-клубы, дидактические кафе по управлению временем, фандрейзингу и др.).

Академия продолжает сотрудничество с общественными организациями, социальными институтами города, волонтерскими группами других вузов республики и имеет перспективы международного взаимодействия.

3. Организация практической работы обучающихся с людьми, находящимися в трудной жизненной ситуации (дети-сироты, дети-инвалиды, подростки с девиантным поведением, инвалиды, одинокие престарелые люди, ветераны Великой Отечественной войны).

Она включает в себя подготовку и проведение благотворительных мероприятий (акций, флэшмобов, сбора пожертвований и др.); оказание конкретной адресной помощи инвалидам, престарелым (социально-педагогическая и психологическая поддержка, оказание помощи на дому, прогулки и др.); оказание помощи по запросу граждан; индивидуальную и групповую работу как с волонтерами, так и с целевыми группами.

4. Поддержка и супервизия деятельности волонтеров.

Поддержка волонтеров обеспечивает качество выполняемой работы, так как позволяет проводить регулярную корректировку и оценку результатов их деятельности. Супервизия является составной частью системы поддержки волонтеров и заключается в проведении беседы/обмена мнениями между руководителем и волонтером. При этом руководитель помогает волонтеру сформулировать самостоятельные выводы относительно решаемых проблем, оценить свою деятельность и поставить себе новые задачи на ближайший период.

5. Признание деятельности, поощрение волонтеров.

Основные применяемые формы признания и поощрения волонтеров: похвала, благодарственные письма, грамоты, представительство на конференции, форуме, сувениры, надбавки к стипендиям.

Так, в 2008 году на Республиканском конкурсе на лучшую организацию идеологической и воспитательной работы в вузе проект социально-педагогического факультета «Волонтерская деятельность студентов: социально-образовательный аспект» был удостоен Диплома II степени Министерства образования; в 2010 году волонтеры «Академии добровольчества» приняли участие в Республиканской конференции «Волонтерская деятельность студентов: социально-образовательный аспект», в Республиканском семинаре «Роль социального партнерства в осуществлении волонтерской деятельности»; в 2013 году волонтеры «Академии добровольчества» одержали победу в Международном конкурсе социальных проектов, организованном итальянским фондом «Aiutiamoli a Vivere» среди университетов

Беларуси. Волонтеры «Академии добровольчества» ежегодно побеждают в областных и республиканских конкурсах «Волонтер года», «Лучшая молодежная инициатива».

6. Оценка деятельности волонтеров.

При оценивании организации работы с волонтерами рассматриваются такие вопросы, как степень достижения цели и задач волонтерской программы; проводится анализ эффективности всех компонентов волонтерского менеджмента, который является инструментом регулирования взаимоотношений между волонтерами и руководителями волонтерского движения с тем, чтобы каждая из сторон получала максимально положительный результат от сотрудничества.

Результативный компонент

Результативный компонент включает оценку и коррекцию деятельности субъектов образовательного процесса по формированию профессиональной направленности будущих специалистов социально-гуманитарного профиля средствами волонтерской деятельности. В рамках осуществления профессиональной подготовки студентов средствами добровольчества результативный компонент предполагает реализацию следующих направлений.

1. Подведение итогов опытно-экспериментальной работы по формированию профессиональной направленности будущих специалистов социально-гуманитарного профиля.

Осуществляется итоговая диагностика уровня сформированности профессиональной направленности будущих специалистов социально-гуманитарного профиля с помощью методов, применяемых в период реализации мотивационно-целевого компонента; оценивается уровень разработанности содержательного и технологического компонентов в формировании профессиональной направленности будущих специалистов социально-гуманитарного профиля средствами волонтерской деятельности.

2. Определение уровня сформированности профессиональной направленности.

Разрабатываются критерии формирования профессиональной направленности будущих специалистов социально-гуманитарного профиля средствами волонтерской деятель-

ности, которые выделяются в соответствии со структурными компонентами профессиональной направленности: мотивы, интересы, намерения, склонности. Определяются уровни сформированности профессиональной направленности: низкий, средний, высокий.

3. *Разработка организационно-методического обеспечения.*

Осуществляется подготовка учебно-методического комплекса, включающего методическое пособие по формированию профессиональной направленности будущих специалистов социально-гуманитарного профиля средствами волонтерской деятельности; разрабатываются учебные и целевые программы.

Подводя итоги, отметим, что:

▪ *профессиональная направленность проявляется в деятельности, обращенной к овладению будущей профессией (волонтерство), способствующей усвоению будущими специалистами социального опыта, собственному развитию и формированию личности профессионала;*

▪ *участие в добровольческом труде способствует самореализации, приобретению новых знаний, умений, навыков, опыта, развитию профессиональных и организаторских способностей студентов;*

▪ *разработанные нами компоненты методики формирования профессиональной направленности будущих специалистов социально-гуманитарного профиля средствами волонтерской деятельности образуют иерархическую систему и находятся друг с другом в определенной взаимосвязи и соподчинении. Это даёт основание полагать, что при целенаправленной системной организации добровольческого труда возможна подготовка компетентных специалистов социально-гуманитарного профиля к профессиональной деятельности.*

Список цитированных источников

1. Сендер, А. Н. Научно-педагогические основы формирования профессиональной направленности студентов педвуза / А. Н. Сендер. — Минск, 1998. — 138 с.

2. Акмеологические проблемы подготовки преподавателей : сб. науч. тр. / Исследовательский центр проблем качества подготовки специалистов; Шуйский государственный педагогический университет ; отв. ред. : Н. В. Кузьмина, Е. С. Гуртова. — М.—Шуя, 1998. — Вып. 1. — 184 с.

3. Вандышева, Л. В. Формирование готовности будущих специалистов по социальной работе к волонтерской деятельности / Л. В. Вандышева; ГОУ ВПО «Самарский государственный университет». — Самара, 2006. — С. 18.

4. Екимова, С. Г. Волонтерская деятельность как ресурс личностно-профессионального развития будущих специалистов по социальной работе : автореф. дис. ... канд. пед. наук : 13.00.08 / С. Г. Екимова ; Дальневосточный государственный гуманитарный университет. — Хабаровск, 2010. — 25 с.

5. Гатальская, Г. В. Организация волонтерской работы в вузе / Г. В. Гатальская [и др.]. — Гомель : ГГУ, 2007. — 259 с.

6. Истоки милосердия : методические рекомендации / авт.-сост. : О. В. Махиня, Л. И. Шевцова, Д. В. Махиня. — Витебск: ВГУ им. П. М. Машерова, 2003. — 35 с.

Материал поступил в редакцию 23.10.2013.